



Spis treści

NORMY – AUDYTORZY	5
Audytor Wewnętrzny ISO 9001:2015 - System zarządzania jakością	6
Audytor Wewnętrzny ISO 14001:2015 – System Zarządzania Środowiskowego	7
Audytor wewnętrzny ISO 22000 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności	8
Audytor wewnętrzny ISO 27001 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	9
Audytor Wewnętrzny ISO 45001:2018 - System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ..	10
Audytor wewnętrzny ISO 50001 – System Zarządzania Energią	11
Audytor Wewnętrzny Systemów Zarządzania Zgodnie Z ISO 19011:2018.....	12
Audytor Wewnętrzny IATF 16949:2016 - System Zarządzania Jakością w Branży Motoryzacyjnej	13
Audytor wewnętrzny AS/EN 9100:2018 – System Zarządzania Jakością w Przemysle Lotniczym, Kosmicznym I Obronnym	14
Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022 (uzupełnienie szkolenia Pełnomocnika).....	15
Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w branży automotive ISO/IEC 27001:2022, TISAX (VDA/ISA), ISO 9001:2015, IATF 16949: 2016 (uzupełnienie szkolenia Pełnomocnika).....	18
Przygotowanie przedsiębiorstwa do audytu ISO 9001	21
Przygotowanie przedsiębiorstwa do audytu IATF 16949	22
VDA	23
Audytor procesu wg VDA 6.3	24
Audytor wyrobu wg VDA 6.5	25
Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg VDA 2 (PPA).....	26
PROBLEM SOLVING.....	28
Problem Solving - Metodologia 8D	29
Problem Solving – Metoda A3	30
Claim Management – Zarządzanie reklamacjami	32
CSR Volvo Car & Truck – wymagania specyficzne klienta.....	33
CSR Stellantis	35
Specyficzne wymagania klienta TESLA.....	37
FORMEL Q.....	39
Zarządzanie Specyficznymi Wymaganiami (CSR) klienta Mercedes-Benz w powiązaniu z wymaganiami standardu IATF 16949:2016	41

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Warsztat z obsługi systemów informatycznych Volvo Cars Corp.....	43
QRQC.....	44
QRQC Level 1 & 2 + Skuteczne rozwiązywanie problemów.....	45
ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI	47
Skuteczne zarządzanie zasobami ludzkimi (HR dla nie HR-owców).....	48
Kolega szefem – przygotowanie do pełnienia roli kierowniczej w związku z awansem wewnętrznym	49
Komunikacja interpersonalna – skuteczna wymiana informacji w zespole	51
Kolory osobowości – lepsze zrozumienie siebie i innych.....	52
Organizacja pracy własnej – zarządzanie czasem i efektywność.....	53
UMIEJĘTNOŚCI TECHNICZNE	54
Rysunek techniczny – Klucz do precyzyjnej komunikacji w inżynierii.....	55
Metrolog X4 – Nowoczesne oprogramowanie do analizy pomiarowej	57
Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego	58
CQI	60
CQI-23 – Audyt procesu formowania tworzyw	60
CQI-15 – Ocena systemu spawania.....	62
ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ.....	63
Analiza wad i ich efektów w procesie produkcyjnym – PFMEA AIAG & VDA	63
Kierownik Kontroli Jakości – skuteczne zarządzanie jakością w organizacji	65
Zaawansowane planowanie jakości wyrobu – APQP oraz zatwierdzanie części produkcyjnych – PPAP.....	67
Kontrola jakości w procesie produkcji – Quality Wall (QW)	68
MSA & SPC – kontrola jakości procesów produkcyjnych	69
Core Tools – Kluczowe narzędzia jakości w branży motoryzacyjnej	71
Zarządzanie ryzykiem w systemach jakości – praktyczne podejście wg ISO 31000 i ISO 9001	72
BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI	75
TISAX	76
Cyberbezpieczeństwo w organizacji – ochrona informacji oraz danych zgodnie z ISO/IEC 27001 i TISAX	78
Dyrektywa NIS2 – Cyberbezpieczeństwo organizacji	80
PEŁNOMOCNIK ZSZ	81
Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001	82





Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji (ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022)	83
Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w branży Automotive (ISO/IEC 27001:2022 (PN-EN ISO/IEC 27001:2023), TISAX (VDA/ISA), ISO 9001:2015, IATF16949: 2016)	86
Pełnomocnik / Manager Systemu Zarządzania	89
LEAN MANAGEMENT	92
Koncepcje doskonalenia procesów produkcji	93
Metody i narzędzia Lean Manufacturing	95
BHP & SAFETY	97
WSTĘPNE SZKOLENIE BHP	98
SZKOLENIA OKRESOWE BHP	99
SZKOLENIE DLA OSÓB WYZNACZONYCH DO PRZEPROWADZENIA PRZEGLĄDU DRABIN	100
SZKOLENIE PRZECIWPOŻAROWE (PPOŻ)	101
SZKOLENIE Z ZAKRESU ERGONOMII STANOWISK PRACY	102
SZKOLENIA Z PIERWSZEJ POMOCY	103
ESG i ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ	104
ESG 360° - ewolucja, wymogi, raportowanie, narzędzia, szanse i zagrożenia	105
Ewolucja społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw (CSR). Trendy, regulacje i studia przypadków	107
ISCC Plus w procesie budowy zrównoważonych łańcuchów dostaw	109
Bezpieczny, energooszczędny i odporny biznes	111
Komunikacja i współpraca w projektach	112
Zarządzanie czasem w projektach	115
Zarządzanie projektami – praktyczne narzędzia i metody	117





NORMY – AUDYTORZY

Szkolenia z tej grupy skierowane są do osób chcących zdobyć kompetencje audytora wewnętrznego w oparciu o międzynarodowe normy systemów zarządzania. Programy opracowano z myślą o praktycznym przygotowaniu do prowadzenia audytów wewnętrznych zgodnie z wymaganiami m.in. ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 oraz innymi standardami branżowymi i sektorowymi.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor Wewnętrzny ISO 9001:2015 - System zarządzania jakością

Szkolenie dedykowane osobom, które chcą pełnić rolę audytora wewnętrznego zgodnie z wymaganiami **ISO 9001:2015** – międzynarodowej normy dotyczącej systemów zarządzania jakością. ISO 9001 koncentruje się na optymalizacji procesów organizacyjnych, zwiększaniu efektywności i podnoszeniu satysfakcji klienta.

Zakres szkolenia:

1. Omówienie sposobu przeprowadzenia audytu zgodnie z ISO 19011:2018.
2. Interpretacja wymagań normy ISO 9001:2015.
3. Cele i program audytu z uwzględnieniem analizy ryzyka:
 - o Metody przeprowadzania analizy ryzyka w procesie audytowym.
 - o Wykorzystanie danych z organizacji i otoczenia.
 - o Omówienie podejścia procesowego i Modelu Żółwia (praktyczne przykłady).
4. Przeprowadzenie audytu – techniki i zasady audytowania.
5. Planowanie audytu – uwzględnienie wymagań normy w systemie zarządzania.
6. Działania audytowe i raportowanie wyników.
7. Analiza przyczyn i wdrażanie działań doskonalących.
8. Kompetencje audytorów i ocena ich kwalifikacji.
9. Część praktyczna – praca z formularzem audytowym i analiza przypadków.

Dlaczego warto?

- Zdobędziesz wiedzę o audytach zgodnych z ISO 9001 i ISO 19011.
- Nauczysz się planować, przeprowadzać i dokumentować audyty.
- Poznasz skuteczne techniki analizy przyczyn problemów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Dogłębna znajomość standardów ISO 9001.
- Praktyczne umiejętności w zakresie przeprowadzania audytów.
- Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor Wewnętrzny ISO 14001:2015 – System Zarządzania Środowiskowego

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za przeprowadzanie audytów wewnętrznych w zakresie systemów zarządzania środowiskowego. Uczestnicy poznają wymagania normy **ISO 14001:2015**, techniki przeprowadzania audytów i metody oceny ryzyka środowiskowego.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001:2015:
 - Kluczowe wymagania normy.
 - Zasady wdrażania systemu zarządzania środowiskowego.
2. Rola audytora wewnętrznego:
 - Zadania i odpowiedzialność audytora.
 - Kompetencje audytora środowiskowego.
3. Planowanie i przygotowanie audytu:
 - Tworzenie programu audytu.
 - Identyfikacja ryzyka i aspektów środowiskowych.
4. Przeprowadzanie audytu:
 - Metodyka audytowania.
 - Techniki zadawania pytań i zbierania dowodów.
5. Dokumentacja i raportowanie:
 - Tworzenie raportów audytowych.
 - Przegląd wyników i działania poaudytowe.
6. Ćwiczenia praktyczne – symulacje audytów.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania normy ISO 14001:2015.
- Nauczysz się planować i przeprowadzać audyty środowiskowe.
- Zdobędziesz umiejętność analizy ryzyka środowiskowego.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Umiejętność przeprowadzania audytów środowiskowych zgodnie z ISO 14001.
- Lepsze zarządzanie wpływem organizacji na środowisko.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audyt wewnętrzny ISO 22000 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności

Szkolenie z normy **ISO 22000** jest dedykowane firmom działającym w branży spożywczej. Uczestnicy poznają zasady zarządzania bezpieczeństwem żywności zgodnie z międzynarodowymi standardami, w tym systemy HACCP i FSMS.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do ISO 22000 i FSMS.
2. Analiza zagrożeń i krytyczne punkty kontrolne (HACCP).
3. Wymagania dla systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności.
4. Metody oceny ryzyka w branży spożywczej.
5. Rola komunikacji w systemie FSMS.
6. Przygotowanie do audytu wewnętrznego.
7. Przegląd dokumentacji i prowadzenie zapisów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Dlaczego warto?

- Zdobędziesz wiedzę o zarządzaniu bezpieczeństwem żywności.
- Poznasz wymagania dotyczące certyfikacji zgodnie z ISO 22000.
- Zyskasz umiejętności przeprowadzania audytów wewnętrznych.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor wewnętrzny ISO 27001 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji

Szkolenie z normy **ISO 27001** przygotowuje uczestników do wdrożenia skutecznych systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji. Program szkolenia obejmuje analizę ryzyka oraz ochronę danych zgodnie z RODO i innymi regulacjami.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do ISO 27001 i cyberbezpieczeństwa.
2. Definicje i pojęcia związane z bezpieczeństwem informacji.
3. Analiza ryzyka i ocena zagrożeń.
4. Wdrażanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISMS).
5. Zasady ochrony danych osobowych (RODO).
6. Audyt bezpieczeństwa informacji i raportowanie.
7. Utrzymanie i doskonalenie systemu ISMS.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Dlaczego warto?

- Poznasz najlepsze praktyki w zakresie cyberbezpieczeństwa.
- Nauczysz się zarządzać ryzykiem w systemach IT.
- Przygotujesz się do audytów zgodnych z ISO 27001.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor Wewnętrzny ISO 45001:2018 - System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy

Szkolenie przygotowujące do przeprowadzania audytów wewnętrznych systemów zarządzania BHP zgodnie z międzynarodową normą **ISO 45001:2018**. Uczestnicy nauczą się przeprowadzać audyty z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa pracy i wymagań bezpieczeństwa.

Zakres szkolenia:

1. Omówienie normy ISO 45001:2018 i jej zastosowania w audytach.
2. Interpretacja wymagań ISO 9001:2015 w kontekście audytów BHP.
3. Analiza ryzyka:
 - o Bezpieczeństwo i higiena pracy.
 - o Przestrzeganie przepisów BHP i Kodeksu pracy.
4. Planowanie i realizacja audytu:
 - o Tworzenie programu audytu.
 - o Zlecanie i przygotowanie audytu.
5. Przeprowadzanie audytu:
 - o Techniki audytowania i metody obserwacji.
 - o Dokumentacja audytowa i raporty.
6. Działania poaudytowe:
 - o Analiza przyczyn niezgodności.
 - o Wdrażanie działań korygujących i standaryzacja.
7. Część praktyczna – ćwiczenia w analizie ryzyka i audytach dokumentacji.

Dlaczego warto?

- Poznasz zasady przeprowadzania audytów systemów zarządzania BHP.
- Nauczysz się analizować ryzyko w obszarze bezpieczeństwa pracy.
- Zdobędziesz wiedzę o obowiązujących przepisach BHP i Kodeksie pracy.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Umiejętność przeprowadzania audytów BHP.
- Zwiększenie bezpieczeństwa pracy w organizacji.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytory wewnętrzne ISO 50001 – System Zarządzania Energią

Szkolenie z normy **ISO 50001** skierowane jest do firm chcących poprawić efektywność energetyczną. Uczestnicy poznają zasady zarządzania energią oparte na cyklu PDCA oraz metody audytu energetycznego.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do ISO 50001 i podstawowe definicje.
2. Planowanie i wdrażanie systemu zarządzania energią (EnMS).
3. Identyfikacja znaczących obszarów zużycia energii (SEU).
4. Przeprowadzanie audytów energetycznych (ISO 50002).
5. Określanie wskaźników efektywności energetycznej (EnPI).
6. Ustalanie polityki energetycznej w organizacji.
7. Monitorowanie i analiza wyników energetycznych.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Dlaczego warto?

- Nauczysz się optymalizować zużycie energii.
- Zdobędziesz umiejętności przeprowadzania audytów energetycznych.
- Dowiesz się, jak zmniejszyć koszty operacyjne i ograniczyć ślad węglowy.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor Wewnętrzny Systemów Zarządzania Zgodnie Z ISO 19011:2018

Szkolenie dedykowane osobom odpowiedzialnym za przeprowadzanie audytów wewnętrznych systemów zarządzania jakością. Oparte na wytycznych **ISO 19011:2018**, które stanowią międzynarodowy standard dotyczący prowadzenia audytów dla różnych norm systemów zarządzania.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do audytów zgodnych z ISO 19011:2018.
2. Interpretacja wymagań normy ISO 9001 i IATF 16949 w kontekście audytów.
3. Planowanie i realizacja audytu:
 - o Tworzenie programu audytu.
 - o Ocena ryzyka i skuteczności działań.
4. Techniki przeprowadzania audytu:
 - o Metody obserwacji.
 - o Wywiady i analiza dokumentacji.
5. Dokumentowanie wyników:
 - o Raport z audytu.
 - o Podsumowanie audytu i działania poaudytowe.
6. Kompetencje audytorów i ich ocena.
7. Część praktyczna – ćwiczenia warsztatowe w zakresie przeprowadzania audytów.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się przeprowadzać audyty zgodne z aktualnymi wytycznymi.
- Poznasz techniki planowania, realizacji i raportowania audytów.
- Zdobędziesz umiejętność analizowania ryzyka w audytach.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Zrozumienie międzynarodowych standardów audytowania.
- Zwiększenie skuteczności audytów wewnętrznych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor Wewnętrzny IATF 16949:2016 - System Zarządzania Jakością w Branży Motoryzacyjnej

Szkolenie przygotowujące do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego zgodnie z wymaganiami **IATF 16949:2016** – międzynarodowego standardu zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej, który łączy wymagania normy ISO 9001 z dodatkowymi wymaganiami specyficznymi dla tego sektora.

Zakres szkolenia:

1. Omówienie przeprowadzania audytu zgodnie z ISO 19011:2018.
2. Interpretacja wymagań IATF 16949:2016 i ISO 9001:2015.
3. Cele i program audytu, z uwzględnieniem analizy ryzyka i wymagań klientów (CSR).
4. Techniki audytowania i zasady obowiązujące podczas audytu.
5. Planowanie i realizacja audytu – od przygotowania po wykonanie.
6. Działania poaudytowe – analiza przyczyn, wdrażanie działań korygujących i standaryzacja.
7. Kompetencje i ocena audytorów z uwzględnieniem wymagań systemu.
8. Część praktyczna – praca z formularzem audytowym oraz analiza przypadków.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się interpretować wymagania IATF 16949 i ISO 9001.
- Opanujesz techniki planowania i realizacji audytów.
- Dowiesz się, jak analizować wyniki i wdrażać działania doskonalące.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Zwiększenie kompetencji w zakresie audytów jakości.
- Praktyczne umiejętności dostosowane do specyfiki branży motoryzacyjnej.
- Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytór wewnętrzny AS/EN 9100:2018 – System Zarządzania Jakością w Przemśle Lotniczym, Kosmicznym I Obronnym

Szkolenie kompleksowo przygotowujące do przeprowadzania audytów systemów zarządzania jakością zgodnie z normą **AS/EN 9100:2018**. To międzynarodowy standard jakości dla przemysłu lotniczego, kosmicznego i obronnego, który łączy wymagania normy ISO 9001 z dodatkowymi wytycznymi branżowymi.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do standardu AS/EN 9100:2018:
 - o Nowa wersja normy.
 - o Zakres i definicje.
2. Wymagania obligatoryjne i ich zastosowanie w przemyśle lotniczym.
3. Kluczowe zagadnienia specyficzne dla branży:
 - o Zarządzanie dokumentacją.
 - o Przepływ wymagań w organizacji.
 - o Odpowiedzialność za dostawców i ich zatwierdzanie.
4. Audytowanie systemu zarządzania jakością:
 - o Planowanie i realizacja audytu.
 - o Metody przeprowadzania efektywnych audytów.
5. Analiza ryzyka i działania zapobiegawcze.
6. Raportowanie wyników i działania poaudytowe.

Dlaczego warto?

- Poznasz specyficzne wymagania przemysłu lotniczego i kosmicznego.
- Nauczysz się przeprowadzać audyty według międzynarodowego standardu.
- Zdobędziesz wiedzę o zarządzaniu ryzykiem i odpowiedzialności dostawców.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Dogłębna znajomość standardów AS/EN 9100.
- Umiejętność audytowania systemów jakości w przemyśle lotniczym i kosmicznym.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audyt Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022 (uzupełnienie szkolenia Pełnomocnika)

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do prowadzenia audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji. Uczestnicy zgłębią wymagania norm ISO 9001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2022 odnośnie audytów i audytowania, zalecenia ISO 19011:2018, a także poznają techniki planowania, przeprowadzania i raportowania audytów.

Szkolenie stanowi doskonałe uzupełnienie kursu dla Pełnomocników Zintegrowanego Systemu Zarządzania, umożliwiając pogłębienie wiedzy i rozwój umiejętności w zakresie nadzoru i oceny funkcjonowania systemów jakości i bezpieczeństwa informacji.

Cel szkolenia: Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do prowadzenia skutecznych audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat zasad audytowania zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022, nauczą się planować, przeprowadzać i dokumentować audyty oraz formułować trafne wnioski i zalecenia.

Grupa docelowa

- Przyszli i obecni audytorzy wewnętrzni systemów zarządzania
- Pełnomocnicy ds. jakości i bezpieczeństwa informacji
- Menedżerowie odpowiedzialni za nadzór nad systemami zarządzania
- Specjaliści ds. jakości, bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa
- Osoby przygotowujące się do certyfikacji i doskonalenia systemów
- Osoby odpowiedzialne za integrację systemów

Metody szkolenia

- Interaktywne wykłady z prezentacjami
- Ćwiczenia praktyczne w grupach i indywidualnie
- Symulacje audytów i analiza przypadków

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacyjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- Dyskusje moderowane i wymiana doświadczeń
- Materiały szkoleniowe, wzory dokumentów audytowych

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do audytów wewnętrznych

- Definicje, cele i rodzaje audytów
- Rola audytora wewnętrznego w organizacji
- Powiązania z wymaganiami ISO 9001 i ISO/IEC 27001

2. Zasady audytowania wg ISO 19011

3. Planowanie audytu zintegrowanego

- Tworzenie programu audytów
- Dobór zespołu audytowego
- Przygotowanie list kontrolnych

4. Przeprowadzanie audytu

- Otwarcie audytu i komunikacja z audytowanymi
- Techniki zbierania dowodów (obserwacja, wywiady, przegląd dokumentów)
- Dokumentowanie ustaleń z audytu

5. Ocena zgodności i raportowanie

- Klasyfikacja niezgodności
- Formułowanie spostrzeżeń i rekomendacji
- Sporządzanie raportu z audytu

6. Działania poaudytowe

- Monitorowanie działań korygujących
- Współpraca z właścicielem audytu
- Wnioski z audytów jako źródło doskonalenia

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





7. Specyfika audytowania systemów bezpieczeństwa informacji

- Audytowanie zabezpieczeń z Załącznika A ISO/IEC 27001
- Ocena ryzyk i incydentów bezpieczeństwa
- Wymagania dotyczące poufności i ochrony danych

8. Symulacja audytu zintegrowanego

- Praktyczne ćwiczenie w zespołach
- Analiza przypadków I omówienie wyników

9. Przygotowanie do audytów certyfikujących

- Różnice między audytem wewnętrznym a zewnętrznym
- Współpraca z jednostką certyfikującą

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647

AC 136



Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w branży automotive ISO/IEC 27001:2022, TISAX (VDA/ISA), ISO 9001:2015, IATF 16949: 2016 (uzupełnienie szkolenia Pełnomocnika)

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do prowadzenia audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji w branży motoryzacyjnej. Uczestnicy zgłębią wymagania norm ISO 9001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2022, IATF 16949:2016 i standardu TISAX odnośnie audytów i audytowania, zalecenia ISO 19011:2018 a także poznają techniki planowania, przeprowadzania i raportowania audytów.

Szkolenie stanowi uzupełnienie kursu dla Pełnomocników Zintegrowanego Systemu Zarządzania, umożliwiając pogłębienie wiedzy i rozwój umiejętności w zakresie nadzoru i oceny funkcjonowania systemów jakości i bezpieczeństwa informacji.

Cel szkolenia: Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do prowadzenia audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji w organizacjach branży motoryzacyjnej. Uczestnicy nauczą się audytować zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001, IATF 16949, ISO/IEC 27001 oraz TISAX/VDA ISA, z uwzględnieniem specyfiki branży, wymagań klientów oraz podejścia procesowego i ryzyka.

Grupa docelowa

- Przyszli i obecni audytorzy wewnętrzni systemów zarządzania branży motoryzacyjnej
- Pełnomocnicy ds. jakości i bezpieczeństwa informacji
- Menedżerowie odpowiedzialni za nadzór nad systemami zarządzania
- Specjaliści ds. jakości, bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa
- Osoby przygotowujące się do certyfikacji i doskonalenia systemów
- Osoby odpowiedzialne za integrację systemów

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Metody szkolenia

- Interaktywne wykłady z prezentacjami
- Ćwiczenia praktyczne w grupach i indywidualnie
- Symulacje audytów i analiza przypadków
- Dyskusje moderowane i wymiana doświadczeń
- Materiały szkoleniowe, wzory dokumentów audytowych

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do audytów wewnętrznych

- Definicje, cele i rodzaje audytów
- Audyty wymagane przez IATF 16949 oraz CSR
- Powiązania z wymaganiami IATF16949 i ISO/IEC 27001
- Ocena TISAX (VDA/ISA)
- Rola audytora wewnętrznego w organizacji

2. Zasady audytowania wg ISO 19011

3. Planowanie audytu zintegrowanego

- Tworzenie programu audytów
- Dobór zespołu audytowego
- Przygotowanie list kontrolnych

4. Przeprowadzanie audytu

- Otwarcie audytu i komunikacja z audytowanymi
- Techniki zbierania dowodów (obserwacja, wywiady, przegląd dokumentów)
- Dokumentowanie ustaleń z audytu

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





5. Ocena zgodności i raportowanie

- Klasyfikacja niezgodności
- Formułowanie spostrzeżeń i rekomendacji
- Sporządzanie raportu z audytu

6. Działania poaudytowe

- Monitorowanie działań korygujących
- Współpraca z właścicielem audytu
- Wnioski z audytów jako źródło doskonalenia

7. Specyfika audytowania systemów bezpieczeństwa informacji

- Audytowanie zabezpieczeń z Załącznika A ISO/IEC 27001 oraz TISAX (VDA/ISA)
- Ocena ryzyk i incydentów bezpieczeństwa
- Wymagania dotyczące poufności i ochrony danych

8. Symulacja audytu zintegrowanego

- Praktyczne ćwiczenie w zespołach
- Analiza przypadków i omówienie wyników

9. Przygotowanie do audytów certyfikujących

- Różnice między audytem wewnętrznym a zewnętrznym
- Współpraca z jednostką certyfikującą

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Przygotowanie przedsiębiorstwa do audytu ISO 9001

Szkolenie dedykowane firmom i osobom odpowiedzialnym za wdrażanie systemów zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy **ISO 9001:2015**. Uczestnicy nauczą się przygotowywać organizację do audytów wewnętrznych i zewnętrznych, tworzyć dokumentację jakości oraz skutecznie identyfikować i usuwać niezgodności.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do normy ISO 9001:**
 - o Podstawowe wymagania normy.
 - o Cele i korzyści wdrożenia systemu zarządzania jakością.
2. **Planowanie audytu:**
 - o Tworzenie programu audytu.
 - o Wybór zespołu audytorów i ustalanie harmonogramu.
3. **Przygotowanie dokumentacji:**
 - o Opracowywanie procedur i instrukcji.
 - o Tworzenie zapisów i polityki jakości.
4. **Przeprowadzanie audytu:**
 - o Metody zbierania dowodów.
 - o Techniki zadawania pytań i przeprowadzania wywiadów.
5. **Identyfikacja i analiza niezgodności:**
 - o Wdrażanie działań korygujących.
 - o Monitorowanie i raportowanie działań naprawczych.
6. **Przygotowanie do audytu zewnętrznego:**
 - o Wymagania audytorów certyfikujących.
 - o Sposoby prezentacji dowodów zgodności.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania normy ISO 9001.
- Nauczysz się przygotowywać dokumentację i procedury audytowe.
- Zdobędziesz umiejętności identyfikacji niezgodności i wdrażania działań korygujących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne przygotowanie do audytów ISO 9001.
- Umiejętność identyfikacji i eliminacji niezgodności.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Przygotowanie przedsiębiorstwa do audytu IATF 16949

Szkolenie przeznaczone dla firm działających w branży motoryzacyjnej oraz osób odpowiedzialnych za wdrażanie systemów zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy **IATF 16949**. Uczestnicy nauczą się przygotowywać organizację do audytów jakości, wdrażać wymagania specyficzne dla branży oraz skutecznie eliminować niezgodności.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do normy IATF 16949:**
 - Kluczowe wymagania i cele systemu zarządzania jakością.
 - Specyfika branży motoryzacyjnej.
2. **Planowanie audytu:**
 - Tworzenie programu audytu zgodnie z wymaganiami IATF.
 - Harmonogram i zasady przeprowadzania audytów.
3. **Dokumentacja jakości:**
 - Przygotowanie procedur i dokumentacji wymaganej przez IATF 16949.
 - Zarządzanie zapisami jakościowymi.
4. **Przeprowadzanie audytu:**
 - Metody zbierania dowodów.
 - Przeprowadzanie wywiadów i analizowanie procesów.
5. **Identyfikacja i eliminacja niezgodności:**
 - Analiza przyczyn niezgodności.
 - Wdrażanie działań korygujących.
6. **Przygotowanie do audytu zewnętrznego:**
 - Wymagania audytorów certyfikujących.
 - Prezentacja dowodów zgodności.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania normy IATF 16949.
- Nauczysz się przygotowywać organizację do audytów wewnętrznych i zewnętrznych.
- Zdobędziesz umiejętności identyfikacji niezgodności i wdrażania działań korygujących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Kompleksowe przygotowanie do audytów IATF 16949.
- Zwiększenie skuteczności działań korygujących.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

Do zobaczenia na szkoleniu

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





VDA

Klucz do jakości w motoryzacji! Zdobądź praktyczną wiedzę z audytowania procesów, produktów i zatwierdzania produkcji zgodnie z wymaganiami VDA. Nauczysz się skutecznie kontrolować jakość i spełniać standardy branży motoryzacyjnej.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647

AC 136



Audytor procesu wg VDA 6.3

Szkolenie przygotowujące do audytowania procesów produkcyjnych zgodnie z wymaganiami **VDA 6.3**, powszechnie stosowanymi w branży motoryzacyjnej. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat przeprowadzania audytów, oceny wyników i wdrażania działań doskonalących.

Zakres szkolenia:

1. Przegląd wymagań IATF 16949 i VDA 6.3.
2. Rodzaje audytów i rola audytora procesu.
3. Kompetencje audytorów.
4. Wymagania audytowe wg ISO 19011.
5. Audyt procesu projektowania (P2-P4).
6. Audyt procesu produkcji (P5-P7).
7. Interpretacja wyników audytu i obserwacje.
8. Raportowanie wyników i spotkanie zamykające.
9. Działania korygujące, doskonalące i monitorowanie.

Dlaczego warto?

- Poznasz metody audytowania procesów.
- Zdobędziesz umiejętność interpretacji wyników audytu.
- Nauczysz się skutecznych technik poprawy jakości.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Umiejętność przeprowadzania skutecznych audytów procesów.
- Poprawa efektywności produkcji.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor wyrobu wg VDA 6.5

Szkolenie przygotowujące do przeprowadzania audytów wyrobów zgodnie z wytycznymi **VDA 6.5**, powszechnie stosowanymi w branży motoryzacyjnej. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności praktyczne związane z oceną jakości wyrobów.

Zakres szkolenia:

1. Przegląd wymagań IATF 16949 i VDA 6.5.
2. Rodzaje charakterystyk.
3. Tworzenie listy kontrolnej.
4. Przygotowanie i przeprowadzenie audytu.
5. Raportowanie wyników audytu.
6. Warsztat praktyczny – audyt produktu na wybranym stanowisku.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się audytować wyroby zgodnie z VDA 6.5.
- Poznasz narzędzia i techniki oceny jakości wyrobów.
- Zdobędziesz wiedzę praktyczną dzięki ćwiczeniom warsztatowym.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna ocena jakości wyrobów.
- Wdrażanie działań doskonalących.
- Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia.

Dlaczego warto znać oba standardy? Połączenie wiedzy z zakresu VDA 6.3 i VDA 6.5 umożliwia pełną kontrolę jakości, obejmującą zarówno procesy produkcyjne, jak i gotowe wyroby, co zwiększa konkurencyjność firmy na rynku.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg VDA 2 (PPA)

Szkolenie przygotowujące do wdrażania procedur PPA zgodnych z wymaganiami VDA 2 (edycja 6, 2020). Uczestnicy nauczą się planować, przeprowadzać i dokumentować proces zatwierdzania produkcji oraz oceny wyrobu, zgodnie z najnowszymi wytycznymi.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do wymagań niemieckiego rynku motoryzacyjnego.
2. Procedura PPA w kontekście IATF 16949.
3. Planowanie i uzgadnianie procedur PPA:
 - o Matryca zdarzeń inicjujących.
 - o Zawartość dokumentacji PPA.
4. Samoocena wyrobu i procesu.
5. Zatwierdzenie procesu i wyrobu oraz dokumentacja końcowa.
6. Różnice pomiędzy PPA (VDA) a PPAP (AIAG).

Dlaczego warto?

- Poznasz standardy VDA 2 i ich zastosowanie w praktyce.
- Nauczysz się skutecznie planować i realizować procedury zatwierdzania.
- Zdobędziesz umiejętności w zakresie oceny i dokumentacji procesu produkcyjnego.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne wdrażanie procedur zatwierdzania.
- Zrozumienie różnic między PPA a innymi standardami.
- Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





PROBLEM SOLVING

Rozwiązuj problemy w organizacji za pomocą różnych metod
Problem Solvingu i stań się ekspertem w tej dziedzinie!



QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Problem Solving - Metodologia 8D

Szkolenie przeznaczone dla osób chcących skutecznie wdrażać metodologię 8D w swojej organizacji. Metoda ta pozwala identyfikować przyczyny niezgodności i wdrażać trwałe działania korygujące. To uznane na całym świecie narzędzie jest niezbędne w branży motoryzacyjnej i produkcyjnej.

Zakres szkolenia:

1. Identyfikacja problemu.
2. Osiem kroków analizy 8D:
 - o **D0** – Przygotowanie i wstępna ewaluacja.
 - o **D1** – Praca zespołowa i kompetencje.
 - o **D2** – Opis problemu (3R – San Gen Shugi).
 - o **D3** – Działania tymczasowe.
 - o **D4** – Identyfikacja przyczyny problemu.
 - o **D5** – Wybór działań korygujących.
 - o **D6** – Wdrożenie działań i ocena skuteczności.
 - o **D7** – Działania zapobiegawcze.
 - o **D8** – Zakończenie i podsumowanie.
3. Techniki analizy przyczyn (5 Why, Diagram Ishikawy, 5W-2H).
4. Rozwiązywanie problemów w zespołach.
5. Część warsztatowa – analiza rzeczywistego przypadku.

Adresaci szkolenia:

- Kadra zarządzająca (kierownicy, liderzy działu jakości)
- Inżynierowie procesu
- Pracownicy utrzymania ruchu i logistyki

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Praktyczna wiedza o rozwiązywaniu problemów.
- Zwiększenie efektywności zespołu.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Problem Solving – Metoda A3

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów w organizacjach produkcyjnych i usługowych. Uczestnicy nauczą się przeprowadzać analizę przyczyn problemów, wdrażać działania korygujące i dokumentować cały proces zgodnie z metodologią A3.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do metody A3 i jej zastosowanie w praktyce.
2. Definiowanie problemu:
 - o Opis sytuacji obecnej.
 - o Określenie oczekiwanych rezultatów.
3. Analiza przyczyn:
 - o Diagram Ishikawy.
 - o Technika 5 Why.
4. Planowanie działań korygujących i ich wdrażanie.
5. Monitorowanie rezultatów i ocena skuteczności działań.
6. Dokumentacja procesu rozwiązania problemu na formularzu A3.
7. Praktyczne ćwiczenia – rozwiązywanie rzeczywistych problemów.

Dlaczego warto?

- Poznasz techniki identyfikacji przyczyn problemów.
- Nauczysz się stosować metodę A3 w praktyce.
- Zdobędziesz umiejętność dokumentowania działań korygujących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna eliminacja przyczyn problemów.
- Umiejętność tworzenia przejrzystej dokumentacji.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CSR I ZARZĄDZANIE REKLAMACJAMI

Dzięki naszym szkoleniom dowiesz się, jak zarządzać reklamacjami w sposób zgodny z najlepszymi praktykami i jak CSR wpływa na budowanie pozytywnego wizerunku organizacji!



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Claim Management – Zarządzanie reklamacjami

Szkolenie Claim Management – Zarządzanie reklamacjami pomoże Ci wdrożyć sprawdzone procedury obsługi reklamacji, zwiększając satysfakcję klientów i eliminując przyczyny problemów jakościowych. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności w zakresie skutecznego zarządzania reklamacjami oraz wdrażania działań korygujących i zapobiegawczych.

Zakres szkolenia:

1. **Zgłoszenie reklamacji:**
 - o Skuteczna komunikacja i wymagania dotyczące zgłoszeń.
2. **Systemowe zarządzanie reklamacją:**
 - o Tworzenie procedur reklamacyjnych.
 - o Organizacja procesów obsługi reklamacji w przedsiębiorstwie.
3. **Definiowanie działań natychmiastowych:**
 - o Identyfikacja przyczyn problemów.
 - o Analiza ryzyka w procesie reklamacyjnym.
4. **Proces rozwiązywania problemów jakościowych:**
 - o Od zgłoszenia reklamacji do wdrożenia działań korygujących.
 - o Stosowanie narzędzi takich jak 8D, FTA, PDCA.
5. **Ocena skuteczności działań:**
 - o Monitorowanie i mierzenie efektywności działań naprawczych.
 - o Utrzymanie zgodności z podejściem procesowym.
6. **Lesson Learned Card (LLC):**
 - o Tworzenie i analiza wniosków z przeprowadzonych reklamacji.

Dlaczego warto?

- Poznasz skuteczne metody zarządzania reklamacjami.
- Nauczysz się wdrażać działania korygujące i analizować ryzyko.
- Zdobędziesz praktyczne umiejętności rozwiązywania problemów jakościowych.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne zarządzanie reklamacjami w organizacji.
- Zwiększenie satysfakcji klienta i minimalizacja ryzyka.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CSR Volvo Car & Truck – wymagania specyficzne klienta

Szkolenie dedykowane dostawcom i firmom współpracującym z **Volvo Car & Truck**. Uczestnicy zdobędą praktyczną wiedzę dotyczącą spełniania specyficznych wymagań jakościowych, środowiskowych i zarządczych, które są kluczowe w utrzymaniu zgodności z polityką Volvo.

Zakres szkolenia:

1. **Specyficzne wymagania klientów w świetle IATF 16949:**
 - o Definicja i znaczenie CSR w kontekście branży motoryzacyjnej.
2. **Wymagania specyficzne Grupy Volvo:**
 - o Przegląd szczegółowych oczekiwań.
 - o Integracja CSR z systemem zarządzania jakością.
3. **Rodzaje wymagań CSR:**
 - o Wymagania ogólne i szczegółowe.
 - o Sposoby ich identyfikacji i wdrażania w organizacji.
4. **CSR Volvo a normy jakości:**
 - o Powiązania z wymaganiami IATF 16949 i ISO 9001.
5. **Portal dostawców Volvo:**
 - o Funkcjonalności i zarządzanie dokumentacją.
6. **Metodologia APQP:**
 - o Etapy prowadzenia projektu zgodnie z wymaganiami Volvo.
7. **Omówienie kluczowych dokumentów i skrótów:**
 - o **PAA (Product Application Agreement)**
 - o **RTS (Review of Technical Specifications)**
 - o **MSA (Manufacturing Site Assessment)**
 - o **SQAM (Supplier Quality Assurance Manual)**
8. **Ocena satysfakcji klienta:**
 - o Volvo Supplier Improvement Matrix (VSIM).
 - o Wymagania dotyczące uzyskania **Volvo Cars Quality Excellence Award (VQE)**.
9. **Zrównoważony rozwój i raportowanie:**
 - o Wymagania dotyczące raportowania i planów działań.
 - o Zarządzanie reklamacjami i odstępstwami na platformie klientowskiej Volvo.
10. **PPAP – wymagania dokumentacyjne:**
 - o Etapy dokumentacji PPAP w zgodzie z wymaganiami AIAG i Volvo.

Dlaczego warto?

- Poznasz szczegółowe wymagania Grupy Volvo.
- Nauczysz się dostosowywać dokumentację i procesy zgodnie z CSR.
- Zdobędziesz umiejętności skutecznego zarządzania jakością i zgodnością.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne wdrażanie wymagań CSR zgodnych z polityką Volvo.
- Umiejętność zarządzania projektami w standardzie APQP.
- Zwiększenie konkurencyjności na rynku motoryzacyjnym.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CSR Stellantis

Szkolenie poświęcone jest wymaganiom **CSR (Customer Specific Requirements)** koncernu **Stellantis**, jednego z największych globalnych producentów samochodów. Uczestnicy poznają filozofię i strukturę wymagań jakościowych Stellantis, ich relację do standardu **IATF 16949:2016**, a także praktyczne aspekty współpracy z klientem w zakresie jakości, dokumentacji i audytów. Program został przygotowany z myślą o dostawcach oraz pracownikach branży automotive odpowiedzialnych za systemy jakości, zarządzanie projektami i relacje z klientem.

Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie do standardów Stellantis – filozofia i podejście do jakości.
2. Wymagania IATF 16949:2016 w kontekście CSR.
3. Interpretacja wymagań Stellantis vs standardy IATF 16949:2016.
4. Zakres zastosowania **QRS** względem dostawców.
5. Struktura wymagań i filozofia współpracy Stellantis z dostawcami.
6. Od kontraktu do realizacji – narzędzia wspierające komunikację i przepływ informacji.
7. Kluczowe wymagania Stellantis:
 - o charakterystyki specjalne,
 - o FMEA i reverse FMEA,
 - o odstępstwa, rework, system B2B.
8. Ścieżka projektowa i jej transfer na dostawcę.
9. **APQP i PPAP** – planowanie jakości i zatwierdzanie produkcji.
10. Procedury eskalacyjne oraz zarządzanie reklamacjami i gwarancjami.
11. Audyty wewnętrzne i zewnętrzne – wymagania, przygotowanie, raportowanie.
12. Przykłady praktyczne i test wiedzy.

Korzyści z udziału w szkoleniu:

- Poznasz szczegółowe wymagania Stellantis wobec dostawców i ich interpretację w odniesieniu do IATF 16949.
- Zrozumiesz strukturę CSR oraz zasady współpracy w zakresie jakości, audytów i komunikacji technicznej.
- Nauczysz się właściwie przygotowywać dokumentację projektową (FMEA, PPAP, APQP).
- Dowiesz się, jak minimalizować ryzyko niezgodności i skutecznie reagować na procedury eskalacyjne.
- Zdobędziesz wiedzę praktyczną niezbędną do utrzymania statusu zaufanego dostawcy koncernu Stellantis.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacyjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Dlaczego warto?

Szkolenie CSR Stellantis to nie tylko poznanie wymagań, ale przede wszystkim zrozumienie filozofii jakości stosowanej przez jednego z liderów rynku motoryzacyjnego. Dzięki udziałowi w programie uczestnicy zwiększą swoją konkurencyjność na rynku dostawców, poprawią jakość współpracy z klientami OEM oraz przygotują organizację do skutecznego spełniania oczekiwań koncernu Stellantis w zakresie jakości, zgodności i ciągłego doskonalenia.

Czas trwania: 1 dzień

Forma: Szkolenie online lub stacjonarne

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Specyficzne wymagania klienta TESLA

Szkolenie zostało opracowane z myślą o pracownikach działów jakości, inżynierii, logistyki i produkcji, którzy współpracują lub planują współpracę z firmą Tesla jako dostawcą komponentów. Celem szkolenia jest szczegółowe omówienie wymagań zawartych w dokumentach Tesli (m.in. *Supplier Quality Handbook* BMS-0000051 oraz proces *Tesla Qualification Process – TQP*), a także sposobów ich praktycznego wdrożenia w systemie zarządzania jakością organizacji.

Uczestnicy zdobędą wiedzę niezbędną do prawidłowego przygotowania się do audytów klienta, właściwego opracowywania dokumentacji TQP, prowadzenia analiz FMEA oraz zapewnienia pełnej zgodności z wymaganiami Tesli w zakresie jakości, identyfikowalności, bezpieczeństwa i poufności.

Zakres szkolenia (agenda)

I panel – Fundamenty wymagań klienta Tesla

- Specyficzne wymagania klienta i housekeeping
- Hierarchia wymagań (prawne, regulacyjne, normalizacyjne, klienta, wewnętrzne)
- Interpretacja wymagań uzupełniających w kontekście IATF

II panel – Oczekiwania i zasady współpracy z Teslą

- Ogólne oczekiwania Tesli wobec dostawców
- Struktura dokumentacji i portalu dostawcy
- Rola kierownictwa i obowiązki w zakresie poufności

III panel – Ocena, audyty i kwalifikacja dostawcy

- Ocena i kwalifikacja dostawcy
- Procesy audytowe (w tym VDA 6.3, audyty bezpieczeństwa)
- Kryteria klasyfikacji dostawców i działania korygujące

IV panel – System zarządzania jakością i zarządzanie zmianą

- Wymagania ogólne dotyczące QMS, procesów i standardów branżowych
- Zarządzanie zmianami (ECO, PCR)
- Dokumentacja kontroli, audyty wewnętrzne, plany awaryjne

V panel – Tesla Qualification Process (TQP) w praktyce

- TQP jako alternatywa dla APQP/PPAP
- Etapy TQP: specyfikacja, przygotowanie, walidacja, wdrożenie
- Kluczowe dokumenty: Plan Kontroli, PFMEA, MSA, Capacity Study

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





VI panel – Komunikacja, raportowanie i audyty końcowe

- Obsługa portalu dostawcy (Supplier Portal)
- Raportowanie jakości i komunikacja z klientem
- SCAR, Statusy specjalne, Safe Launch Plan
- Przygotowanie do audytów i zatwierdzenia TQP

Korzyści dla uczestników:

- Zdobyć praktycznej wiedzy na temat specyficznych wymagań klienta Tesla
- Poznać zasady tworzenia i utrzymywania dokumentacji zgodnej z wymaganiami procesu TQP
- Zrozumienie sposobów skutecznego przygotowania organizacji do audytu klienta Tesla
- Poznanie procesu kwalifikacji dostawców oraz zasad komunikacji z Teslą
- Zrozumienie różnic między wymaganiami Tesli a standardami AIAG
- Opanowanie umiejętności identyfikowania ryzyk, zarządzania zmianami i zapewniania zgodności z wymaganiami jakościowymi
- Uzyskanie certyfikatu potwierdzającego kompetencje w zakresie współpracy z firmą Tesla

Czas trwania: 1 dzień

Forma: Szkolenie online lub stacjonarne

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





FORMEL Q

Wymagania **Formel Q** są kluczowym narzędziem zapewnienia jakości w łańcuchu dostaw grupy Volkswagen. Obejmują one zarówno wczesny etap ofertowania i rozwoju produktu, jak i procesy produkcji seryjnej czy wprowadzania nowych części. Dzięki temu systemowi dostawcy mogą lepiej odpowiadać na rosnące oczekiwania w zakresie jakości, przejrzystości i zgodności z normami branżowymi, takimi jak IATF 16949 czy VDA.

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z wymaganiami Formel Q, które definiują standardy jakościowe i proceduralne obowiązujące w grupie Volkswagen. Szkolenie umożliwia zdobycie wiedzy praktycznej w zakresie przygotowania ofert, współpracy z dostawcami, zarządzania jakością w produkcji seryjnej, a także wymagań dotyczących nowych części i procesów zatwierdzania produktu.

Agenda

Dzień 1

1. Wiadomości wstępne
2. **Formel Q Konkret:**
 - Zapytanie ofertowe i przygotowanie oferty
 - Współpraca z dostawcami podczas procesu powstawania produktu
 - Środki i metody jakościowe podczas produkcji seryjnej
3. **Formel Q Capability:**
 - Działania na etapie nominacji i rozwoju wyrobu i procesu
 - Działania na etapie produkcji seryjnej

Dzień 2

1. Wiadomości wstępne
2. **Formel Q New Parts:**
 - Zakres stosowania
 - Wymagania techniczne dotyczące jakości (QTR) wraz z cyfrową dokumentacją
 - Zapewnienie poziomów dojrzałości dostosowane do najnowszych wytycznych VDA
 - Analiza zdolności produkcyjnych (2TP)
 - Zatwierdzenie procesu i produktu (PPA) – traceability oraz powiązanie z IATF i VDA 2

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Dlaczego warto?

- Zrozumiesz strukturę i wymagania dokumentów Formel Q.
- Nauczysz się stosować środki i metody jakościowe w praktyce.
- Dowiesz się, jak przygotować ofertę zgodnie z oczekiwaniami grupy VW.
- Poznasz proces zatwierdzania nowych części i produktów (PPA).
- Otrzymasz wiedzę, która zwiększy skuteczność współpracy z VW oraz innymi producentami wymagającymi znajomości VDA i IATF.

Korzyści dla uczestnika

- Lepsze przygotowanie do współpracy z grupą Volkswagen i jej partnerami.
- Umiejętność prawidłowego prowadzenia dokumentacji jakościowej (QTR, PPA, 2TP).
- Świadomość najnowszych wytycznych **VDA** i powiązań z normami branżowymi.
- Zwiększenie efektywności procesów jakościowych i minimalizacja ryzyka błędów.
- Wzmocnienie pozycji firmy jako wiarygodnego dostawcy.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Zarządzanie Specyficznymi Wymaganiami (CSR) klienta Mercedes-Benz w powiązaniu z wymaganiami standardu IATF 16949:2016

Wymagania stawiane dostawcom przez **Mercedes-Benz** należą do najbardziej szczegółowych i kompleksowych w branży automotive. Obejmują one zarówno aspekty zgodności z międzynarodowymi standardami jakości, takimi jak **IATF 16949:2016** i wytyczne **VDA**, jak i specyficzne regulacje zawarte w dokumentach **Mercedes-Benz Special Terms (MBST)**, normach MBN i DBL.

Zrozumienie tych wymagań jest kluczowe dla prawidłowego przygotowania oferty, realizacji projektów, a także zapewnienia jakości w całym cyklu życia produktu – od fazy przedseryjnej aż po produkcję seryjną. Szkolenie pozwala uczestnikom nie tylko poznać aktualne zapisy i zmiany w dokumentacji Mercedes-Benz, ale także zdobyć praktyczne umiejętności pracy z narzędziami i aplikacjami dostępnymi w **Supplier Portal**, które są niezbędne do sprawnej współpracy z tym klientem premium.

Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie do szkolenia Wymagania IATF16949:2016 i ich powiązanie z Mercedes-Benz CSR
2. Analiza Mercedes-Benz Special terms 2025 z odniesieniem do poprzednich rewizji MBST oraz uwzględnienie wybranych norm MBN i DBL.
3. Zarządzanie w projektach Mercedes-Benz w oparciu na podejściu zgodnym z VDA MLA
4. Omówienie wymagań Mercedes-Benz w poszczególnych dostawach przed-seryjnych (Baulos, ESWFT/SWFT, PRO1/2/3)
5. Przegląd formularzy wymaganych przez Mercedes-Benz w procesie PPA Audity w standardach klienta Mercedes-Benz
6. Przegląd podstawowych aplikacji w Mercedes-Benz Supplier Portal tj Certus, WBV, MATONE, DocMaster, START, Qunect, Argus, PIA, SQMS, eSep++, IBL, EBSC

Dlaczego warto?

- Zrozumiesz powiązania między wymaganiami **IATF 16949:2016**, a specyficznymi wymaganiami klienta Mercedes-Benz.
- Poznasz aktualne zapisy **Mercedes-Benz Special Terms 2025** i różnice względem wcześniejszych rewizji.
- Dowiesz się, jak skutecznie zarządzać projektami zgodnie z podejściem **VDA MLA**.
- Nauczysz się przygotowywać dokumentację i formularze wymagane w procesie **PPA** dla Mercedes-Benz.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647

AC 136



Korzyści dla uczestnika

- Lepsze przygotowanie do współpracy z Mercedes-Benz i spełniania ich specyficznych wymagań.
- Umiejętność właściwego stosowania formularzy, standardów i aplikacji MB (Certus, WBV, MATONE, START, Qunect i inne).
- Zwiększenie efektywności w realizacji projektów oraz dostaw przedseryjnych (Baulos, PRO1/2/3).
- Możliwość porównania wymagań Mercedes-Benz z innymi OEM i wyciągnięcia najlepszych praktyk.
- Podniesienie kompetencji w zakresie jakości, co przekłada się na **wzmocnienie pozycji firmy jako partnera premium** w łańcuchu dostaw automotive.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Warsztat z obsługi systemów informatycznych Volvo Cars Corp.

Dynamiczny rozwój branży automotive wiąże się z coraz większymi wymaganiami stawianymi dostawcom. Volvo Cars, jako globalny producent, oczekuje nie tylko zgodności z najwyższymi standardami jakości, ale także przejrzystej komunikacji i pełnej integracji procesów z wykorzystaniem dedykowanego portalu dostawców. Warsztat daje możliwość zdobycia wiedzy i praktycznych wskazówek, które ułatwią codzienną współpracę z VCC.

Cel warsztatu:

Celem warsztatu jest zapoznanie uczestników z funkcjonowaniem portalu dostawców Volvo Cars oraz szczegółowymi wymaganiami, jakie stawia producent wobec swoich partnerów. Uczestnicy dowiedzą się, jak skutecznie wdrażać i raportować działania zgodne z metodologią APQP/PPAP, a także jak spełniać wymagania jakościowe i logistyczne obowiązujące w VCC.

Agenda:

1. Ogólna charakterystyka portalu dostawców

- Specyficzne wymagania Volvo Cars (VCC) dot. metodologii APQP / PPAP
- Specyficzne wymagania Volvo Cars (VCC) w obszarze zarządzania jakością
- Specyficzne wymagania Volvo Cars (VCC) w zakresie logistyki

Dlaczego warto?

- Poznasz szczegółowe wymagania Volvo Cars wobec dostawców.
- Dowiesz się, jak skutecznie korzystać z portalu dostawców i raportować dane.
- Zrozumiesz, jak wymagania VCC przekładają się na procesy jakościowe i logistyczne.
- Zdobędziesz wiedzę pozwalającą uniknąć najczęstszych błędów i niezgodności.
- Przygotujesz swoją organizację do efektywnej współpracy z jednym z liderów branży automotive.

Korzyści dla uczestnika:

- Umiejętność sprawnej obsługi portalu dostawców VCC.
- Świadomość specyficznych wymagań dotyczących APQP/PPAP, jakości i logistyki.
- Lepsze przygotowanie do audytów i oceny ze strony Volvo Cars.
- Możliwość wdrożenia dobrych praktyk zwiększających efektywność procesów.
- Wzmocnienie pozycji dostawcy jako wiarygodnego partnera biznesowego.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





QRQC

Klucz do jakości w motoryzacji! Zdobądź praktyczną wiedzę z audytowania procesów, produktów i zatwierdzania produkcji zgodnie z wymaganiami VDA. Nauczysz się skutecznie kontrolować jakość i spełniać standardy branży motoryzacyjnej.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





QRQC Level 1 & 2 + Skuteczne rozwiązywanie problemów

Szkolenie przeznaczone dla menedżerów, inżynierów jakości i liderów zespołów produkcyjnych. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności w zakresie natychmiastowego reagowania na problemy i wdrażania działań korygujących zgodnie z metodologią QRQC.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do QRQC:**
 - Definicja i założenia metody QRQC.
 - Znaczenie szybkiej reakcji w procesach produkcyjnych.
2. **QRQC Level 1 – Podstawowe zasady:**
 - Szybka reakcja na problemy jakościowe.
 - Identyfikacja przyczyn źródłowych.
 - Wdrażanie działań natychmiastowych.
3. **QRQC Level 2 – Zaawansowane narzędzia:**
 - Analiza danych i monitorowanie procesów.
 - Wykorzystanie wskaźników KPI w zarządzaniu jakością.
 - Raportowanie problemów i działań naprawczych.
4. **Skuteczne rozwiązywanie problemów:**
 - Metodyka 8D (Eight Disciplines Problem Solving).
 - Tworzenie planów działań korygujących i zapobiegawczych.
 - Narzędzia Root Cause Analysis (RCA).
5. **Zarządzanie ryzykiem:**
 - Identyfikacja ryzyk i szacowanie ich wpływu na proces.
 - Monitorowanie działań zapobiegawczych.
6. **Ćwiczenia praktyczne:**
 - Symulacje rozwiązywania problemów w rzeczywistych warunkach.
 - Praca na przykładach z branży produkcyjnej.

Dlaczego warto?

- Poznasz metodę QRQC (Quick Response Quality Control).
- Nauczysz się skutecznego rozwiązywania problemów na każdym etapie produkcji.
- Zdobędziesz umiejętności szybkiej reakcji na niezgodności i ich eliminacji.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Szybka i skuteczna reakcja na problemy jakościowe.
- Wdrażanie działań korygujących w czasie rzeczywistym.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI

Klucz do jakości w motoryzacji! Zdobądź praktyczną wiedzę z audytowania procesów, produktów i zatwierdzania produkcji zgodnie z wymaganiami VDA. Nauczysz się skutecznie kontrolować jakość i spełniać standardy branży motoryzacyjnej.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Skuteczne zarządzanie zasobami ludzkimi (HR dla nie HR-owców)

Szkolenie przygotowujące do skutecznego zarządzania kapitałem ludzkim w organizacji. Uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu motywowania pracowników, zarządzania kompetencjami i efektywnego zarządzania zespołem w oparciu o współczesne metody HR.

Zakres szkolenia:

1. Rola lidera w zarządzaniu zasobami ludzkimi:
 - o Kompetencje i zadania menedżera.
 - o Budowanie zaangażowania pracowników.
2. Rekrutacja i adaptacja pracowników:
 - o Skuteczne techniki rekrutacji.
 - o Proces onboardingu.
3. Motywowanie i rozwój kompetencji:
 - o Systemy motywacyjne.
 - o Tworzenie ścieżek rozwoju kariery.
4. Delegowanie zadań i ocena efektywności:
 - o Metody wyznaczania celów (SMART).
 - o System ocen okresowych.
5. Zarządzanie konfliktem w zespole:
 - o Techniki rozwiązywania konfliktów.
 - o Mediacje i negocjacje.
6. Skuteczna komunikacja w zarządzaniu:
 - o Udzielanie informacji zwrotnej.
 - o Prowadzenie spotkań zespołowych.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się motywować i rozwijać zespół.
- Poznasz techniki delegowania zadań i oceny pracowników.
- Zdobędziesz umiejętności zarządzania konfliktem.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne zarządzanie zespołem.
- Zwiększenie zaangażowania i efektywności pracowników.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Kolega szefem – przygotowanie do pełnienia roli kierowniczej w związku z awansem wewnętrznym

Szkolenie dedykowane osobom, które zostały awansowane na stanowiska kierownicze w ramach swojego zespołu. Program pomoże uczestnikom przygotować się do zarządzania dawnymi kolegami i koleżankami, zbudować autorytet oraz skutecznie przeprowadzać procesy zespołowe.

Zakres szkolenia:

1. **Jestem szefem – co dalej?**
 - Rola i zadania szefa w zespole.
 - Obawy związane z awansem.
 - Kontrakt społeczny – oczekiwania i zobowiązania w zespole.
 - Własne wartości jako drogowskazy w zarządzaniu.
2. **Budowanie autorytetu:**
 - Jakim chcę być szefem?
 - Exposé szefa – prezentacja celów i oczekiwań.
3. **Narzędzia pomocne w zarządzaniu zespołem:**
 - Delegowanie zadań.
 - Wyznaczanie celów.
 - Udzielanie informacji zwrotnej.
 - Ocenianie pracowników.
4. **Style kierowania:**
 - Diagnoza własnego stylu kierowania.
 - Dopasowanie stylu do sytuacji i pracownika.
5. **Komunikacja w zespole:**
 - Skuteczne metody przekazywania informacji.
6. **Sytuacje trudne w zarządzaniu zespołem:**
 - Rozwiązywanie konfliktów.
 - Radzenie sobie z oporem i niechęcią.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się efektywnie zarządzać dawnymi współpracownikami.
- Poznasz techniki budowania autorytetu i delegowania zadań.
- Zdobędziesz umiejętności skutecznego rozwiązywania konfliktów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Korzyści dla uczestników:

- Przygotowanie do zarządzania zespołem dawnych kolegów.
- Skuteczne narzędzia wspomagające pracę szefa.
- Zrozumienie różnorodności zespołu i umiejętność wydobywania z ludzi ich potencjału.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Komunikacja interpersonalna – skuteczna wymiana informacji w zespole

Szkolenie dedykowane osobom, które chcą doskonalić umiejętności komunikacji w miejscu pracy. Uczestnicy poznają techniki skutecznego przekazywania informacji, rozwiązywania konfliktów i budowania relacji w zespole.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej:
 - Definicja i znaczenie komunikacji w organizacji.
 - Komunikacja werbalna i niewerbalna.
2. Bariery w komunikacji:
 - Identyfikacja i eliminacja przeszkód.
 - Sposoby radzenia sobie z barierami.
3. Techniki skutecznej komunikacji:
 - Aktywne słuchanie.
 - Zadawanie pytań i parafraza.
4. Udzielanie informacji zwrotnej:
 - Konstruktywna krytyka.
 - Pozytywne wzmacnianie.
5. Rozwiązywanie konfliktów:
 - Identyfikacja przyczyn konfliktu.
 - Techniki mediacji.
6. Budowanie zaufania i relacji w zespole:
 - Komunikacja empatyczna.
 - Współpraca w zespole.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się skutecznego słuchania i wyrażania myśli.
- Poznasz techniki rozwiązywania konfliktów.
- Zdobędziesz umiejętności przekazywania informacji zwrotnej.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna komunikacja w zespole.
- Umiejętność rozwiązywania konfliktów.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Kolory osobowości – lepsze zrozumienie siebie i innych

Szkolenie dedykowane osobom, które chcą poprawić komunikację, zwiększyć skuteczność współpracy i lepiej rozumieć zarówno siebie, jak i innych członków zespołu. Uczestnicy nauczą się identyfikować cztery podstawowe typy osobowości według modelu kolorów: **Czerwony (dominujący, nastawiony na wyniki)**, **Niebieski (analityczny i skrupulatny)**, **Zielony (wspierający i cierpliwy)** oraz **Żółty (kreatywny i entuzjastyczny)**.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do modelu kolorów osobowości:
 - o Czerwony, Niebieski, Zielony, Żółty – co oznaczają?
 - o Rozpoznawanie dominujących cech osobowości.
2. Analiza własnego stylu komunikacji:
 - o Mocne strony i obszary do rozwoju.
 - o Dopasowanie stylu do rozmówcy.
3. Komunikacja między różnymi typami osobowości:
 - o Zasady skutecznego porozumiewania się.
 - o Unikanie konfliktów i rozwiązywanie nieporozumień.
4. Budowanie efektywnych relacji w zespole:
 - o Rola każdego typu osobowości w zespole.
 - o Współpraca oparta na różnorodności.
5. Ćwiczenia praktyczne:
 - o Diagnoza własnych kolorów osobowości.
 - o Symulacje rozmów i pracy w zespole.

Dlaczego warto?

- Poznasz swój dominujący typ osobowości.
- Nauczysz się lepiej komunikować z osobami o różnych stylach.
- Zdobędziesz narzędzia do efektywnej współpracy w zespole.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Lepsze zrozumienie siebie i innych.
- Skuteczniejsza komunikacja w zespole.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Organizacja pracy własnej – zarządzanie czasem i efektywność

Szkolenie dla osób, które chcą podnieść swoją efektywność poprzez lepsze zarządzanie czasem i organizację pracy. Uczestnicy poznają techniki planowania, ustalania priorytetów i skutecznego realizowania zadań, które zwiększą ich produktywność.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do zarządzania czasem:
 - o Identyfikacja indywidualnych barier w efektywnej pracy.
 - o Analiza nawyków związanych z organizacją czasu.
2. Planowanie i organizacja pracy:
 - o Wyznaczanie celów – metoda SMART.
 - o Tworzenie planów tygodniowych i dziennych.
3. Wyznaczanie priorytetów:
 - o Macierz Eisenhowera.
 - o Techniki ABC i Pareto.
4. Zarządzanie zadaniami i kontrola postępów:
 - o Metody monitorowania efektywności.
 - o Eliminacja rozpraszaczy i prokrastynacji.
5. Narzędzia wspomagające organizację pracy:
 - o Aplikacje i techniki zarządzania zadaniami.
 - o Automatyzacja powtarzalnych zadań.
6. Ćwiczenia praktyczne – planowanie i organizacja dnia pracy.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się skutecznego planowania zadań.
- Zdobędziesz umiejętność wyznaczania priorytetów.
- Poznasz techniki zarządzania czasem i eliminacji rozpraszaczy.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna organizacja pracy.
- Lepsze zarządzanie czasem i zadaniami.
- Certyfikat ukończenia szkolenia

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





UMIEJĘTNOŚCI TECHNICZNE

Szkolenia z tej grupy skupiają się na rozwijaniu praktycznych kompetencji technicznych niezbędnych w pracy inżyniera, technologa oraz specjalisty ds. jakości. Program szkoleń został opracowany z myślą o osobach, które chcą wzmocnić swoją wiedzę techniczną i skutecznie wykorzystywać ją w codziennej pracy w środowisku produkcyjnym lub projektowym.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Rysunek techniczny – Klucz do precyzyjnej komunikacji w inżynierii

Szkolenie skierowane do inżynierów, technologów, projektantów i specjalistów ds. jakości, którzy chcą opanować sztukę czytania, tworzenia i interpretacji rysunków technicznych zgodnie z obowiązującymi normami.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do rysunku technicznego:**
 - Znaczenie rysunku technicznego w procesie produkcji.
 - Normy i standardy rysunkowe.
2. **Podstawowe zasady tworzenia rysunku:**
 - Typy linii, skale i formaty.
 - Zasady wymiarowania i stosowanie tolerancji.
3. **Symbole i oznaczenia techniczne:**
 - Oznaczenia spawalnicze, chropowatości, pasowań.
 - Zasady oznaczania materiałów i powierzchni.
4. **Rzutowanie i widoki:**
 - Rzutowanie prostokątne i izometryczne.
 - Tworzenie przekrojów i detali.
5. **Interpretacja dokumentacji technicznej:**
 - Analiza rysunków złożeniowych.
 - Odczytywanie list materiałowych (BOM).
6. **Ćwiczenia praktyczne:**
 - Tworzenie i interpretacja rysunków technicznych na przykładach z branży.
 - Rozwiązywanie rzeczywistych problemów konstrukcyjnych.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się interpretować symbole i oznaczenia techniczne.
- Zdobędziesz umiejętności tworzenia precyzyjnych dokumentacji technicznych.
- Poznasz zasady tolerancji i pasowań.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Korzyści dla uczestników:

- Biegłość w czytaniu i tworzeniu rysunków technicznych.
- Umiejętność interpretacji oznaczeń i norm technicznych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Metrolog X4 – Nowoczesne oprogramowanie do analizy pomiarowej

Szkolenie skierowane do specjalistów ds. jakości, inżynierów pomiarów i operatorów maszyn pomiarowych, którzy chcą efektywnie wykorzystywać oprogramowanie **Metrolog X4** w analizie danych pomiarowych. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności w zakresie konfiguracji, analizy danych i interpretacji wyników.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do Metrolog X4:**
 - Omówienie interfejsu użytkownika.
 - Najważniejsze funkcje i możliwości oprogramowania.
2. **Konfiguracja systemu pomiarowego:**
 - Ustawienia wstępne i personalizacja środowiska pracy.
 - Kalibracja systemów pomiarowych.
3. **Analiza danych pomiarowych:**
 - Tworzenie raportów i analiza statystyczna.
 - Wyznaczanie odchyłek i tolerancji.
4. **Zaawansowane funkcje Metrolog X4:**
 - Automatyzacja procesów pomiarowych.
 - Integracja z innymi systemami CAD/CAM.
5. **Rozwiązywanie problemów:**
 - Diagnostyka błędów pomiarowych.
 - Optymalizacja procesu pomiarowego.
6. **Ćwiczenia praktyczne:**
 - Symulacje analizy danych na rzeczywistych przykładach.
 - Praca na indywidualnych projektach.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się obsługi najnowszych funkcji Metrolog X4.
- Poznasz techniki analizy danych pomiarowych.
- Zdobędziesz umiejętności interpretacji wyników i generowania raportów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Biegłość w obsłudze Metrolog X4.
- Zwiększenie precyzji i efektywności pomiarów.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego

Uczestnicy poznają zasady zarządzania wyposażeniem w oparciu o wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 17025:2018 oraz ISO 10012:2004.

Zakres szkolenia:

1. **Podstawy nadzorowania wyposażenia kontrolno-pomiarowego:**
 - Definicje i pojęcia związane z nadzorem.
 - Cele nadzorowania wyposażenia pomiarowego.
2. **Normy dotyczące nadzorowania:**
 - Wytoczne ISO 9001:2015 i ISO 17025:2018.
 - Zgodność z normą ISO 10012:2004.
3. **Zarządzanie wyposażeniem w różnych fazach procesu produkcyjnego:**
 - Wybór odpowiedniego wyposażenia pomiarowego.
 - Proces wzorcowania i orzekania o zgodności.
4. **Potwierdzenie metrologiczne:**
 - Zasady przeprowadzania procesu potwierdzenia metrologicznego.
 - Weryfikacja zgodności z wymaganiami.
5. **Identyfikacja i ewidencja wyposażenia:**
 - Prowadzenie zapisów z kalibracji, napraw i wypożyczeń.
 - Zarządzanie identyfikowalnością wyposażenia.
6. **Analiza zdolności pomiarowej:**
 - Metody wyznaczania wskaźników zdolności wyposażenia.
 - Porównanie wskaźników wg różnych metod.
7. **Procedury i instrukcje nadzoru:**
 - Tworzenie procedur nadzoru i zarządzania wyposażeniem.
 - Ustalanie interwałów kalibracyjnych zgodnie z ISO 10012:2004.

Dlaczego warto?

- Poznasz zasady nadzorowania wyposażenia pomiarowego zgodnie z normami ISO.
- Zdobędziesz umiejętności zarządzania procesami kalibracji i wzorcowania.
- Nauczysz się prowadzenia dokumentacji metrologicznej i zarządzania ryzykiem pomiarowym.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczny nadzór nad wyposażeniem pomiarowym.
- Zwiększenie precyzji i powtarzalności pomiarów.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CQI

Szkolenia CQI (Continuous Quality Improvement) to zestaw programów opartych na wymaganiach AIAG, które dotyczą oceny i doskonalenia procesów specjalnych w branży motoryzacyjnej.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CQI-23 – Audyt procesu formowania tworzyw

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za przeprowadzanie audytów procesów formowania tworzyw zgodnie z wymaganiami **AIAG CQI-23**. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat audytowania i poprawy jakości w procesach obróbki tworzyw w branży motoryzacyjnej.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do wymagań AIAG CQI-23.
2. Kwalifikacje i wymagania dla audytorów procesów specjalnych.
3. Omówienie zawartości formularzy audytowych:
 - o Budowa i zawartość sekcji 1 i 2.
 - o Wypełnianie strony cover sheet.
4. Przeprowadzanie audytu:
 - o Job Audit w sekcji 3.
 - o Ocena i dokumentacja wyników audytu.
5. Wdrażanie działań korygujących i doskonalących.
6. Analiza przypadków – ćwiczenia praktyczne.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania dla procesów specjalnych w formowaniu tworzyw.
- Zdobędziesz umiejętności przeprowadzania audytów procesów.
- Nauczysz się analizować wyniki i wdrażać działania korygujące.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna kontrola jakości w procesach formowania tworzyw.
- Umiejętność przeprowadzania audytów zgodnie z wymaganiami AIAG.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CQI-15 – Ocena systemu spawania

Szkolenie dedykowane osobom odpowiedzialnym za przeprowadzanie audytów systemów spawania w organizacji, zgodnie z wymaganiami **AIAG CQI-15**. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat oceny i doskonalenia procesów spawalniczych w branży motoryzacyjnej.

Zakres szkolenia:

1. Definicja procesów specjalnych zgodnie z wymaganiami ISO, IATF oraz AIAG.
2. WSA CQI-15 jako wymaganie specyficzne klienta.
3. Wymagania ogólne i ocena procesów spawania.
4. Kwalifikacje audytora systemów spawalniczych.
5. Charakterystyka procesów specjalnych:
 - o Odpowiedzialność personelu.
 - o Planowanie jakości.
6. Omówienie wymagań CQI-15 w obróbce cieplnej:
 - o Przepływ materiałów.
 - o Wyposażenie, narzędzia i kontrole.
 - o Kontrole procesów i potwierdzenie wyników.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania dotyczące procesów specjalnych dla spawania.
- Nauczysz się przeprowadzać ocenę systemów spawalniczych.
- Zdobędziesz umiejętności planowania i wdrażania działań korygujących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Zwiększenie jakości i efektywności procesów spawania.
- Umiejętność oceny systemów spawalniczych zgodnie z wymaganiami AIAG.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ

Szkolenia z zakresu zarządzania jakością obejmują zarówno podstawy systemowego podejścia do jakości, jak i praktyczne narzędzia wspierające codzienne działania w organizacji. Szkolenia są skierowane zarówno do osób rozpoczynających pracę w obszarze jakości, jak i do tych, które chcą usystematyzować lub rozwinąć swoją wiedzę w tym zakresie.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Analiza wad i ich efektów w procesie produkcyjnym – PFMEA AIAG & VDA

Szkolenie dedykowane osobom odpowiedzialnym za analizę ryzyka w procesach produkcyjnych, oparte na aktualnym podejściu PFMEA wg VDA i AIAG. Uczestnicy poznają zmiany w metodologii, które dotyczą planowania, wdrażania, nadzorowania i dokumentowania analizy FMEA zgodnie z podejściem 5T.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do analizy ryzyka wg AIAG & VDA.
2. Cele i zakres analizy FMEA.
3. Organizacja i zasoby potrzebne do skutecznej analizy.
4. Definiowanie niezgodności w procesie produkcyjnym.
5. Podejście 5T (Intent, Team, Timing, Tools, Tasks).
6. Analiza DMEA/PFMEA w 7 krokach.
7. Dane wejściowe do Planu Kontroli.
8. Ocena współczynnika AP i przegląd FMEA.
9. Aktualizacja dokumentacji i nadzorowanie wyników.

Dlaczego warto?

- Poznasz nowoczesne metody analizy ryzyka w procesie produkcji.
- Zdobędziesz wiedzę na temat planowania i dokumentowania FMEA.
- Nauczysz się wdrażać działania zapobiegawcze.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Zrozumienie nowego podejścia AIAG & VDA.
- Umiejętność analizy i dokumentowania ryzyka.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

**QMSolutions
Aneta Gaik**

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Kierownik Kontroli Jakości – skuteczne zarządzanie jakością w organizacji

Szkolenie przygotowujące do pełnienia roli kierownika ds. kontroli jakości. Uczestnicy nauczą się monitorować procesy jakościowe, analizować dane i skutecznie zarządzać zespołem, aby zapewnić najwyższą jakość produktów i usług.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do roli kierownika kontroli jakości:
 - o Zakres obowiązków.
 - o Kompetencje kierownicze.
2. Rola problematyki organizacji kierownika kontroli jakości w praktyce przemysłowej:
 - o kontrola jakości w przemyśle na podstawie przykładów
 - o rozwój kontroli jakości, tworzenie systemów zapewnienia jakości,
3. Zadania kierownika kontroli jakości
4. System zarządzania jakością:
 - o Standardy ISO i IATF.
 - o Wdrażanie i nadzorowanie procesów jakościowych.
5. Standardy BHP i Ochrony środowiska w zarządzaniu jakością
6. Nadzór nad procesami kontroli jakości:
 - o Tworzenie procedur kontrolnych.
 - o Audyty wewnętrzne i zewnętrzne.
7. Analiza danych jakościowych:
 - o Wykorzystanie narzędzi statystycznych.
 - o Raportowanie wyników kontroli jakości.
8. Postępowanie z wyrobami niezgodnymi:
 - o wymagania ISO 9001 w zakresie postępowania z wyrobami niespełniającymi wymagań,
 - o oznaczanie, izolacja i ewidencja braków.
9. Doskonalenie procesów:
 - o Identyfikacja przyczyn problemów jakościowych.
 - o Wdrażanie działań korygujących.
10. Skuteczne zarządzanie zespołem:
 - o Delegowanie zadań.
 - o Motywowanie i rozwijanie kompetencji pracowników.
11. Jakość w firmie – przyjaciel, czy wróg? czyli budowanie pozytywnego nastawienia do jakości.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się zarządzać systemami kontroli jakości.
- Zdobędziesz umiejętności podejmowania decyzji na podstawie analiz danych.
- Poznasz techniki doskonalenia procesów i zapobiegania niezgodnościom.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne zarządzanie procesami jakości.
- Zwiększenie efektywności zespołu.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Zaawansowane planowanie jakości wyrobu – APQP oraz zatwierdzanie części produkcyjnych – PPAP

Szkolenie przygotowujące do wdrażania standardów **APQP** i **PPAP**, zgodnych z wymaganiami IATF 16949:2016. Uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu planowania jakości produktu, zarządzania projektami oraz skutecznego zatwierdzania części produkcyjnych.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do APQP i wymagania w kontekście IATF 16949.
2. Identyfikacja i zarządzanie wymaganiami klienta (CSR).
3. Narzędzia APQP:
 - Wykonalność, rysunki, koncepcja pomiarowa.
 - MSA, FMEA, Plan Kontroli.
4. Proces zatwierdzania części produkcyjnych (PPAP):
 - Wymagania i poziomy zatwierdzenia.
 - Połączenie PPAP z cyklem APQP.
 - Zarządzanie zmianą i komunikacja z klientem.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się skutecznie planować jakość produktów.
- Poznasz proces zatwierdzania części produkcyjnych.
- Zdobędziesz umiejętność zarządzania specyficznymi wymaganiami klienta.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna implementacja APQP i PPAP.
- Zwiększenie efektywności procesów produkcyjnych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Kontrola jakości w procesie produkcji – Quality Wall (QW)

Szkolenie skierowane do osób odpowiedzialnych za jakość w procesach produkcyjnych. Uczestnicy nauczą się identyfikować, analizować i eliminować przyczyny niezgodności w produktach, aby usprawnić procesy i ograniczyć liczbę reklamacji.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do metod kontroli jakości w procesie produkcji.
2. Identyfikacja niezgodności – analiza przypadków i ich przyczyn.
3. Wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych.
4. Tworzenie systemów oceny jakości – narzędzia i metody.
5. Monitorowanie i raportowanie wyników kontroli.
6. Ergonomia i bezpieczeństwo na stanowiskach kontrolnych,
7. Praktyczne zastosowanie Quality Wall w środowisku produkcyjnym.
8. Analiza rzeczywistych przypadków z branży.

Dlaczego warto?

- Poznasz techniki skutecznej kontroli jakości w procesie produkcji.
- Nauczysz się wykrywać i eliminować błędy na różnych etapach produkcji.
- Zdobędziesz praktyczne umiejętności wdrażania działań doskonalących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne narzędzia kontroli jakości.
- Zmniejszenie liczby niezgodności w procesach produkcyjnych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





MSA & SPC – kontrola jakości procesów produkcyjnych

Szkolenie przeznaczone dla specjalistów ds. jakości, inżynierów procesu i audytorów wewnętrznych. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności analizy systemów pomiarowych (MSA) oraz statystycznej kontroli procesów (SPC), co pozwoli im skutecznie monitorować i doskonalić jakość produkcji.

Zakres szkolenia:

1. **Analiza systemów pomiarowych (MSA):**
 - Definicja i znaczenie MSA w procesach produkcyjnych.
 - Rodzaje błędów pomiarowych i ich eliminacja.
2. **Zdolność systemu pomiarowego:**
 - Wskaźniki GRR (Gage Repeatability and Reproducibility).
 - Kryteria oceny zdolności systemów pomiarowych.
3. **Statystyczna kontrola procesu (SPC):**
 - Wprowadzenie do metod SPC.
 - Tworzenie kart kontrolnych ($\bar{X}$, R, p, np, c, u).
4. **Monitorowanie stabilności procesu:**
 - Analiza przyczyn zmienności procesu.
 - Wykrywanie trendów i niezgodności.
5. **Zdolność procesu:**
 - Wyznaczanie wskaźników zdolności (Cp, Cpk, Pp, Ppk).
 - Interpretacja wyników i podejmowanie decyzji.
6. **Zastosowanie narzędzi MSA i SPC w praktyce:**
 - Analiza przypadków z branży motoryzacyjnej.
 - Ćwiczenia praktyczne na rzeczywistych danych.

Dlaczego warto?

- Poznasz metody analizy systemów pomiarowych (MSA).
- Nauczysz się monitorować procesy za pomocą narzędzi SPC.
- Zdobędziesz umiejętności analizowania zdolności procesów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne wdrażanie narzędzi SPC i MSA w zarządzaniu jakością.
- Umiejętność podejmowania decyzji na podstawie danych.
- Zdolność zarządzania ryzykiem w procesach produkcyjnych.
- Poprawa jakości i stabilności procesów.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Core Tools – Kluczowe narzędzia jakości w branży motoryzacyjnej

Szkolenie dedykowane specjalistom ds. jakości, inżynierom procesu oraz audytorom wewnętrznym. Uczestnicy poznają i nauczą się praktycznego stosowania pięciu podstawowych narzędzi jakości (Core Tools) zgodnych z wymaganiami normy **IATF 16949**.

Zakres szkolenia:

1. **APQP – Zaawansowane planowanie jakości wyrobu:**
 - Planowanie jakości w procesach produkcyjnych.
 - Definiowanie celów i wymagań jakościowych.
2. **PPAP – Proces zatwierdzania części do produkcji:**
 - Etapy zatwierdzania wyrobów.
 - Dokumentacja i wymagania dla procesu PPAP.
3. **FMEA – Analiza przyczyn i skutków potencjalnych błędów:**
 - Metody identyfikacji i oceny ryzyka.
 - Wdrażanie działań zapobiegawczych.
4. **MSA – Analiza systemów pomiarowych:**
 - Ocena zdolności i precyzji systemów pomiarowych.
 - Identyfikacja źródeł błędów pomiarowych.
5. **SPC – Statystyczna kontrola procesu:**
 - Monitorowanie i kontrolowanie zmienności procesów.
 - Wykorzystanie kart kontrolnych w praktyce.
6. **Zastosowanie Core Tools w praktyce:**
 - Praktyczne ćwiczenia z wykorzystaniem narzędzi.
 - Studium przypadków z branży motoryzacyjnej.

Dlaczego warto?

- Poznasz najważniejsze narzędzia jakości stosowane w branży motoryzacyjnej.
- Nauczysz się wdrażać i monitorować standardy APQP, PPAP, FMEA, MSA i SPC.
- Zdobędziesz umiejętności analizy i rozwiązywania problemów jakościowych.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne wdrażanie narzędzi jakości w zgodzie z normami branżowymi.
- Poprawa efektywności procesów produkcyjnych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Zarządzanie ryzykiem w systemach jakości – praktyczne podejście wg ISO 31000 i ISO 9001

Dzięki szkoleniu poznasz metody i sposoby zarządzania ryzykiem, dowiesz się jakie etapy i procesy są kluczowe przy efektywnym i jednocześnie klarownym zarządzaniu ryzykiem.

Program szkolenia:

MODUŁ 1: Dlaczego zarządzanie ryzykiem jest kluczowe? Fundament ISO 31000

- Definicja ryzyka i zarządzania ryzykiem
- Ryzyko jako wpływ niepewności na cele
- Korzyści biznesowe: redukcja kosztów, pewność osiągnięcia celów, lepsze decyzje
- Mentalność reaktywna vs. proaktywna
- ISO 31000:2018 – kluczowe elementy
- 8 zasad zarządzania ryzykiem (integracja, dostosowanie, ciągłość)
- Proces zarządzania ryzykiem w skrócie:
- Ustalenie kontekstu
- Identyfikacja → Analiza → Ewaluacja
- Postępowanie z ryzykiem
- Monitorowanie i komunikacja
- Podejście oparte na ryzyku w ISO 9001:2015
- Risk-Based Thinking – odejście od działań zapobiegawczych
- Kluczowe klauzule: 4.1, 4.2, 6.1, 9.1, 10
- Ryzyka i szanse – dwie strony medalu
- Co należy dokumentować?

MODUŁ 2: Etapy zarządzania ryzykiem – praktyczny przewodnik

- KROK 1: Ustalenie kontekstu i identyfikacja
Kontekst organizacji i interesariusze
Źródła ryzyka: strategiczne, operacyjne, finansowe, zgodności
Metody identyfikacji: burza mózgów, listy kontrolne, analiza scenariuszy

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacyjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- KROK 2: Analiza i ewaluacja
Ocena prawdopodobieństwa i skutków
Macierz ryzyka – budowa i interpretacja
Priorytetyzacja: co wymaga natychmiastowego działania?
Kryteria akceptowalności ryzyka
- KROK 3: Postępowanie z ryzykiem
Cztery strategie: unikanie, redukcja, transfer, akceptacja
Planowanie działań mitygujących
Właściciele ryzyka – kto za co odpowiada?
- KROK 4: Monitorowanie i doskonalenie
Wskaźniki ryzyka (KRI)
Aktualizacja rejestru ryzyka
Przeglądy zarządzania

MODUŁ 3: Narzędzia wspierające zarządzanie ryzykiem

1. Macierz prawdopodobieństwo-skutek
 - Projektowanie własnej macierzy 3×3 lub 5×5
 - Skalowanie: niskie/średnie/wysokie
2. FMEA – Failure Mode and Effects Analysis
 - Struktura tabeli FMEA
 - Obliczanie RPN (Risk Priority Number)
 - Kiedy stosować FMEA?
3. Rejestr ryzyka
 - Niezbędne elementy: opis ryzyka, prawdopodobieństwo, skutek, właściciel, działania, termin, status
4. Analiza SWOT w kontekście ryzyka Przekształcanie słabości i zagrożeń w ryzyka Szanse jako pozytywne ryzyka

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





MODUŁ 4: Kultura ryzyka i przygotowanie do audytu

Część A: Kultura organizacyjna Rola najwyższego kierownictwa Zaangażowanie i przywództwo Komunikacja znaczenia zarządzania ryzykiem Alokacja zasobów Budowanie kultury świadomej ryzyka

Część B: Przygotowanie do audytu

- Czego szukają audytorzy?
- Dowody na myślenie oparte na ryzyku
- Powiązanie ryzyk z celami i procesami
- Skuteczność działań
- Zaangażowanie kierownictwa
- Jak zaprezentować zarządzanie ryzykiem?
- Kluczowa dokumentacja: rejestr ryzyk, analizy, działania
- Wskaźniki i dane z monitoringu

MODUŁ 5: Studia przypadku i plan działania

Część A: Studia przypadku

- Przypadek 1: Produkcja – ryzyko w łańcuchu dostaw
- Przypadek 2: Usługi – ryzyko utraty kompetencji
- Przypadek 3: Organizacja w kryzysie – utrata kluczowego klienta

Część B: Plany działania

Czas trwania: 8 godzin

Koszt szkolenia: 1400 PLN netto

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

Bezpieczeństwo informacji to nie wybór – to konieczność.

Oferujemy kompleksowe szkolenia z zakresu ochrony danych i informacji, oparte na międzynarodowej normie ISO 27001. Nasze kursy wspierają firmy w spełnianiu wymagań prawnych, minimalizowaniu ryzyka i tworzeniu kultury bezpieczeństwa na każdym szczeblu działalności.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





TISAX

TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange) to globalny standard bezpieczeństwa informacji dla firm łańcucha dostaw przemysłu motoryzacyjnego. Zabezpieczenia ujęte w katalogu oceny VDA ISA są syntezą powszechnie uznanych norm z serii ISO z 27000 oraz zaleceń takich jak NIST czy BSI dotyczących prywatności. Mechanizm oceny pozwala na wykazanie zgodności poprzez uzyskanie etykiety TISAX wymianę informacji w tym zakresie między partnerami biznesowymi za pośrednictwem platformy ENX.

Zakres szkolenia:

1. Ogólne wymagania w tym wymagania prawne w zakresie zabezpieczania informacji
2. Podstawowe pojęcia związane z bezpieczeństwem informacji
3. Wprowadzenie do Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji
4. Przegląd normy ISO/IEC 27001 i standardów powiązanych jako podstaw dla TISAX
5. Omówienie zabezpieczeń wymaganych przez katalog VDA ISA
6. Metodologia i przebieg samooceny TISAX
7. Kroki do uzyskania etykiety TISAX

Cel szkolenia :

1. Uzyskanie wiedzy z zakresu ochrony informacji zgodnie z wymaganiami TISAX i powiązаныmi standardami.
2. Uzyskanie umiejętności interpretacji wymagań dotyczących systemowego zarządzania bezpieczeństwem informacji w przemyśle motoryzacyjnym.
3. Umiejętność oceny zagrożeń i zabezpieczeń bezpieczeństwa informacji.
4. Uzyskanie umiejętności umożliwiających wdrożenie i doskonalenie systemu bezpieczeństwa informacji.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Szkolenie dedykowane jest pracownikom organizacji łańcucha dostaw motoryzacji takich jak:

- Dostawcy (Tier 1, 2, 3) komponentów, systemów i usług dla producentów samochodów (OEM)
- Podwykonawcy IT, firmy konsultingowe i usługodawcy przetwarzający dane klientów OEM
- Centra inżynieryjne, laboratoria badawcze, dostawcy usług projektowych
- Firmy transportowe i logistyczne przetwarzające dane związane z prototypami

Dedykowane jest również osobom pełniącym lub przygotowującym się do pełnienia roli takich jak:

- Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa informacji (ISB / CISO)
- Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji
- Osoby odpowiedzialne za wdrożenie projektów TISAX
- Osoby odpowiedzialne za zgodność z wymaganiami klienta (compliance / quality management)
- Specjaliści ds. ochrony prototypów i danych osobowych

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

SZKOLENIE CERTYFIKOWANE

**QMSolutions
Aneta Gaik**

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Cyberbezpieczeństwo w organizacji – ochrona informacji oraz danych zgodnie z ISO/IEC 27001 i TISAX

Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników wszystkich szczebli, osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo informacji oraz kadry zarządzającej, którzy chcą zrozumieć zagrożenia cyfrowe oraz nauczyć się, jak skutecznie chronić dane organizacji. Obejmuje kluczowe aspekty cyberhigieny, technik ataku (phishing, ransomware, DDoS), zarządzania ryzykiem oraz obowiązków wynikających z RODO, normy ISO/IEC 27001 i wymagań TISAX (branża motoryzacyjna).

Cel szkolenia:

Podniesienie świadomości uczestników w zakresie zagrożeń cybernetycznych, utrwalenie praktycznych umiejętności rozpoznawania i reagowania na incydenty oraz zrozumienie roli użytkownika w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Program szkolenia:

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa

- Definicje, podstawowe pojęcia i zagrożenia
- Znaczenie cyberbezpieczeństwa dla organizacji
- Powiązania z ISO/IEC 27001, TISAX i RODO

2. Zagrożenia cybernetyczne i typy ataków

- Malware (wirusy, trojany, ransomware, spyware)
- Phishing, smishing, vishing
- Inżynieria społeczna i manipulacja psychologiczna
- DDoS, MITM (Man-in-the-Middle), kradzież tożsamości

3. Zasady bezpiecznego korzystania z systemów i danych

- Zarządzanie hasłami (MFA, SSO, menedżery haseł)
- Szyfrowanie danych – podstawy
- Przechowywanie i przesyłanie danych (VPN, e-mail, chmura)
- Zasady ochrony danych osobowych (RODO a cyberbezpieczeństwo)

4. Środki bezpieczeństwa w codziennej pracy

- Cyberhigiena: e-maile, linki, pliki, aktualizacje
- Urządzenia służbowe i prywatne (BYOD)
- Mobilne zagrożenia (smartfony, tablety)
- Sieci Wi-Fi i praca zdalna – jak chronić organizację

5. Odpowiedzialność użytkownika i organizacji

- Zakres odpowiedzialności pracownika a pracodawcy
- Rola działu IT i Inspektora Ochrony Danych

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- Konsekwencje naruszenia bezpieczeństwa – dyscyplinarne i prawne
- Polityki bezpieczeństwa i instrukcje wewnętrzne

6. Audyty, oceny ryzyka i reagowanie na incydenty

- Ocena ryzyka (DPIA, ISO 27005)
- Zgłaszanie incydentów i reagowanie
- Scenariusze incydentów – ransomware, phishing
- Ćwiczenia zespołowe: analiza fałszywego e-maila, ryzyko BYOD

7. Normy i wymagania formalne

- ISO/IEC 27001:2022 – kontekst, wymagania i zabezpieczenia (Załącznik A)
- TISAX – wymagania branży automotive
- RODO – przetwarzanie danych w kontekście cyberzagrożeń

8. Podsumowanie i wnioski praktyczne

- Dobre praktyki i lista kontrolna
- Narzędzia wspierające bezpieczeństwo
- Rekomendacje dla uczestników po szkoleniu

Grupa docelowa:

- Pracownicy administracyjni i operacyjni
- Osoby przetwarzające dane osobowe i informacje wrażliwe
- Kadra kierownicza i menedżerska
- Pracownicy IT i administratorzy systemów
- Pełnomocnicy ds. bezpieczeństwa informacji i RODO
- Osoby zaangażowane w realizację wymagań ISO 27001, TISAX i RODO

Metody szkolenia:

- Interaktywne prezentacje i mini-wykłady
- Symulacje i analiza przypadków (case study)
- Ćwiczenia indywidualne i grupowe
- Analiza fałszywego e-maila, ćwiczenia z oceny ryzyka
- Dyskusje i sesje Q&A
- Materiały szkoleniowe do wykorzystania w organizacji

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Dyrektywa NIS2 – Cyberbezpieczeństwo organizacji

Poznasz najnowsze wymagania prawne oraz praktyczne rozwiązania związane z ochroną danych oraz bezpieczeństwem cyfrowym. Dowiesz się, jak skutecznie przygotować siebie jako pracownika oraz całą organizację na nowe wyzwania i minimalizować ryzyko cyberzagrożeń. Zdobądź wiedzę, która pozwala działać zgodnie z przepisami i zwiększy odporność firmy na ataki cybernetyczne!

Program szkolenia:

1. Zapoznanie się z Dyrektywą NIS2
 - 1.1. Cele i istotność dyrektywy
 - 1.2. Główne zmiany wprowadzone przez NIS2
2. Kto jest objęty Dyrektywą NIS2?
 - 2.1. Operatorzy usług kluczowych i ich obowiązki
 - 2.2. Podmioty kluczowe i ważne – co na nich spoczywa?
3. Zrozumienie wymogów i obowiązków Dyrektywy NIS2
 - 3.1. Zasady zarządzania ryzykiem i procedury zgłaszania incydentów
 - 3.2. Tworzenie i wdrażanie Planu Ciągłości Działania
4. Jak Europejska Agencja ds. Cyberbezpieczeństwa (ENISA) chroni naszą cyfrową infrastrukturę
 - 4.1. Jak ENISA wspiera wdrażanie dyrektywy NIS2
 - 4.2. Raporty i zalecenia ENISA dotyczące bezpieczeństwa
5. Międzynarodowa współpraca w Świecie Cyberbezpieczeństwa
 - 5.1. Europejska Sieć Zarządzania Kryzysowego w Cyberprzestrzeni – nowy wymiar współpracy
 - 5.2. CSIRT – Kluczowy element reagowania na Incydenty
6. Realizacja i Kontrola Dyrektywy NIS2
 - 6.1. Proces realizacji w państwach członkowskich
 - 6.2. Sankcje za niewprowadzenie i egzekwowanie przepisów
7. Obowiązkowe elementy systemu zarządzania zgodne z wymaganiami Dyrektywy NIS2
 - 7.1. Polityki zarządzania ryzykiem.
 - 7.2. Zabezpieczenie łańcucha dostaw.
 - 7.3. Zgłaszanie incydentów cyberbezpieczeństwa.
 - 7.4. Opracowanie i wdrożenie Planów Ciągłości Działania.

Czas trwania: 8 godzin

Koszt: 1400 PLN netto

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





PEŁNOMOCNIK ZSZ

Zdobądź kompetencje, które łączą jakość, bezpieczeństwo informacji i wymagania branżowe.

Oferujemy cykl szkoleń przygotowujących do roli Pełnomocnika Zintegrowanego Systemu Zarządzania, obejmujący normy ISO 9001, ISO 27001, IATF 16949 oraz TISAX. Nauczysz się skutecznie wdrażać i nadzorować systemy, integrować różne standardy oraz wspierać rozwój organizacji poprzez ciągłe doskonalenie procesów.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za wdrażanie i nadzorowanie systemu zarządzania jakością zgodnie z normą **ISO 9001:2015**. Uczestnicy zdobędą umiejętności zarządzania dokumentacją, monitorowania procesów oraz przygotowywania organizacji do audytów wewnętrznych i zewnętrznych.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do wymagań normy ISO 9001:2015.
2. Rola pełnomocnika systemu zarządzania jakością.
3. Dokumentowanie procesów i procedur:
 - o Tworzenie i zarządzanie dokumentacją.
 - o Monitorowanie i doskonalenie procesów.
4. Nadzór nad wdrożeniem systemu zarządzania jakością.
5. Audyty wewnętrzne i przygotowanie organizacji do audytów zewnętrznych.
6. Działania doskonalące i analiza ryzyka.
7. Praktyczne ćwiczenia i analiza rzeczywistych przypadków.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania normy ISO 9001:2015.
- Nauczysz się wdrażać i monitorować system zarządzania jakością.
- Zdobędziesz wiedzę o nadzorze nad procesami i dokumentacją.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne zarządzanie systemem jakości.
- Przygotowanie organizacji do certyfikacji ISO 9001.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji (ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022)

Szkolenie przeznaczone jest dla przyszłych Pełnomocników ds. zintegrowanego systemu zarządzania, którzy będą odpowiedzialni za wdrażanie, utrzymywanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001:2015 oraz systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z ISO 27001/IEC:2022 (PN_EN ISO/IEC 27001:2023)

Cel szkolenia: Przygotowanie uczestników do pełnienia roli Pełnomocnika Zintegrowanego Systemu Zarządzania przez przekazanie wiedzy praktycznej na temat wymagań obu standardów, ich integracji, podobieństw i różnic, zadań Pełnomocnika oraz najlepszych praktyk nadzorowania i doskonalenia systemów zarządzania w organizacji.

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do zintegrowanych systemów zarządzania

- Definicja systemu zarządzania i podstawowe pojęcia
- Korzyści z integracji systemów zarządzania
- Przegląd standardów ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022
- Wspólne elementy obu standardów (struktura HLS)
- Cykl PDCA
- Zarządzanie procesami, mapy i cele procesów
- Wyzwania i najczęstsze błędy przy integracji

2. Rola i kompetencje Pełnomocnika zintegrowanego systemu

- Zadania i odpowiedzialności Pełnomocnika ISO 9001 i ISO 27001
- Kompetencje wymagane od Pełnomocnika
- Relacje z kierownictwem i pozostałymi pracownikami
- Obowiązki wynikające z przepisów i regulacji prawnych

3. Analiza kontekstu organizacji w podejściu zintegrowanym

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- Identyfikacja czynników wewnętrznych i zewnętrznych
- Analiza potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych
- Określanie zakresu zintegrowanego systemu zarządzania
- Mapowanie procesów dla jakości i bezpieczeństwa informacji

4. Przywództwo i zaangażowanie kierownictwa

- Wymagania dotyczące zaangażowania kierownictwa w obu standardach
- Polityka jakości i polityka bezpieczeństwa informacji
- Role, odpowiedzialności i uprawnienia w systemie jakości i bezpieczeństwa informacji
- Wyznaczanie celów i planowanie działań

5. Planowanie w zintegrowanym systemie zarządzania

- Zarządzanie ryzykiem i szansami w kontekście jakości i bezpieczeństwa informacji
- Zarządzanie zmianą w systemie zintegrowanym

6. Wsparcie - zasoby, kompetencje, świadomość

- Określanie i rozwijanie kompetencji pracowników
- Budowanie świadomości jakości i bezpieczeństwa informacji
- Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna
- Zarządzanie informacją udokumentowaną

7. Działania operacyjne - integracja procesów

- Planowanie i nadzór nad świadczeniem usług/produkcją
- Zarządzanie bezpieczeństwem informacji w procesach operacyjnych
- Kontrola procesów, produktów i usług dostarczanych z zewnątrz

8. Ocena funkcjonowania - monitoring i pomiar

- Monitorowanie, pomiar, analiza i ocena w systemie zintegrowanym
- Satysfakcja klienta w systemie jakości i bezpieczeństwa informacji
- Audyty wewnętrzne systemów zintegrowanych

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





- Przegląd zarządzania dla systemów zintegrowanych

9. Doskonalenie - niezgodności i działania korygujące

- Identyfikacja i zarządzanie niezgodnościami
- Działania korygujące i zapobiegawcze
- Ciągłe doskonalenie systemów zintegrowanych
- Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa vs. niezgodnościami jakości – różnice

10. Zabezpieczenia Załącznika A ISO/IEC 27001:2022

11. Przygotowanie do certyfikacji i audytów zewnętrznych

12. Praktyczne aspekty funkcji Pełnomocnika

Grupa docelowa:

- Przyszli i obecni Pełnomocnicy ds. jakości i bezpieczeństwa informacji
- Menedżerowie odpowiedzialni za systemy zarządzania
- Specjaliści ds. jakości,
- Specjaliści ds. Bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa
- Audytorzy wewnętrzni systemów zarządzania
- Osoby przygotowujące się do integracji systemów zarządzania

Metody szkolenia:

- Wykłady merytoryczne z prezentacjami
- Ćwiczenia grupowe i indywidualne
- Dyskusje i wymiana doświadczeń
- Materiały szkoleniowe i szablony dokumentów

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w branży Automotive (ISO/IEC 27001:2022 (PN-EN ISO/IEC 27001:2023), TISAX (VDA/ISA), ISO 9001:2015, IATF16949: 2016)

Szkolenie specjalistyczne przeznaczone dla Pełnomocników ds. zintegrowanego systemu zarządzania w przemyśle motoryzacyjnym, łączące wymagania jakościowe i bezpieczeństwa informacji w kontekście specyfiki branży motoryzacyjnej (automotive). Program obejmuje kompleksowe podejście do zarządzania systemami zgodnie z najważniejszymi standardami branżowymi.

Cel szkolenia: Przygotowanie uczestników do pełnienia roli Pełnomocnika zintegrowanego systemu zarządzania w branży motoryzacyjnej (automotive) przez przekazanie specjalistycznej wiedzy na temat wymagań standardów IATF 16949, ISO 9001, ISO 27001 oraz TISAX, ze szczególnym uwzględnieniem ich integracji i praktycznego zastosowania w łańcuchu dostaw motoryzacyjnych.

Grupa docelowa:

- Przyszli i obecni Pełnomocnicy ds. jakości i bezpieczeństwa informacji w firmach automotive
- Specjaliści jakości i bezpieczeństwa informacji w łańcuchu dostaw automotive
- Audytorzy wewnętrzni systemów zintegrowanych
- Osoby prowadzące projekty wdrożenia i integracji systemów zarządzania
- Audytorzy wewnętrzni systemów zarządzania
- Osoby przygotowujące się do integracji systemów zarządzania

Metody szkolenia:

- Wykłady merytoryczne z prezentacjami
- Ćwiczenia grupowe i indywidualne
- Dyskusje i wymiana doświadczeń
- Materiały szkoleniowe i szablony dokumentów

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Program

1. Specyfika branży automotive

- Łańcuch dostaw i relacje z dostawcami
- Wymagania normatywne w branży automotive
- Specyficzne wymagania klientów (CSR)
- Kluczowe narzędzia (Coretools)

1.Wprowadzenie do standardów IATF 16949, ISO 9001, ISO 27001, TISAX

- Wymagania systemu jakości – kluczowe pojęcia, podobieństwa i różnice między ISO 9001:2015 a IATF 16949:2016
- Wymagania systemu bezpieczeństwa informacji – kluczowe pojęcia, podobieństwa i różnice między ISO/IEC 27001:2022 (PN-EN ISO/IEC 27001:2023) a TISAX (VDA/ISA)
- Wprowadzenie do omówienia powiązanych elementów dla systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji
- Cykl PDCA, podejście procesowe, podejście oparte na ryzyku
- Zarządzanie procesami, mapy i cele procesów

2.Przegląd i integracja standardów (IATF 16949, ISO 9001, ISO 27001, TISAX)

- Omówienie wymagań każdego standardu w kontekście automotive i podkreśleniem ich podobieństw oraz różnic
- Mapowanie wspólnych elementów i synergii
- Zarządzanie ryzykiem, analiza ryzyka w systemie jakości i bezpieczeństwa informacji
- Dokumentacja zintegrowanego systemu zarządzania- nadzór, zarządzanie
- Zarządzanie niezgodnościami zdarzeniami bezpieczeństwa informacji

3. Zabezpieczenia Załącznika A ISO/IEC 27001:2022 oraz zabezpieczenia TISAX

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





4. Rola i kompetencje Pełnomocnika zintegrowanego systemu

- Zadania i odpowiedzialności Pełnomocnika
- Kompetencje wymagane od Pełnomocnika
- Relacje z kierownictwem i pozostałymi pracownikami
- Obowiązki wynikające z przepisów i regulacji prawnych

5. Przygotowanie do certyfikacji i ocen zewnętrznych

- Certyfikacja ISO 9001, ISO 27001 oraz IATF 16949
- Ocena TISAX

6. Rola i kompetencje Pełnomocnika zintegrowanego systemu

7. Praktyczne aspekty funkcji Pełnomocnika

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Pełnomocnik / Manager Systemu Zarządzania

Szkolenie specjalistyczne przygotowujące do pełnienia roli Pełnomocnika Systemu Zarządzania. Oferujemy praktyczne podejście poparte doświadczeniem eksperta.

Program szkolenia:

MODUŁ 1: ROLA I ZADANIA PEŁNOMOCNIKA

- 1.1 Pozycja pełnomocnika w strukturze organizacji
- 1.2 Kluczowe zadania i odpowiedzialności
- 1.3 Uprawnienia i kompetencje decyzyjne

MODUŁ 2: KOMPETENCJE I EFEKTYWNOŚĆ OSOBISTA PEŁNOMOCNIKA

- 2.1 Kluczowe kompetencje pełnomocnika
- 2.2 Skuteczna komunikacja w roli pełnomocnika
 - Komunikacja z różnymi poziomami organizacji
 - Techniki aktywnego słuchania
 - Prezentowanie wyników i raportowanie do kierownictwa
 - Komunikacja w sytuacjach trudnych i konfliktowych
- 2.3 Zarządzanie czasem i priorytetami
 - Planowanie pracy pełnomocnika
 - Ustalanie priorytetów w działaniach
 - Radzenie sobie ze stresem i presją czasu
 - Balansowanie zadań operacyjnych i strategicznych

MODUŁ 3: NARZĘDZIA I METODY WSPOMAGAJĄCE DZIAŁALNOŚĆ PEŁNOMOCNIKA

- 3.1 Zarządzanie dokumentacją systemu
 - Struktura dokumentacji systemu (polityka, procedury, instrukcje, zapisy)
 - Kontrola dokumentów i zapisów
 - Narzędzia elektroniczne do zarządzania dokumentacją
 - Zarządzanie zmianami w dokumentacji

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





3.2 Audit wewnętrzny – podstawy praktyczne

- Planowanie programu auditów wewnętrznych
- Przygotowanie do auditu (plan, checklista, harmonogram)
- Techniki przeprowadzania auditu i zbierania dowodów
- Dokumentowanie ustaleń i niezgodności
- Raportowanie wyników
- Weryfikacja działań poauditowych

3.3 Analiza danych i wskaźniki efektywności

- Identyfikacja kluczowych wskaźników (KPI)
- Zbieranie i analiza danych jakościowych
- Prezentacja danych – dashboardy i raporty
- Podejmowanie decyzji w oparciu o dane

3.4 Narzędzia rozwiązywania problemów

- 5Why – docieranie do przyczyn źródłowych
- Diagram Ishikawy – analiza przyczyn problemu
- Plan działań korygujących (CAPA) – struktura i wdrażanie
- 8D – metodyka rozwiązywania problemów (przegląd)

MODUŁ 4: NARZĘDZIA DOSKONALENIA SYSTEMU

4.1 Filozofia ciągłego doskonalenia

- Cykl PDCA (Plan-Do-Check-Act) – podstawa doskonalenia
- Kaizen – małe kroki, wielkie efekty
- Lean Management w systemach zarządzania
- Kultura doskonalenia i zaangażowanie pracowników

4.2 Przegląd zarządzania

- Cel i zakres przeglądu zarządzania zgodnie z ISO 9001
- Przygotowanie danych wejściowych
- Prowadzenie spotkania przegląadowego
- Dokumentowanie wyników (decyzje, działania)
- Monitorowanie działań następczych

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





4.3 Zarządzanie niezgodnościami i działaniami doskonalącymi

- System rejestracji i zarządzania niezgodnościami
- Analiza przyczyn źródłowych
- Różnice: korekcje vs. działania korygujące vs. zapobiegawcze
- Planowanie działań doskonalących
- Weryfikacja skuteczności działań
- Zamykanie pętli doskonalenia

MODUŁ 5: DOSKONALENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

5.1 Kluczowe wymagania rodziny norm ISO

- Struktura normy HLS (High Level Structure)

5.2 Myślenie oparte na ryzyku w praktyce

- Identyfikacja ryzyk i szans w systemie zarządzania
- Proste metody oceny ryzyka
- Planowanie działań związanych z ryzykiem
- Monitorowanie i przegląd ryzyk
- Integracja zarządzania ryzykiem z działaniami operacyjnymi

5.3 Przygotowanie do certyfikacji i współpraca z jednostką certyfikującą

- Etapy procesu certyfikacji (audit 1. etapu i 2. etapu)
- Przygotowanie organizacji do auditu certyfikującego
- Współpraca z auditorami zewnętrznymi
- Zarządzanie niezgodnościami z auditów
- Audyty nadzoru i recertyfikacja – kluczowe aspekty
- Utrzymanie i rozwój systemu po certyfikacji

Czas trwania: 8 godzin

Koszt szkolenia: 1200 PLN netto

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacyjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





LEAN MANAGEMENT

Nasze szkolenia łączą solidne podstawy teoretyczne z praktycznymi narzędziami i ćwiczeniami, dzięki czemu uczestnicy zdobywają wiedzę, którą mogą od razu zastosować w swojej codziennej pracy.

Wybierz szkolenie dopasowane do swoich potrzeb i rozpocznij transformację swojej organizacji z Lean Management!



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Koncepcje doskonalenia procesów produkcji

Szkolenie stanowi kompleksowe wprowadzenie do najważniejszych współczesnych metod optymalizacji procesów przemysłowych. Podczas zajęć poznasz zarówno teoretyczne podstawy, jak i praktyczne narzędzia doskonalenia produkcji, takie jak Lean Production, Teoria Ograniczeń, Six Sigma czy World Class Manufacturing. Szkolenie obejmuje również praktyczne ćwiczenia z mapowania procesów, planowania zmian oraz wdrażania działań usprawniających, dzięki czemu zdobytą wiedzę będziesz mógł od razu zastosować w swojej organizacji.

Agenda szkolenia:

I część – Teoria:

1. Ogólna charakterystyka tendencji rozwojowych w produkcji.
2. Klasyfikacja współczesnych koncepcji doskonalenia procesów przemysłowych.
3. Charakterystyki wybranych koncepcji doskonalenia procesów produkcyjnych – Lean Production, – Teoria Ograniczeń, – SixSigma, – World Class Manufacturing.
4. Koncepcja integracji systemów zarządzania.
5. Metody i narzędzia doskonalenie systemów produkcyjnych.
6. Przykłady z praktyki produkcyjnej.

II część – Praktyka

1. Wybór rodziny produktów, przepływ materiałów i informacji.
2. Tworzenie mapy stanu obecnego.
3. Szczupły strumień wartości, nadprodukcja.
4. Tworzenie mapy stanu przyszłego.
5. Doskonalenie strumienia wartości, planowanie zmian.
6. Tworzenie i implementacja planów Kaizen.
7. Metody doskonalenia procesów: SMED, TPM, TQM, 6 sigma.

Korzyści z udziału w szkoleniu:

- Poznasz najnowsze trendy i sprawdzone koncepcje doskonalenia procesów produkcyjnych, co pozwoli Ci świadomie wybierać najlepsze rozwiązania dla swojej firmy.
- Nauczysz się identyfikować i eliminować marnotrawstwo, zwiększać efektywność oraz optymalizować przepływ materiałów i informacji w procesach produkcyjnych.
- Zdobędziesz umiejętności praktycznego mapowania procesów (VSM), planowania i wdrażania działań usprawniających oraz wykorzystania narzędzi takich jak Kaizen, SMED, TPM, TQM czy Six Sigma.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





- Rozwiniesz kompetencje w zakresie integrowania różnych systemów zarządzania i tworzenia kultury ciągłego doskonalenia w organizacji.
- Wymienisz się doświadczeniami i poznasz praktyczne przykłady wdrożeń z innych firm, co może stać się inspiracją do własnych działań usprawniających.

Czas trwania: 1 dzień (8 godzin dydaktycznych)

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Metody i narzędzia Lean Manufacturing

W trakcie szkolenia omówione zostaną kluczowe narzędzia Lean, takie jak VSM, 5S, TPM, SMED czy Kaizen, a także praktyczne sposoby ich wdrażania w przedsiębiorstwie. Zdobądź wiedzę i umiejętności, które pomogą Ci budować bardziej efektywne, elastyczne i konkurencyjne środowisko pracy!

Agenda szkolenia:

I część - Teoria:

1. Ogólna charakterystyka metod i narzędzi Lean Manufacturing.
2. Klasyfikacja metod i narzędzi Lean Manufacturing.
3. VSM – mapowanie procesów ukierunkowane na skrócenie czasu przepływu materiału.
4. Muda – definicja i eliminacja marnotrawstwa.
5. TPM – kompleksowe zarządzanie produktywnością maszyn.
6. 5S – poprawa organizacji stanowisk pracy.
7. SMED – skracanie czasu przezbrojeń.
8. Kaizen – metoda ciągłego doskonalenia.

II część - Praktyka

1. Zasady Lean Manufacturing, definiowanie wartości, definiowanie strat, przepływ tradycyjny a przepływ ciągły, system push i pull, dążenie do perfekcji (cykl PDCA), tworzenie środowiska dla szczupłego systemu.
2. Doskonalenie procesów produkcyjnych, metody budowania stabilności procesów produkcyjnych, koncepcja one piece flow (przepływ jednej sztuki).
3. 7 typów strat, Muri, Muda, elastyczność procesów, minimalizacja zapasów międzyprocesowych, HoshinKanri.
4. Kompleksowe zarządzanie stanowiskiem pracy, audyt 5S, metody zarządzania wizualnego, zastosowanie lean w pracy biurowej.
5. Analiza przyczyn źródłowych (RCA), 7 kroków rozwiązywania problemów wg Toyoty, 5 razy dlaczego?, Racjonalne myślenie wg Kepner– Tregoe, drzewo stanu obecnego.
6. Standaryzacja pracy i jej naukowe znaczenie, proces coachingu, planowanie sukcesji

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Korzyści z udziału w szkoleniu:

- Poznasz sprawdzone metody i narzędzia Lean Manufacturing, umożliwiające identyfikację i eliminację marnotrawstwa w procesach produkcyjnych.
- Nauczysz się praktycznego mapowania procesów (VSM), skracania czasu przepływu materiałów oraz wdrażania usprawnień organizacyjnych.
- Dowiesz się, jak skutecznie stosować narzędzia takie jak TPM, 5S, SMED czy Kaizen, by zwiększyć wydajność, bezpieczeństwo i jakość pracy.
- Rozwiniesz umiejętności analizowania przyczyn problemów (RCA, 5xWhy, 7 kroków Toyoty) oraz budowania kultury ciągłego doskonalenia w zespole.
- Poznasz sposoby standaryzacji pracy i planowania sukcesji, co pozwoli utrzymać wypracowane usprawnienia na dłużej.
- Będiesz miał okazję wymienić się doświadczeniami z innymi uczestnikami i przećwiczyć zdobyte umiejętności na praktycznych przykładach.

Czas trwania: 1 dzień (8 godzin dydaktycznych)

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





BHP & SAFETY

Razem zadbajmy o bezpieczne i zdrowe środowisko pracy – wybierz szkolenie dla siebie lub swojego zespołu! Nasze szkolenia to gwarancja zdobycia aktualnej wiedzy, praktycznych umiejętności oraz świadomości zagrożeń i podejmowania odpowiednich zachowań w miejscu pracy.



QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





WSTĘPNE SZKOLENIE BHP

Szkolenie przeznaczone dla nowych pracowników, którzy rozpoczynają pracę w firmie. Uczestnicy poznają podstawowe przepisy prawa pracy, zasady bezpiecznego wykonywania obowiązków oraz zagrożenia występujące na stanowisku. Dzięki szkoleniu nowi pracownicy są świadomi swoich praw i obowiązków, co minimalizuje ryzyko wypadków i nieprawidłowych zachowań.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest zaznajomienie pracownika w szczególności z:

- a) podstawowymi przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy zawartymi w Kodeksie pracy, w układach zbiorowych pracy lub w regulaminach pracy,
- b) przepisami oraz zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązującymi w danym zakładzie pracy,
- c) zasadami udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku,
- d) przygotowanie do reagowania w sytuacjach awaryjnych.

Zgodnie z art. 237 § 3 Kodeksu pracy każdy nowo zatrudniony pracownik, pracownik przeniesiony na inne stanowisko (jeśli zmieniają się warunki pracy i zagrożenia, praktykanci, stażyści) powinien odbyć szkolenie wstępne.

Uczestnicy szkolenia

Szkolenie jest przeznaczone dla wszystkich osób, które rozpoczynają pracę w danym zakładzie pracy.

Sposób organizacji szkolenia

Szkolenie jest zorganizowane w formie instruktażu – przed rozpoczęciem przez pracownika pracy w danym zakładzie pracy – na podstawie szczegółowego programu opracowanego przez organizatora szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





SZKOLENIA OKRESOWE BHP

Szkolenie skierowane do wszystkich pracowników, niezależnie od stażu pracy, mające na celu przypomnienie oraz uaktualnienie wiedzy z zakresu BHP. Omawiane są najnowsze przepisy, zmiany w procedurach oraz dobre praktyki bezpieczeństwa. Regularne szkolenia okresowe pozwalają utrzymać wysoki poziom świadomości i bezpieczeństwa w miejscu pracy.

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest uzyskanie, aktualizacja wiedzy i umiejętności w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej. Ważnym aspektem jest zapoznanie pracowników z aktualnymi przepisami prawa pracy i BHP oraz kształtowanie bezpiecznych postaw i nawyków w miejscu pracy. Przypomnienie zasad udzielania pierwszej pomocy oraz postępowania w sytuacjach awaryjnych. Podniesienie świadomości zagrożeń występujących w środowisku pracy. Wzmocnienie odpowiedzialności za bezpieczeństwo własnej i współpracowników. Trzeba pamiętać, że forma i terminy szkoleń okresowych różnią się od siebie w zależności od przynależności do danej grupy stanowisk. Ostatecznie to pracodawca decyduje, do jakiej grupy szkoleniowej zaliczyć pracownika zatrudnionego na danym stanowisku.

Uczestnicy szkolenia

Szkolenie okresowe odbywają:

- 1) osoby będące pracodawcami oraz inne osoby kierujące pracownikami, w szczególności kierownicy, mistrzowie i brygadziści;
- 2) pracownicy zatrudnieni na stanowiskach robotniczych;
- 3) pracownicy inżynieryjno-techniczni, w tym projektanci, konstruktorzy maszyn i innych urządzeń technicznych, technolodzy i organizatorzy produkcji;
- 4) pracownicy służby bezpieczeństwa i higieny pracy i inne osoby wykonujące zadania tej służby;
- 5) pracownicy na stanowiskach administracyjno-biurowych;
- 6) pracownicy niewymienieni w pkt 1-5, których charakter pracy wiąże się z narażeniem na czynniki szkodliwe dla zdrowia, uciążliwe lub niebezpieczne albo z odpowiedzialnością w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Sposób organizacji szkolenia

Szkolenie organizowane w odpowiedniej formie w zależności od przynależności do danej grupy stanowisk – z uwzględnieniem ćwiczeń oraz z wykorzystaniem odpowiednich pomocy dydaktycznych. Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały umożliwiające przyswojenie problematyki objętej programem szkolenia (m.in.: skrypty, przepisy prawne, zestawy ćwiczeń z instrukcjami, zestawy pytań kontrolnych).

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





SZKOLENIE DLA OSÓB WYZNACZONYCH DO PRZEPROWADZENIA PRZEGLĄDU DRABIN

To specjalistyczne szkolenie przygotowuje uczestników do prawidłowego przeprowadzania przeglądów technicznych drabin zgodnie z obowiązującymi normami. Uczestnicy poznają zasady kontroli, dokumentowania oraz procedury postępowania w przypadku wykrycia usterek. Dzięki temu szkoleniu zwiększa się bezpieczeństwo pracy na wysokości i minimalizuje ryzyko wypadków.

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest uzyskanie wiedzy, umiejętności z zakresu użytkowania i przeglądu okresowego podestów roboczych oraz drabin.

Uczestnicy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób wyznaczonych przez pracodawcę do przeprowadzania okresowych przeglądów drabin. Okresowe kontrole powinny być przeprowadzone nie rzadziej niż raz w roku i powinny być udokumentowane.

Plan szkolenia (zagadnienia):

- a) Podstawowe przepisy i normy dotyczące drabin i podestów,
- b) Wykonywanie prac na drabinie,
- c) Instrukcje dotyczące użytkowania drabin,
- d) Rodzaje uszkodzeń drabin i podestów,
- e) Dokumentacja po kontroli.

Czas trwania: ok. 5h

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





SZKOLENIE PRZECIWPOŻAROWE (PPOŻ)

Szkolenie obejmuje podstawowe zasady zapobiegania pożarom, sposoby rozpoznawania zagrożeń oraz właściwe postępowanie w sytuacji zagrożenia pożarowego. Uczestnicy uczą się procedur ewakuacji, obsługi sprzętu przeciwpożarowego oraz zasad alarmowania służb ratunkowych. Dzięki temu są lepiej przygotowani do działania w sytuacjach awaryjnych, co zwiększa bezpieczeństwo wszystkich pracowników.

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest poszerzenie wiedzy oraz zwiększenie świadomości i bezpieczeństwa. Zakres PPOŻ jest poruszany na szkoleniach BHP jednak dodatkowe szkolenie daje możliwość wykonania ćwiczeń praktycznych oraz osób do działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji pracowników zgodnie z art. 209 1 § 1 Kodeksu pracy.

Uczestnicy szkolenia

Szkolenie skierowane do wszystkich pracodawców oraz pracowników, którzy chcą znać zasady reagowania w sytuacji zagrożenia, awaryjnej oraz jak bezpiecznie się ewakuować.

Plan szkolenia

- a) Poszerzenie wiedzy dotyczącej zachowań w razie zagrożeń pożarowych,
- b) Zwiększenie świadomości,
- c) Umiejętność reagowania w sytuacjach zagrożeń,
- d) Praktyczne użycie gaśnic,
- e) Symulacja ewakuacji z budynku,

Czas trwania: ok. 5h

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





SZKOLENIE Z ZAKRESU ERGONOMII STANOWISK PRACY

Szkolenie koncentruje się na prawidłowej organizacji stanowiska pracy oraz technikach ergonomicznych, które pomagają zapobiegać urazom i przeciążeniom. Uczestnicy dowiadują się, jak dostosować miejsce pracy do swoich potrzeb i jakie są najczęstsze błędy popełniane podczas wykonywania codziennych obowiązków. Praktyczne wskazówki pomagają poprawić komfort pracy i zmniejszyć ryzyko dolegliwości zdrowotnych.

Cel szkolenia

Zaznajomienie pracowników z warunkami ergonomii oraz wymaganiami w dostosowaniu stanowisk pracy. Zwiększenie poczucia komfortu podczas pracy.

Uczestnicy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do pracowników produkcyjnych, pracowników administracyjno – biurowych.

Plan szkolenia.

- a) Omówienie podstaw prawnych dotyczących ergonomii pracy,
- b) Zasady dostosowania stanowiska pracy do wymagań ergonomicznych,
- c) Analiza schorzeń związanych z wykonywaną pracą,
- d) Ćwiczenia rozciągające i rozluźniające,
- e) Symulacja prawidłowego podnoszenia ciężarów,
- f) Nowoczesne technologie wspierające ergonomię (np. biurka regulowane),
- g) Skutki monotypowości ruchów dla zdrowia pracownika.

Czas trwania: ok. 8h

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





SZKOLENIA Z PIERWSZEJ POMOCY

Szkolenie przygotowuje uczestników do udzielania skutecznej pomocy przedmedycznej w nagłych wypadkach. Program obejmuje zarówno teorię, jak i praktyczne ćwiczenia dotyczące resuscytacji, tamowania krwotoków czy postępowania w przypadku urazów i zapaść. Uczestnicy zdobywają pewność siebie i umiejętności, które mogą uratować ludzkie życie w sytuacji zagrożenia.

Cel szkolenia

Szkolenie z pierwszej pomocy jest to obowiązek nałożony na pracodawcę w związku z art. 209 § 1 Kodeksu pracy. Program edukacyjny przygotowuje uczestnika do udzielania pierwszej pomocy w nagłych przypadkach zarówno w pracy jak i w życiu prywatnym.

Uczestnicy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do pracowników wyznaczonych przez pracodawcę, nauczycieli, opiekunów wycieczek, pracowników zakładów produkcyjnych, dyrektorów.

Plan szkolenia

- a) Podstawy prawne – omówienie obowiązków i odpowiedzialności związanych z udzielaniem pierwszej pomocy – zdobycie niezbędnych informacji oraz ćwiczenia praktyczne w zakresie ratownictwa,
- b) Zdobycie wiedzy teoretycznej i praktycznej – nauka prawidłowych procedur i schematów działania
- c) Umiejętność reagowania w sytuacjach zagrożenia życia – nauka prawidłowych procedur i schematów działania,
- d) Poznanie najnowszych wytycznych Europejskiej Rady Resuscytacji 2025 – zapoznanie się z aktualnymi standardami resuscytacji,
- e) Możliwość poćwiczenia z defibrylatorem AED – możliwość praktycznego wykorzystania urządzenia w symulowanych sytuacjach,
- f) Łańcuch przeżycia – poznanie etapów i znaczenia poszczególnych elementów w procesie ratowania życia,
- g) Postępowanie w przypadku zadławienia – nauka skutecznych technik radzenia sobie w sytuacjach niedrożności dróg oddechowych.

Czas trwania: ok. 8h

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





ESG i ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Nasze działania ESG to praktyczne podejście do odpowiedzialności środowiskowej, społecznej i zarządczej. Łączymy efektywność biznesową z dbałością o ludzi i planetę, tworząc wartość dodaną dla naszych interesariuszy. W QMSSolutions oferujemy rozwiązania, które wspierają równowagę między każdym elementem ESG. Zapisz się na szkolenie już teraz!



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





ESG 360° - ewolucja, wymogi, raportowanie, narzędzia, szanse i zagrożenia

Uczestnik szkolenia zdobędzie aktualną i praktyczną wiedzę na temat zasad i znaczenia ESG (Environmental, Social, Governance) oraz zrównoważonego rozwoju w działalności biznesowej. Zrozumie, jak ewoluowały regulacje w tym obszarze, jakie szanse i zagrożenia niesie ESG oraz które firmy podlegają obowiązkowi raportowania niefinansowego. Uczestnik pozna wymogi prawne (CSRD, Taksonomia UE, ESRS), najważniejsze narzędzia wspierające raportowanie ESG oraz sposoby ich praktycznego zastosowania w swojej organizacji.

Zakres szkolenia:

1. Praktyczne wprowadzenie do zagadnień ESG i ewolucji tematyki zrównoważonego rozwoju
2. **Enviroment**, czyli zrównoważone finanse – korzyści i spory
3. **Social**, czyli różne wymiary społecznej odpowiedzialności i potencjalne obszary ryzyka
4. **Governance**, czyli zarządzanie przez równowagę
5. Dyskusja: **ESG** w firmie / branży – interaktywna praca
6. Kategorie i kryteria raportowania
7. Zrównoważone raportowanie, czyli jakie wymogi stoją przed przedsiębiorstwami w zależności od zaszeręgowania firmy oraz jakie narzędzia wspierające wykorzystać
8. Green washing w praktyce – czego unikać i na jakie aspekty zwracać uwagę?
9. Due diligence, czyli jak ważny jest łańcuch dostaw i weryfikacja dostawców w kontekście zrównoważonego rozwoju?
10. Podsumowanie oraz narzędzia wspierające do raportowania i komunikacji
11. Walidacja i test wiedzy

Dlaczego warto?

- Uczestnik pozna sposoby identyfikowania wpływu działań firmy na środowisko, społeczeństwo i ład korporacyjny,
- Nauczy się analizowania ryzyk ESG (w tym greenwashingu i łańcucha dostaw),

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





- Będzie potrafił dokonać oceny gotowości organizacji do wdrożenia działań ESG oraz formułowania kierunków rozwoju strategii zrównoważonej.
- Wzmocni kompetencje przywódcze w zakresie odpowiedzialnego zarządzania i świadomego podejmowania decyzji zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju oraz wartościami firmy.

Szczegółowa agenda szkolenia dostępna po kontakcie mailowym:

qmssolutions24@gmail.com

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Ewolucja społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw (CSR). Trendy, regulacje i studia przypadków

Uczestnik szkolenia zdobędzie kompleksową wiedzę na temat koncepcji CSR i jej roli w nowoczesnym zarządzaniu przedsiębiorstwem. Szkolenie pozwoli zrozumieć, jak odpowiedzialność społeczna i zrównoważony rozwój wpływają na konkurencyjność firmy, budowanie jej wizerunku oraz spełnianie wymogów prawnych i oczekiwań interesariuszy.

Zakres szkolenia:

- 1. Wprowadzenie do pojęcia CSR i związanych z nim uwarunkowań.**
 - definicja CSR
 - CSR w XX wieku – innowacje, transformacje, podbijanie rynków.
 - CSR a ESG,
 - korzyści z bycia przedsiębiorstwem odpowiedzialnym społecznie.
- 2. Regulacje prawne i nowe obowiązki przedsiębiorców.**
 - źródła prawa Zrównoważonego Rozwoju,
 - omówienie aktów prawnych prawa unijnego i krajowego dotyczących ESG według chronologii,
 - omówienie zakresu raportowania dla instytucji finansowych,
 - umówienie Taksonomii UE,
 - omówienie CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive),
 - omówienie CSDD (Corporate Sustainability Due Diligence directive).
 - omówienie zmian w ustawie o rachunkowości i innych ustawach.
- 3. CSR dzisiaj – aktualne trendy i standardy w branży automotive.**
 - aspekty środowiskowe (zmiany klimatu, zanieczyszczenie, woda, bioróżnorodność i wykorzystanie zasobów),
 - aspekty społeczne,
 - aspekty ładu korporacyjnego.
- 4. Podsumowanie, sesja Q&A i dyskusja.**

Dlaczego warto?

CSR i ESG to już nie tylko dobre praktyki – to realne wymagania stawiane przez rynek, inwestorów, klientów oraz instytucje regulujące. Zrozumienie zasad odpowiedzialnego biznesu oraz znajomość nowych regulacji prawnych umożliwia nie tylko uniknięcie ryzyka, ale także wykorzystanie szans rozwojowych i budowanie trwałej przewagi konkurencyjnej.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Korzyści dla uczestników:

- poznanie praktycznych aspektów wdrażania CSR i ESG w organizacji,
- zrozumienie obowiązujących i nadchodzących regulacji prawnych,
- możliwość oceny wpływu zrównoważonego rozwoju na działalność firmy,
- zdobycie wiedzy o najnowszych trendach i standardach (na przykładzie branży automotive),
- wymiana doświadczeń i inspiracji w trakcie sesji dyskusyjnej.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





ISCC Plus w procesie budowy zrównoważonych łańcuchów dostaw

Szkolenie poświęcone jest tematyce zrównoważonego rozwoju i certyfikacji łańcuchów dostaw w oparciu o system **ISCC Plus (International Sustainability and Carbon Certification)**. Uczestnicy poznają praktyczne aspekty wdrażania zasad zrównoważonego rozwoju, bilansowania masy oraz liczenia emisji gazów cieplarnianych (GHG), a także wymagania dotyczące pracy, praw człowieka i ochrony środowiska. Program skupia się na praktycznym zastosowaniu standardu ISCC Plus w branżach takich jak tworzywa sztuczne, chemikalia, tekstylia i opakowania.

Zakres szkolenia:

1. Zrównoważony rozwój i zrównoważone łańcuchy dostaw – kluczowe pojęcia i aktualne trendy.
2. Rola systemu ISCC Plus w budowie zrównoważonych łańcuchów dostaw.
3. Zasady certyfikacji ISCC Plus:
 - wymagania formalne dotyczące uczestnictwa,
 - zakresy certyfikacji i związane opłaty,
 - wymagania i dokumentacja dotyczące biomas oraz bioróżnorodności (HCV),
 - bilans masy i ubytki,
 - liczenie emisji GHG,
 - bezpieczeństwo pracy i prawa człowieka,
 - zgodność z regulacjami prawnymi i dobrymi praktykami zarządzania.
4. Proces certyfikacji ISCC Plus – etapy, audyt, utrzymanie zgodności i odnowienie certyfikatu.

Dlaczego warto?

Udział w szkoleniu ISCC Plus to inwestycja w przyszłość organizacji, która chce działać odpowiedzialnie, zgodnie z ideą gospodarki obiegu zamkniętego. Certyfikacja ISCC Plus staje się coraz częściej wymogiem w globalnych łańcuchach dostaw, szczególnie w branży chemicznej, opakowaniowej i tworzyw sztucznych. Uczestnicy poznają realne korzyści wynikające z wdrożenia systemu – od zwiększenia wiarygodności wobec partnerów

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





biznesowych, przez poprawę efektywności procesów, aż po wzmocnienie wizerunku firmy jako organizacji zrównoważonej i transparentnej.

Korzyści dla uczestników:

- Zrozumienie zasad budowy zrównoważonych łańcuchów dostaw w różnych branżach.
- Znajomość wymagań ISCC Plus oraz praktyczne przygotowanie do procesu certyfikacji.
- Umiejętność prowadzenia analizy emisji GHG i bilansowania masy.
- Wiedza na temat zgodności z wymogami zrównoważonego rozwoju, praw człowieka i bezpieczeństwa pracy.
- Praktyczne wskazówki dotyczące wdrażania systemu ISCC Plus w organizacji.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647

AC 136



Bezpieczny, energooszczędny i odporny biznes

Czy Twój biznes jest gotowy na kryzys? 28 kwietnia 2025 r. blackout w Hiszpanii i Portugalii sparaliżował transport, lotniska i tysiące firm. Następny kryzys może dotknąć każdego z nas. Biorąc udział w tym szkoleniu dowiesz się jak uniknąć i przeciwdziałać sytuacjom, które mogą wydawać się nieuniknione oraz poznasz metody i narzędzia, które pozwolą na sprawne działania.

Program szkolenia:

1. Nowe ryzyka i wyzwania

1.1 Przykłady rzeczywistych zagrożeń: blackoutu, cyberataki, awarie IT, kryzysy energetyczne.

1.2 Wnioski z pandemii i wojny w Ukrainie – odporność jako element strategii.

2. Bezpieczeństwo informacji ISO 27001

2.1 Zarządzanie ryzykiem, incydentami i dostępem do danych.

2.2 Praktyczne podejście do ochrony informacji w organizacji.

3. Efektywność energetyczna ISO 50001

3.1 Audyty energetyczne, cele energetyczne, automatyzacja i realne oszczędności.

3.2 Zarządzanie kosztami energii w praktyce.

4. Ciągłość działania ISO 22301

4.1 Analiza BIA, strategie odtwarzania, testy planów awaryjnych.

4.2 Budowanie odporności organizacji na zakłócenia.

5. Integracja systemów

5.1 Jak połączyć wymagania norm w jeden procesowy system zarządzania.

5.2 Synergia między bezpieczeństwem, energią i ciągłością działania.

6. Narzędzia i wskaźniki

6.1 Przykładowe wskaźniki, polityki, procedury oraz narzędzia ułatwiające wdrożenie i utrzymanie systemu.

Czas trwania: 16 godzin

Koszt szkolenia: 2800 PLN netto

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Komunikacja i współpraca w projektach

Cel szkolenia:

Uczestnicy nauczą się skutecznie komunikować w zespołach projektowych, zarządzać relacjami i konfliktami oraz wykorzystywać narzędzia współpracy do osiągnięcia celów projektowych.

Czas trwania: 1 dzień (8 godzin dydaktycznych)

Forma: Warsztat + prezentacje + ćwiczenia praktyczne

Moduł 1 – Wprowadzenie do komunikacji w projektach (60 min)

Cel modułu: Zrozumienie znaczenia komunikacji w sukcesie projektów.

Zakres:

- Rola komunikacji w cyklu życia projektu.
- Bariery komunikacyjne w zespołach projektowych.
- Różnice w stylach komunikacji i ich wpływ na współpracę.

Ćwiczenia:

- Test własnego stylu komunikacji.
- Dyskusja w grupach nad barierami w codziennej pracy projektowej.

Moduł 2 – Efektywna komunikacja w zespole projektowym (90 min)

Cel modułu: Opanowanie technik jasnej i skutecznej wymiany informacji.

Zakres:

- Komunikacja werbalna i niewerbalna.
- Techniki aktywnego słuchania.
- Formułowanie jasnych komunikatów i oczekiwań.
- Feedback konstruktywny i odbiór krytyki.

Ćwiczenia:

- Symulacje rozmów projektowych.
- Analiza przypadków konfliktowych i ćwiczenie technik feedbacku.

Moduł 3 – Współpraca w zespole projektowym (90 min)

Cel modułu: Nabycie umiejętności efektywnej współpracy i pracy w grupie.

Zakres:

- Role w zespole projektowym.
- Budowanie zaufania i zaangażowania.
- Zarządzanie różnorodnością w zespole (kompetencje, doświadczenie, osobowość).

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- Techniki motywacyjne i angażowanie członków zespołu.

Ćwiczenia:

- Warsztat team-building – rozwiązywanie zadania grupowego z ograniczeniami czasowymi i zasobowymi.
- Analiza ról Belbina w zespole.

Moduł 4 – Zarządzanie konfliktami w projektach (90 min)

Cel modułu: Uczestnicy nauczą się identyfikować konflikty i skutecznie je rozwiązywać.

Zakres:

- Typowe źródła konfliktów w projektach.
- Style rozwiązywania konfliktów (konkurencja, kompromis, współpraca itp.).
- Mediacja i negocjacje w projekcie.

Ćwiczenia:

- Symulacja konfliktu w projekcie i negocjacje między członkami zespołu.
- Analiza skutecznych strategii rozwiązywania problemów.

Moduł 5 – Narzędzia wspierające komunikację i współpracę (60 min)

Cel modułu: Poznanie praktycznych narzędzi wspierających komunikację i współpracę.

Zakres:

- Spotkania projektowe – planowanie i prowadzenie.
- Tablice projektowe, checklisty i systemy komunikacji online (MS Teams, Miro, mentimeter itp.).
- Dokumentacja i raportowanie w zespole.

Ćwiczenia:

- Planowanie i prowadzenie mini-spotkania projektowego.
- Tworzenie checklisty komunikacyjnej i harmonogramu informacji dla zespołu.

Moduł 6 – Podsumowanie i refleksja (30 min)

Cel: Konsolidacja wiedzy, podsumowanie doświadczeń i wniosków praktycznych.

Zakres:

- Refleksja nad własnym stylem komunikacji i współpracy.
- Podsumowanie kluczowych narzędzi i technik.
- Dyskusja o możliwych wdrożeniach w własnym projekcie.

Efekt: Uczestnicy będą potrafili skutecznie komunikować się w zespole projektowym, rozwiązywać konflikty i stosować narzędzia ułatwiające współpracę.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Efekty szkolenia – po szkoleniu uczestnik:

- ✓ rozumie znaczenie komunikacji i współpracy w projektach,
- ✓ potrafi identyfikować i usuwać bariery komunikacyjne,
- ✓ zna techniki aktywnego słuchania i konstruktywnego feedbacku,
- ✓ potrafi rozwiązywać konflikty i negocjować w zespole,
- ✓ umie korzystać z narzędzi wspierających koordynację i wymianę informacji w projekcie,
- ✓ potrafi planować efektywne spotkania projektowe i monitorować zaangażowanie zespołu.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Zarządzanie czasem w projektach

Cel szkolenia:

Uczestnicy nauczą się planować, priorytetyzować i kontrolować czas w projektach, stosując skuteczne narzędzia i techniki zarządzania czasem w środowisku projektowym.

Czas trwania: 1 dzień (8 godzin dydaktycznych)

Forma: Warsztat + prezentacje + ćwiczenia praktyczne

Moduł 1 – Wprowadzenie do zarządzania czasem w projektach (120 min)

Cel modułu: Zrozumienie znaczenia efektywnego zarządzania czasem dla sukcesu projektu.

Zakres:

- Czas jako ograniczenie w projekcie: deadline, kamienie milowe, zasoby.
- Wpływ złego zarządzania czasem na cele projektu i wyniki zespołu.
- Podstawowe pojęcia: harmonogram, krytyczna ścieżka, float, priorytety zadań.

Ćwiczenia:

- Analiza przypadków projektów z problemami czasowymi.
- Test własnych nawyków zarządzania czasem.

Moduł 2 – Planowanie czasu w projekcie (120 min)

Cel modułu: Opanowanie narzędzi planowania harmonogramu projektu.

Zakres:

- Tworzenie harmonogramu projektu: WBS i sekwencja zadań.
- Technika diagramu Gantta – praktyczne zastosowanie.
- Identyfikacja krytycznej ścieżki projektu i analiza float.
- Priorytetyzacja zadań (matryce Eisenhowera, ABC/XYZ).

Ćwiczenia:

- Warsztat: budowa harmonogramu dla przykładowego projektu.
- Wyznaczanie krytycznej ścieżki i propozycje optymalizacji czasu.

Moduł 3 – Monitorowanie i kontrola czasu (90 min)

Cel modułu: Uczestnicy nauczą się kontrolować postęp projektu i reagować na opóźnienia.

Zakres:

- Narzędzia monitorowania czasu i statusów: wskaźniki KPI, raporty postępu.
- Analiza odchyłeń od planu i metody korekcyjne.
- Techniki kontroli czasu zespołu i zarządzania ryzykiem opóźnień.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Ćwiczenia:

- Symulacja kontroli projektu i reagowania na opóźnienia.
- Analiza ryzyk związanych z terminami i sposoby minimalizacji.

Moduł 4 – Narzędzia wspierające zarządzanie czasem (60 min)

Cel modułu: Poznanie praktycznych narzędzi do planowania i kontroli czasu w projekcie.

Zakres:

- Programy i systemy do planowania projektów (MS Project, Trello, Asana).
- Tablice projektowe i checklisty czasowe.
- Automatyzacja powiadomień i raportów.

Ćwiczenia:

- Warsztat z użyciem tablicy projektowej i narzędzia do harmonogramowania.
- Tworzenie checklisty kontrolnej do monitorowania zadań projektu.

Moduł 5 – Podsumowanie i refleksja (30 min)

Cel: Konsolidacja wiedzy i przygotowanie uczestników do praktycznego wdrożenia metod zarządzania czasem.

Zakres:

- Podsumowanie kluczowych technik zarządzania czasem.
- Dyskusja o wdrożeniu w własnych projektach.
- Q&A i wskazówki praktyczne.

Efekt: Uczestnicy potrafią planować, monitorować i kontrolować czas w projektach, optymalizować harmonogramy oraz wdrażać techniki zwiększające efektywność zespołu.

Efekty szkolenia – po szkoleniu uczestnik:

- ✓ rozumie znaczenie zarządzania czasem dla sukcesu projektu,
- ✓ potrafi tworzyć harmonogramy, identyfikować krytyczną ścieżkę i priorytety zadań,
- ✓ potrafi monitorować postęp i reagować na opóźnienia,
- ✓ zna narzędzia do planowania i raportowania czasu projektu,
- ✓ potrafi optymalizować czas pracy zespołu i własny czas,
- ✓ potrafi wdrożyć metody efektywnej organizacji i komunikacji czasu w projekcie.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Zarządzanie projektami – praktyczne narzędzia i metody

Cel szkolenia:

Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności planowania, realizacji i kontroli projektów zgodnie z najlepszymi praktykami zarządzania projektami stosowanymi w nowoczesnych organizacjach biznesowych i inżynierskich.

Czas trwania: 1 dzień (8 godzin dydaktycznych)

Forma: Warsztat + prezentacje + ćwiczenia praktyczne

Moduł 1 – Wprowadzenie do zarządzania projektami (60 min)

Cel modułu: Zrozumienie roli zarządzania projektami i podstawowych pojęć.

Zakres:

- Definicja projektu – cechy i ograniczenia.
- Cykl życia projektu i jego fazy (inicjacja, planowanie, realizacja, kontrola i zamknięcie).
- Rola kierownika projektu i kluczowe kompetencje wg standardu IPMA

Efekt: Uczestnicy zdobędą wspólny język PM oraz zrozumieją podstawowe ramy działania projektów.

Moduł 2 – Inicjowanie i planowanie projektu (120 min)

Cel modułu: Opanowanie narzędzi planowania projektu.

Zakres:

- Tworzenie projektu i dokumenty inicjujące: uzasadnienie biznesowe, kata projektu
- Identyfikacja interesariuszy i analiza ich oczekiwań.
- Definiowanie zakresu i celów projektu przy użyciu metody SMART.
- Tworzenie struktury podziału pracy (WBS – Work Breakdown Structure).
- Planowanie harmonogramu: wykres Gantta i zależności zadań.

Ćwiczenia:

- Praca w grupach: zbudowanie WBS dla przykładowego projektu.
- Ćwiczenie planowania z wykorzystaniem harmonogramu.

Moduł 3 – Zarządzanie ryzykiem i zasobami projektu (90 min)

Cel modułu: Poznanie narzędzi identyfikacji i analizy ryzyka oraz praktycznego planowania zasobów.

Zakres:

- Metody identyfikacji ryzyk projektowych.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- Ocena ryzyka (MAC, matryca ryzyka).
- Planowanie zasobów: ludzkich, technicznych i finansowych.
- Role i odpowiedzialności w zespole projektowym.

Ćwiczenia:

- Analiza przypadków ryzyka z wykorzystaniem matrycy ryzyka.
- Dyskusja warsztatowa nad rozwiązaniami.

Moduł 4 – Komunikacja i współpraca w projekcie (90 min)

Cel modułu: Wypracowanie efektywnych praktyk komunikacyjnych w zespole projektowym.

Zakres:

- Rola komunikacji w sukcesie projektu.
- Techniki aktywnego słuchania i komunikacja z interesariuszami.
- Zarządzanie konfliktem i negocjacje.

Ćwiczenia:

- Scenki komunikacyjne i feedback.
- Analiza sytuacji konfliktowych i sposoby ich rozwiązywania.

Moduł 5 – Zamknięcie projektu analiza „lessons learned”. (90 min)

Cel modułu: Uczestnicy nauczą się jak formalnie zakończyć projekt i wykorzystać doświadczenia.

Zakres:

- Zamknięcie formalne: dokumentacja końcowa projektu.
- Przegląd rezultatów i analiza „lessons learned”.
- Ocena zgodności z celami i wymaganymi rezultatami.
- Sposoby archiwizacji i przekazania wiedzy.

Ćwiczenia:

- Warsztat „Lessons Learned” dla przykładowego projektu.

Efekty szkolenia – po szkoleniu uczestnik:

- ✓ rozumie procesy zarządzania projektami od inicjacji do zamknięcia,
- ✓ potrafi przygotować dokumentację projektową (charter, WBS, plan),
- ✓ zna narzędzia do oceny i zarządzania ryzykiem,
- ✓ umie prowadzić harmonogram projektu i monitorować postępy,
- ✓ potrafi efektywnie komunikować się i rozwiązywać konflikty w zespole,
- ✓ zna dobre praktyki w zamykaniu projektu i analizie doświadczeń.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





DZIĘKUJEMY!

Do zobaczenia na szkoleniu

Dane kontaktowe i zapisy:



+48 600 831 005



www.qms-solutions.pl



qmssolutions24@gmail.com

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647

