



Spis treści

NORMY – AUDYTORZY	4
Audytor Wewnętrzny ISO 14001:2015 – System Zarządzania Środowiskowego	6
Audytor wewnętrzny ISO 22000 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności	7
Audytor wewnętrzny ISO 27001 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	8
Audytor Wewnętrzny ISO 45001:2018 - System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy	9
Audytor wewnętrzny ISO 50001 – System Zarządzania Energią	10
Audytor Wewnętrzny Systemów Zarządzania Zgodnie Z ISO 19011:2018.....	11
Audytor Wewnętrzny IATF 16949:2016 - System Zarządzania Jakością w Branży Motoryzacyjnej	12
Audytor wewnętrzny AS/EN 9100:2018 – System Zarządzania Jakością w Przemśle Lotniczym, Kosmicznym I Obronnym	13
VDA	14
Audytor wyrobu wg VDA 6.5	16
Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg VDA 2 (PPA).....	17
PROBLEM SOLVING.....	18
Problem Solving - Metodologia 8D	19
Problem Solving – Metoda A3	20
REKLAMACJE	21
Claim Management – Zarządzanie reklamacjami	22
QRQC	23
QRQC Level 1 & 2 + Skuteczne rozwiązywanie problemów	23
ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI	26
Skuteczne zarządzanie zasobami ludzkimi (HR dla nie HR-owców)	27
Kolega szefem – przygotowanie do pełnienia roli kierowniczej w związku z awansem wewnętrznym	28
Komunikacja interpersonalna – skuteczna wymiana informacji w zespole	30
Kolory osobowości – lepsze zrozumienie siebie i innych.....	31
Organizacja pracy własnej – zarządzanie czasem i efektywność.....	32
UMIEJĘTNOŚCI TECHNICZNE	33
Rysunek techniczny – Klucz do precyzyjnej komunikacji w inżynierii.....	34
Metrolog X4 – Nowoczesne oprogramowanie do analizy pomiarowej	36
Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego	37

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CSR	39
CSR Volvo Car & Truck – wymagania specyficzne klienta.....	40
CQI	42
CQI-23 – Audyt procesu formowania tworzyw	42
CQI-15 – Ocena systemu spawania.....	44
ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ	45
Analiza wad i ich efektów w procesie produkcyjnym – PFMEA AIAG & VDA	45
Kierownik Kontroli Jakości – skuteczne zarządzanie jakością w organizacji	47
Zaawansowane planowanie jakości wyrobu – APQP oraz zatwierdzanie części produkcyjnych – PPAP	49
Kontrola jakości w procesie produkcji – Quality Wall (QW)	50
MSA & SPC – kontrola jakości procesów produkcyjnych	51
Core Tools – Kluczowe narzędzia jakości w branży motoryzacyjnej	53
BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI	54
TISAX	55
PEŁNOMOCNIK ZSZ	57
Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001	58
Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji (ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022)	59
Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w branży Automotive (ISO/IEC 27001:2022 (PN-EN ISO/IEC 27001:2023), TISAX (VDA/ISA), ISO 9001:2015, IATF16949: 2016).....	62
Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022 (uzupełnienie szkolenia Pełnomocnika).....	65
Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w branży automotive ISO/IEC 27001:2022, TISAX (VDA/ISA), ISO 9001:2015, IATF 16949: 2016 (uzupełnienie szkolenia Pełnomocnika).....	68
Przygotowanie przedsiębiorstwa do audytu ISO 9001	71
Przygotowanie przedsiębiorstwa do audytu IATF 16949.....	72





NORMY – AUDYTORZY

Szkolenia z tej grupy skierowane są do osób chcących zdobyć kompetencje audytora wewnętrznego w oparciu o międzynarodowe normy systemów zarządzania. Programy opracowano z myślą o praktycznym przygotowaniu do prowadzenia audytów wewnętrznych zgodnie z wymaganiami m.in. ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 oraz innymi standardami branżowymi i sektorowymi.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647

AC 136



Audytor Wewnętrzny ISO 9001:2015 - System zarządzania jakością

Szkolenie dedykowane osobom, które chcą pełnić rolę audytora wewnętrznego zgodnie z wymaganiami **ISO 9001:2015** – międzynarodowej normy dotyczącej systemów zarządzania jakością. ISO 9001 koncentruje się na optymalizacji procesów organizacyjnych, zwiększaniu efektywności i podnoszeniu satysfakcji klienta.

Zakres szkolenia:

1. Omówienie sposobu przeprowadzenia audytu zgodnie z ISO 19011:2018.
2. Interpretacja wymagań normy ISO 9001:2015.
3. Cele i program audytu z uwzględnieniem analizy ryzyka:
 - o Metody przeprowadzania analizy ryzyka w procesie audytowym.
 - o Wykorzystanie danych z organizacji i otoczenia.
 - o Omówienie podejścia procesowego i Modelu Żółwia (praktyczne przykłady).
4. Przeprowadzenie audytu – techniki i zasady audytowania.
5. Planowanie audytu – uwzględnienie wymagań normy w systemie zarządzania.
6. Działania audytowe i raportowanie wyników.
7. Analiza przyczyn i wdrażanie działań doskonalących.
8. Kompetencje audytorów i ocena ich kwalifikacji.
9. Część praktyczna – praca z formularzem audytowym i analiza przypadków.

Dlaczego warto?

- Zdobędziesz wiedzę o audytach zgodnych z ISO 9001 i ISO 19011.
- Nauczysz się planować, przeprowadzać i dokumentować audyty.
- Poznasz skuteczne techniki analizy przyczyn problemów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Dogłębna znajomość standardów ISO 9001.
- Praktyczne umiejętności w zakresie przeprowadzania audytów.
- Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor Wewnętrzny ISO 14001:2015 – System Zarządzania Środowiskowego

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za przeprowadzanie audytów wewnętrznych w zakresie systemów zarządzania środowiskowego. Uczestnicy poznają wymagania normy **ISO 14001:2015**, techniki przeprowadzania audytów i metody oceny ryzyka środowiskowego.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001:2015:
 - o Kluczowe wymagania normy.
 - o Zasady wdrażania systemu zarządzania środowiskowego.
2. Rola audytora wewnętrznego:
 - o Zadania i odpowiedzialność audytora.
 - o Kompetencje audytora środowiskowego.
3. Planowanie i przygotowanie audytu:
 - o Tworzenie programu audytu.
 - o Identyfikacja ryzyka i aspektów środowiskowych.
4. Przeprowadzanie audytu:
 - o Metodyka audytowania.
 - o Techniki zadawania pytań i zbierania dowodów.
5. Dokumentacja i raportowanie:
 - o Tworzenie raportów audytowych.
 - o Przegląd wyników i działania poaudytowe.
6. Ćwiczenia praktyczne – symulacje audytów.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania normy ISO 14001:2015.
- Nauczysz się planować i przeprowadzać audyty środowiskowe.
- Zdobędziesz umiejętność analizy ryzyka środowiskowego.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Umiejętność przeprowadzania audytów środowiskowych zgodnie z ISO 14001.
- Lepsze zarządzanie wpływem organizacji na środowisko.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audyt wewnętrzny ISO 22000 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności

Szkolenie z normy **ISO 22000** jest dedykowane firmom działającym w branży spożywczej. Uczestnicy poznają zasady zarządzania bezpieczeństwem żywności zgodnie z międzynarodowymi standardami, w tym systemy HACCP i FSMS.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do ISO 22000 i FSMS.
2. Analiza zagrożeń i krytyczne punkty kontrolne (HACCP).
3. Wymagania dla systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności.
4. Metody oceny ryzyka w branży spożywczej.
5. Rola komunikacji w systemie FSMS.
6. Przygotowanie do audytu wewnętrznego.
7. Przegląd dokumentacji i prowadzenie zapisów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Dlaczego warto?

- Zdobędziesz wiedzę o zarządzaniu bezpieczeństwem żywności.
- Poznasz wymagania dotyczące certyfikacji zgodnie z ISO 22000.
- Zyskasz umiejętności przeprowadzania audytów wewnętrznych.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor wewnętrzny ISO 27001 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji

Szkolenie z normy **ISO 27001** przygotowuje uczestników do wdrożenia skutecznych systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji. Program szkolenia obejmuje analizę ryzyka oraz ochronę danych zgodnie z RODO i innymi regulacjami.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do ISO 27001 i cyberbezpieczeństwa.
2. Definicje i pojęcia związane z bezpieczeństwem informacji.
3. Analiza ryzyka i ocena zagrożeń.
4. Wdrażanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISMS).
5. Zasady ochrony danych osobowych (RODO).
6. Audyt bezpieczeństwa informacji i raportowanie.
7. Utrzymanie i doskonalenie systemu ISMS.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Dlaczego warto?

- Poznasz najlepsze praktyki w zakresie cyberbezpieczeństwa.
- Nauczysz się zarządzać ryzykiem w systemach IT.
- Przygotujesz się do audytów zgodnych z ISO 27001.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor Wewnętrzny ISO 45001:2018 - System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy

Szkolenie przygotowujące do przeprowadzania audytów wewnętrznych systemów zarządzania BHP zgodnie z międzynarodową normą **ISO 45001:2018**. Uczestnicy nauczą się przeprowadzać audyty z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa pracy i wymagań bezpieczeństwa.

Zakres szkolenia:

1. Omówienie normy ISO 45001:2018 i jej zastosowania w audytach.
2. Interpretacja wymagań ISO 9001:2015 w kontekście audytów BHP.
3. Analiza ryzyka:
 - o Bezpieczeństwo i higiena pracy.
 - o Przestrzeganie przepisów BHP i Kodeksu pracy.
4. Planowanie i realizacja audytu:
 - o Tworzenie programu audytu.
 - o Zlecanie i przygotowanie audytu.
5. Przeprowadzanie audytu:
 - o Techniki audytowania i metody obserwacji.
 - o Dokumentacja audytowa i raporty.
6. Działania poaudytowe:
 - o Analiza przyczyn niezgodności.
 - o Wdrażanie działań korygujących i standaryzacja.
7. Część praktyczna – ćwiczenia w analizie ryzyka i audytach dokumentacji.

Dlaczego warto?

- Poznasz zasady przeprowadzania audytów systemów zarządzania BHP.
- Nauczysz się analizować ryzyko w obszarze bezpieczeństwa pracy.
- Zdobędziesz wiedzę o obowiązujących przepisach BHP i Kodeksie pracy.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Umiejętność przeprowadzania audytów BHP.
- Zwiększenie bezpieczeństwa pracy w organizacji.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytory wewnętrzne ISO 50001 – System Zarządzania Energią

Szkolenie z normy **ISO 50001** skierowane jest do firm chcących poprawić efektywność energetyczną. Uczestnicy poznają zasady zarządzania energią oparte na cyklu PDCA oraz metody audytu energetycznego.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do ISO 50001 i podstawowe definicje.
2. Planowanie i wdrażanie systemu zarządzania energią (EnMS).
3. Identyfikacja znaczących obszarów zużycia energii (SEU).
4. Przeprowadzanie audytów energetycznych (ISO 50002).
5. Określanie wskaźników efektywności energetycznej (EnPI).
6. Ustalanie polityki energetycznej w organizacji.
7. Monitorowanie i analiza wyników energetycznych.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Dlaczego warto?

- Nauczysz się optymalizować zużycie energii.
- Zdobędziesz umiejętności przeprowadzania audytów energetycznych.
- Dowiesz się, jak zmniejszyć koszty operacyjne i ograniczyć ślad węglowy.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor Wewnętrzny Systemów Zarządzania Zgodnie Z ISO 19011:2018

Szkolenie dedykowane osobom odpowiedzialnym za przeprowadzanie audytów wewnętrznych systemów zarządzania jakością. Oparte na wytycznych **ISO 19011:2018**, które stanowią międzynarodowy standard dotyczący prowadzenia audytów dla różnych norm systemów zarządzania.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do audytów zgodnych z ISO 19011:2018.
2. Interpretacja wymagań normy ISO 9001 i IATF 16949 w kontekście audytów.
3. Planowanie i realizacja audytu:
 - o Tworzenie programu audytu.
 - o Ocena ryzyka i skuteczności działań.
4. Techniki przeprowadzania audytu:
 - o Metody obserwacji.
 - o Wywiady i analiza dokumentacji.
5. Dokumentowanie wyników:
 - o Raport z audytu.
 - o Podsumowanie audytu i działania poaudytowe.
6. Kompetencje audytorów i ich ocena.
7. Część praktyczna – ćwiczenia warsztatowe w zakresie przeprowadzania audytów.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się przeprowadzać audyty zgodne z aktualnymi wytycznymi.
- Poznasz techniki planowania, realizacji i raportowania audytów.
- Zdobędziesz umiejętność analizowania ryzyka w audytach.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Zrozumienie międzynarodowych standardów audytowania.
- Zwiększenie skuteczności audytów wewnętrznych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor Wewnętrzny IATF 16949:2016 - System Zarządzania Jakością w Branży Motoryzacyjnej

Szkolenie przygotowujące do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego zgodnie z wymaganiami **IATF 16949:2016** – międzynarodowego standardu zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej, który łączy wymagania normy ISO 9001 z dodatkowymi wymaganiami specyficznymi dla tego sektora.

Zakres szkolenia:

1. Omówienie przeprowadzania audytu zgodnie z ISO 19011:2018.
2. Interpretacja wymagań IATF 16949:2016 i ISO 9001:2015.
3. Cele i program audytu, z uwzględnieniem analizy ryzyka i wymagań klientów (CSR).
4. Techniki audytowania i zasady obowiązujące podczas audytu.
5. Planowanie i realizacja audytu – od przygotowania po wykonanie.
6. Działania poaudytowe – analiza przyczyn, wdrażanie działań korygujących i standaryzacja.
7. Kompetencje i ocena audytorów z uwzględnieniem wymagań systemu.
8. Część praktyczna – praca z formularzem audytowym oraz analiza przypadków.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się interpretować wymagania IATF 16949 i ISO 9001.
- Opanujesz techniki planowania i realizacji audytów.
- Dowiesz się, jak analizować wyniki i wdrażać działania doskonalące.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Zwiększenie kompetencji w zakresie audytów jakości.
- Praktyczne umiejętności dostosowane do specyfiki branży motoryzacyjnej.
- Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audyt wewnętrzny AS/EN 9100:2018 – System Zarządzania Jakością w Przemśle Lotniczym, Kosmicznym I Obronnym

Szkolenie kompleksowo przygotowujące do przeprowadzania audytów systemów zarządzania jakością zgodnie z normą **AS/EN 9100:2018**. To międzynarodowy standard jakości dla przemysłu lotniczego, kosmicznego i obronnego, który łączy wymagania normy ISO 9001 z dodatkowymi wytycznymi branżowymi.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do standardu AS/EN 9100:2018:
 - o Nowa wersja normy.
 - o Zakres i definicje.
2. Wymagania obligatoryjne i ich zastosowanie w przemyśle lotniczym.
3. Kluczowe zagadnienia specyficzne dla branży:
 - o Zarządzanie dokumentacją.
 - o Przepływ wymagań w organizacji.
 - o Odpowiedzialność za dostawców i ich zatwierdzanie.
4. Audytowanie systemu zarządzania jakością:
 - o Planowanie i realizacja audytu.
 - o Metody przeprowadzania efektywnych audytów.
5. Analiza ryzyka i działania zapobiegawcze.
6. Raportowanie wyników i działania poaudytowe.

Dlaczego warto?

- Poznasz specyficzne wymagania przemysłu lotniczego i kosmicznego.
- Nauczysz się przeprowadzać audyty według międzynarodowego standardu.
- Zdobędziesz wiedzę o zarządzaniu ryzykiem i odpowiedzialności dostawców.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Dogłębna znajomość standardów AS/EN 9100.
- Umiejętność audytowania systemów jakości w przemyśle lotniczym i kosmicznym.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





VDA

Klucz do jakości w motoryzacji! Zdobądź praktyczną wiedzę z audytowania procesów, produktów i zatwierdzania produkcji zgodnie z wymaganiami VDA. Nauczysz się skutecznie kontrolować jakość i spełniać standardy branży motoryzacyjnej.



QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor procesu wg VDA 6.3

Szkolenie przygotowujące do audytowania procesów produkcyjnych zgodnie z wymaganiami **VDA 6.3**, powszechnie stosowanymi w branży motoryzacyjnej. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat przeprowadzania audytów, oceny wyników i wdrażania działań doskonalących.

Zakres szkolenia:

1. Przegląd wymagań IATF 16949 i VDA 6.3.
2. Rodzaje audytów i rola audytora procesu.
3. Kompetencje audytorów.
4. Wymagania audytowe wg ISO 19011.
5. Audyt procesu projektowania (P2-P4).
6. Audyt procesu produkcji (P5-P7).
7. Interpretacja wyników audytu i obserwacje.
8. Raportowanie wyników i spotkanie zamykające.
9. Działania korygujące, doskonalące i monitorowanie.

Dlaczego warto?

- Poznasz metody audytowania procesów.
- Zdobędziesz umiejętność interpretacji wyników audytu.
- Nauczysz się skutecznych technik poprawy jakości.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Umiejętność przeprowadzania skutecznych audytów procesów.
- Poprawa efektywności produkcji.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audytor wyrobu wg VDA 6.5

Szkolenie przygotowujące do przeprowadzania audytów wyrobów zgodnie z wytycznymi **VDA 6.5**, powszechnie stosowanymi w branży motoryzacyjnej. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności praktyczne związane z oceną jakości wyrobów.

Zakres szkolenia:

1. Przegląd wymagań IATF 16949 i VDA 6.5.
2. Rodzaje charakterystyk.
3. Tworzenie listy kontrolnej.
4. Przygotowanie i przeprowadzenie audytu.
5. Raportowanie wyników audytu.
6. Warsztat praktyczny – audyt produktu na wybranym stanowisku.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się audytować wyroby zgodnie z VDA 6.5.
- Poznasz narzędzia i techniki oceny jakości wyrobów.
- Zdobędziesz wiedzę praktyczną dzięki ćwiczeniom warsztatowym.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna ocena jakości wyrobów.
- Wdrażanie działań doskonalących.
- Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia.

Dlaczego warto znać oba standardy? Połączenie wiedzy z zakresu VDA 6.3 i VDA 6.5 umożliwia pełną kontrolę jakości, obejmującą zarówno procesy produkcyjne, jak i gotowe wyroby, co zwiększa konkurencyjność firmy na rynku.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg VDA 2 (PPA)

Szkolenie przygotowujące do wdrażania procedur PPA zgodnych z wymaganiami VDA 2 (edycja 6, 2020). Uczestnicy nauczą się planować, przeprowadzać i dokumentować proces zatwierdzania produkcji oraz oceny wyrobu, zgodnie z najnowszymi wytycznymi.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do wymagań niemieckiego rynku motoryzacyjnego.
2. Procedura PPA w kontekście IATF 16949.
3. Planowanie i uzgadnianie procedur PPA:
 - o Matryca zdarzeń inicjujących.
 - o Zawartość dokumentacji PPA.
4. Samoocena wyrobu i procesu.
5. Zatwierdzenie procesu i wyrobu oraz dokumentacja końcowa.
6. Różnice pomiędzy PPA (VDA) a PPAP (AIAG).

Dlaczego warto?

- Poznasz standardy VDA 2 i ich zastosowanie w praktyce.
- Nauczysz się skutecznie planować i realizować procedury zatwierdzania.
- Zdobędziesz umiejętności w zakresie oceny i dokumentacji procesu produkcyjnego.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne wdrażanie procedur zatwierdzania.
- Zrozumienie różnic między PPA a innymi standardami.
- Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





PROBLEM SOLVING

Rozwiązuj problemy w organizacji za pomocą różnych metod Problem Solvingu i stań się ekspertem w tej dziedzinie!



QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Problem Solving - Metodologia 8D

Szkolenie przeznaczone dla osób chcących skutecznie wdrażać metodologię 8D w swojej organizacji. Metoda ta pozwala identyfikować przyczyny niezgodności i wdrażać trwałe działania korygujące. To uznane na całym świecie narzędzie jest niezbędne w branży motoryzacyjnej i produkcyjnej.

Zakres szkolenia:

1. Identyfikacja problemu.
2. Osiem kroków analizy 8D:
 - o **D0** – Przygotowanie i wstępna ewaluacja.
 - o **D1** – Praca zespołowa i kompetencje.
 - o **D2** – Opis problemu (3R – San Gen Shugi).
 - o **D3** – Działania tymczasowe.
 - o **D4** – Identyfikacja przyczyny problemu.
 - o **D5** – Wybór działań korygujących.
 - o **D6** – Wdrożenie działań i ocena skuteczności.
 - o **D7** – Działania zapobiegawcze.
 - o **D8** – Zakończenie i podsumowanie.
3. Techniki analizy przyczyn (5 Why, Diagram Ishikawy, 5W-2H).
4. Rozwiązywanie problemów w zespołach.
5. Część warsztatowa – analiza rzeczywistego przypadku.

Adresaci szkolenia:

- Kadra zarządzająca (kierownicy, liderzy działu jakości)
- Inżynierowie procesu
- Pracownicy utrzymania ruchu i logistyki

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Praktyczna wiedza o rozwiązywaniu problemów.
- Zwiększenie efektywności zespołu.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Problem Solving – Metoda A3

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów w organizacjach produkcyjnych i usługowych. Uczestnicy nauczą się przeprowadzać analizę przyczyn problemów, wdrażać działania korygujące i dokumentować cały proces zgodnie z metodologią A3.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do metody A3 i jej zastosowanie w praktyce.
2. Definiowanie problemu:
 - o Opis sytuacji obecnej.
 - o Określenie oczekiwanych rezultatów.
3. Analiza przyczyn:
 - o Diagram Ishikawy.
 - o Technika 5 Why.
4. Planowanie działań korygujących i ich wdrażanie.
5. Monitorowanie rezultatów i ocena skuteczności działań.
6. Dokumentacja procesu rozwiązania problemu na formularzu A3.
7. Praktyczne ćwiczenia – rozwiązywanie rzeczywistych problemów.

Dlaczego warto?

- Poznasz techniki identyfikacji przyczyn problemów.
- Nauczysz się stosować metodę A3 w praktyce.
- Zdobędziesz umiejętność dokumentowania działań korygujących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna eliminacja przyczyn problemów.
- Umiejętność tworzenia przejrzystej dokumentacji.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





REKLAMACJE

Klucz do jakości w motoryzacji! Zdobądź praktyczną wiedzę z audytowania procesów, produktów i zatwierdzania produkcji zgodnie z wymaganiami VDA. Nauczysz się skutecznie kontrolować jakość i spełniać standardy branży motoryzacyjnej.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Claim Management – Zarządzanie reklamacjami

Szkolenie Claim Management – Zarządzanie reklamacjami pomoże Ci wdrożyć sprawdzone procedury obsługi reklamacji, zwiększając satysfakcję klientów i eliminując przyczyny problemów jakościowych. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności w zakresie skutecznego zarządzania reklamacjami oraz wdrażania działań korygujących i zapobiegawczych.

Zakres szkolenia:

1. **Zgłoszenie reklamacji:**
 - o Skuteczna komunikacja i wymagania dotyczące zgłoszeń.
2. **Systemowe zarządzanie reklamacją:**
 - o Tworzenie procedur reklamacyjnych.
 - o Organizacja procesów obsługi reklamacji w przedsiębiorstwie.
3. **Definiowanie działań natychmiastowych:**
 - o Identyfikacja przyczyn problemów.
 - o Analiza ryzyka w procesie reklamacyjnym.
4. **Proces rozwiązywania problemów jakościowych:**
 - o Od zgłoszenia reklamacji do wdrożenia działań korygujących.
 - o Stosowanie narzędzi takich jak 8D, FTA, PDCA.
5. **Ocena skuteczności działań:**
 - o Monitorowanie i mierzenie efektywności działań naprawczych.
 - o Utrzymanie zgodności z podejściem procesowym.
6. **Lesson Learned Card (LLC):**
 - o Tworzenie i analiza wniosków z przeprowadzonych reklamacji.

Dlaczego warto?

- Poznasz skuteczne metody zarządzania reklamacjami.
- Nauczysz się wdrażać działania korygujące i analizować ryzyko.
- Zdobędziesz praktyczne umiejętności rozwiązywania problemów jakościowych.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne zarządzanie reklamacjami w organizacji.
- Zwiększenie satysfakcji klienta i minimalizacja ryzyka.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Klucz do jakości w motoryzacji! Zdobądź praktyczną wiedzę z audytowania procesów, produktów i zatwierdzania produkcji zgodnie z wymaganiami VDA. Nauczysz się skutecznie kontrolować jakość i spełniać standardy branży motoryzacyjnej.



QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





QRQC Level 1 & 2 + Skuteczne rozwiązywanie problemów

Szkolenie przeznaczone dla menedżerów, inżynierów jakości i liderów zespołów produkcyjnych. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności w zakresie natychmiastowego reagowania na problemy i wdrażania działań korygujących zgodnie z metodologią QRQC.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do QRQC:**
 - Definicja i założenia metody QRQC.
 - Znaczenie szybkiej reakcji w procesach produkcyjnych.
2. **QRQC Level 1 – Podstawowe zasady:**
 - Szybka reakcja na problemy jakościowe.
 - Identyfikacja przyczyn źródłowych.
 - Wdrażanie działań natychmiastowych.
3. **QRQC Level 2 – Zaawansowane narzędzia:**
 - Analiza danych i monitorowanie procesów.
 - Wykorzystanie wskaźników KPI w zarządzaniu jakością.
 - Raportowanie problemów i działań naprawczych.
4. **Skuteczne rozwiązywanie problemów:**
 - Metodyka 8D (Eight Disciplines Problem Solving).
 - Tworzenie planów działań korygujących i zapobiegawczych.
 - Narzędzia Root Cause Analysis (RCA).
5. **Zarządzanie ryzykiem:**
 - Identyfikacja ryzyk i szacowanie ich wpływu na proces.
 - Monitorowanie działań zapobiegawczych.
6. **Ćwiczenia praktyczne:**
 - Symulacje rozwiązywania problemów w rzeczywistych warunkach.
 - Praca na przykładach z branży produkcyjnej.

Dlaczego warto?

- Poznasz metodę QRQC (Quick Response Quality Control).
- Nauczysz się skutecznego rozwiązywania problemów na każdym etapie produkcji.
- Zdobędziesz umiejętności szybkiej reakcji na niezgodności i ich eliminacji.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Szybka i skuteczna reakcja na problemy jakościowe.
- Wdrażanie działań korygujących w czasie rzeczywistym.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI

Klucz do jakości w motoryzacji! Zdobądź praktyczną wiedzę z audytowania procesów, produktów i zatwierdzania produkcji zgodnie z wymaganiami VDA. Nauczysz się skutecznie kontrolować jakość i spełniać standardy branży motoryzacyjnej.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Skuteczne zarządzanie zasobami ludzkimi (HR dla nie HR-owców)

Szkolenie przygotowujące do skutecznego zarządzania kapitałem ludzkim w organizacji. Uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu motywowania pracowników, zarządzania kompetencjami i efektywnego zarządzania zespołem w oparciu o współczesne metody HR.

Zakres szkolenia:

1. Rola lidera w zarządzaniu zasobami ludzkimi:
 - o Kompetencje i zadania menedżera.
 - o Budowanie zaangażowania pracowników.
2. Rekrutacja i adaptacja pracowników:
 - o Skuteczne techniki rekrutacji.
 - o Proces onboardingu.
3. Motywowanie i rozwój kompetencji:
 - o Systemy motywacyjne.
 - o Tworzenie ścieżek rozwoju kariery.
4. Delegowanie zadań i ocena efektywności:
 - o Metody wyznaczania celów (SMART).
 - o System ocen okresowych.
5. Zarządzanie konfliktem w zespole:
 - o Techniki rozwiązywania konfliktów.
 - o Mediacje i negocjacje.
6. Skuteczna komunikacja w zarządzaniu:
 - o Udzielanie informacji zwrotnej.
 - o Prowadzenie spotkań zespołowych.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się motywować i rozwijać zespół.
- Poznasz techniki delegowania zadań i oceny pracowników.
- Zdobędziesz umiejętności zarządzania konfliktem.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne zarządzanie zespołem.
- Zwiększenie zaangażowania i efektywności pracowników.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Kolega szefem – przygotowanie do pełnienia roli kierowniczej w związku z awansem wewnętrznym

Szkolenie dedykowane osobom, które zostały awansowane na stanowiska kierownicze w ramach swojego zespołu. Program pomoże uczestnikom przygotować się do zarządzania dawnymi kolegami i koleżankami, zbudować autorytet oraz skutecznie przeprowadzać procesy zespołowe.

Zakres szkolenia:

1. **Jestem szefem – co dalej?**
 - o Rola i zadania szefa w zespole.
 - o Obawy związane z awansem.
 - o Kontrakt społeczny – oczekiwania i zobowiązania w zespole.
 - o Własne wartości jako drogowskazy w zarządzaniu.
2. **Budowanie autorytetu:**
 - o Jakim chcę być szefem?
 - o Exposé szefa – prezentacja celów i oczekiwań.
3. **Narzędzia pomocne w zarządzaniu zespołem:**
 - o Delegowanie zadań.
 - o Wyznaczanie celów.
 - o Udzielanie informacji zwrotnej.
 - o Ocenianie pracowników.
4. **Style kierowania:**
 - o Diagnoza własnego stylu kierowania.
 - o Dopasowanie stylu do sytuacji i pracownika.
5. **Komunikacja w zespole:**
 - o Skuteczne metody przekazywania informacji.
6. **Sytuacje trudne w zarządzaniu zespołem:**
 - o Rozwiązywanie konfliktów.
 - o Radzenie sobie z oporem i niechęcią.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się efektywnie zarządzać dawnymi współpracownikami.
- Poznasz techniki budowania autorytetu i delegowania zadań.
- Zdobędziesz umiejętności skutecznego rozwiązywania konfliktów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Korzyści dla uczestników:

- Przygotowanie do zarządzania zespołem dawnych kolegów.
- Skuteczne narzędzia wspomagające pracę szefa.
- Zrozumienie różnorodności zespołu i umiejętność wydobywania z ludzi ich potencjału.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Komunikacja interpersonalna – skuteczna wymiana informacji w zespole

Szkolenie dedykowane osobom, które chcą doskonalić umiejętności komunikacji w miejscu pracy. Uczestnicy poznają techniki skutecznego przekazywania informacji, rozwiązywania konfliktów i budowania relacji w zespole.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej:
 - Definicja i znaczenie komunikacji w organizacji.
 - Komunikacja werbalna i niewerbalna.
2. Bariery w komunikacji:
 - Identyfikacja i eliminacja przeszkód.
 - Sposoby radzenia sobie z barierami.
3. Techniki skutecznej komunikacji:
 - Aktywne słuchanie.
 - Zadawanie pytań i parafraza.
4. Udzielanie informacji zwrotnej:
 - Konstruktywna krytyka.
 - Pozytywne wzmacnianie.
5. Rozwiązywanie konfliktów:
 - Identyfikacja przyczyn konfliktu.
 - Techniki mediacji.
6. Budowanie zaufania i relacji w zespole:
 - Komunikacja empatyczna.
 - Współpraca w zespole.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się skutecznego słuchania i wyrażania myśli.
- Poznasz techniki rozwiązywania konfliktów.
- Zdobędziesz umiejętności przekazywania informacji zwrotnej.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna komunikacja w zespole.
- Umiejętność rozwiązywania konfliktów.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Kolory osobowości – lepsze zrozumienie siebie i innych

Szkolenie dedykowane osobom, które chcą poprawić komunikację, zwiększyć skuteczność współpracy i lepiej rozumieć zarówno siebie, jak i innych członków zespołu. Uczestnicy nauczą się identyfikować cztery podstawowe typy osobowości według modelu kolorów: **Czerwony (dominujący, nastawiony na wyniki)**, **Niebieski (analityczny i skrupulatny)**, **Zielony (wspierający i cierpliwy)** oraz **Żółty (kreatywny i entuzjastyczny)**.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do modelu kolorów osobowości:
 - o Czerwony, Niebieski, Zielony, Żółty – co oznaczają?
 - o Rozpoznawanie dominujących cech osobowości.
2. Analiza własnego stylu komunikacji:
 - o Mocne strony i obszary do rozwoju.
 - o Dopasowanie stylu do rozmówcy.
3. Komunikacja między różnymi typami osobowości:
 - o Zasady skutecznego porozumiewania się.
 - o Unikanie konfliktów i rozwiązywanie nieporozumień.
4. Budowanie efektywnych relacji w zespole:
 - o Rola każdego typu osobowości w zespole.
 - o Współpraca oparta na różnorodności.
5. Ćwiczenia praktyczne:
 - o Diagnoza własnych kolorów osobowości.
 - o Symulacje rozmów i pracy w zespole.

Dlaczego warto?

- Poznasz swój dominujący typ osobowości.
- Nauczysz się lepiej komunikować z osobami o różnych stylach.
- Zdobędziesz narzędzia do efektywnej współpracy w zespole.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Lepsze zrozumienie siebie i innych.
- Skuteczniejsza komunikacja w zespole.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





Organizacja pracy własnej – zarządzanie czasem i efektywność

Szkolenie dla osób, które chcą podnieść swoją efektywność poprzez lepsze zarządzanie czasem i organizację pracy. Uczestnicy poznają techniki planowania, ustalania priorytetów i skutecznego realizowania zadań, które zwiększą ich produktywność.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do zarządzania czasem:
 - o Identyfikacja indywidualnych barier w efektywnej pracy.
 - o Analiza nawyków związanych z organizacją czasu.
2. Planowanie i organizacja pracy:
 - o Wyznaczanie celów – metoda SMART.
 - o Tworzenie planów tygodniowych i dziennych.
3. Wyznaczanie priorytetów:
 - o Macierz Eisenhowera.
 - o Techniki ABC i Pareto.
4. Zarządzanie zadaniami i kontrola postępów:
 - o Metody monitorowania efektywności.
 - o Eliminacja rozpraszaczy i prokrastynacji.
5. Narzędzia wspomagające organizację pracy:
 - o Aplikacje i techniki zarządzania zadaniami.
 - o Automatyzacja powtarzalnych zadań.
6. Ćwiczenia praktyczne – planowanie i organizacja dnia pracy.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się skutecznego planowania zadań.
- Zdobędziesz umiejętność wyznaczania priorytetów.
- Poznasz techniki zarządzania czasem i eliminacji rozpraszaczy.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna organizacja pracy.
- Lepsze zarządzanie czasem i zadaniami.
- Certyfikat ukończenia szkolenia

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





UMIEJĘTNOŚCI TECHNICZNE

Szkolenia z tej grupy skupiają się na rozwijaniu praktycznych kompetencji technicznych niezbędnych w pracy inżyniera, technologa oraz specjalisty ds. jakości. Program szkoleń został opracowany z myślą o osobach, które chcą wzmocnić swoją wiedzę techniczną i skutecznie wykorzystywać ją w codziennej pracy w środowisku produkcyjnym lub projektowym.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Rysunek techniczny – Klucz do precyzyjnej komunikacji w inżynierii

Szkolenie skierowane do inżynierów, technologów, projektantów i specjalistów ds. jakości, którzy chcą opanować sztukę czytania, tworzenia i interpretacji rysunków technicznych zgodnie z obowiązującymi normami.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do rysunku technicznego:**
 - Znaczenie rysunku technicznego w procesie produkcji.
 - Normy i standardy rysunkowe.
2. **Podstawowe zasady tworzenia rysunku:**
 - Typy linii, skale i formaty.
 - Zasady wymiarowania i stosowanie tolerancji.
3. **Symbole i oznaczenia techniczne:**
 - Oznaczenia spawalnicze, chropowatości, pasowań.
 - Zasady oznaczania materiałów i powierzchni.
4. **Rzutowanie i widoki:**
 - Rzutowanie prostokątne i izometryczne.
 - Tworzenie przekrojów i detali.
5. **Interpretacja dokumentacji technicznej:**
 - Analiza rysunków złożeniowych.
 - Odczytywanie list materiałowych (BOM).
6. **Ćwiczenia praktyczne:**
 - Tworzenie i interpretacja rysunków technicznych na przykładach z branży.
 - Rozwiązywanie rzeczywistych problemów konstrukcyjnych.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się interpretować symbole i oznaczenia techniczne.
- Zdobędziesz umiejętności tworzenia precyzyjnych dokumentacji technicznych.
- Poznasz zasady tolerancji i pasowań.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Korzyści dla uczestników:

- Biegłość w czytaniu i tworzeniu rysunków technicznych.
- Umiejętność interpretacji oznaczeń i norm technicznych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Metrolog X4 – Nowoczesne oprogramowanie do analizy pomiarowej

Szkolenie skierowane do specjalistów ds. jakości, inżynierów pomiarów i operatorów maszyn pomiarowych, którzy chcą efektywnie wykorzystywać oprogramowanie **Metrolog X4** w analizie danych pomiarowych. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności w zakresie konfiguracji, analizy danych i interpretacji wyników.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do Metrolog X4:**
 - Omówienie interfejsu użytkownika.
 - Najważniejsze funkcje i możliwości oprogramowania.
2. **Konfiguracja systemu pomiarowego:**
 - Ustawienia wstępne i personalizacja środowiska pracy.
 - Kalibracja systemów pomiarowych.
3. **Analiza danych pomiarowych:**
 - Tworzenie raportów i analiza statystyczna.
 - Wyznaczanie odchyłek i tolerancji.
4. **Zaawansowane funkcje Metrolog X4:**
 - Automatyzacja procesów pomiarowych.
 - Integracja z innymi systemami CAD/CAM.
5. **Rozwiązywanie problemów:**
 - Diagnostyka błędów pomiarowych.
 - Optymalizacja procesu pomiarowego.
6. **Ćwiczenia praktyczne:**
 - Symulacje analizy danych na rzeczywistych przykładach.
 - Praca na indywidualnych projektach.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się obsługi najnowszych funkcji Metrolog X4.
- Poznasz techniki analizy danych pomiarowych.
- Zdobędziesz umiejętności interpretacji wyników i generowania raportów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Biegłość w obsłudze Metrolog X4.
- Zwiększenie precyzji i efektywności pomiarów.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego

Uczestnicy poznają zasady zarządzania wyposażeniem w oparciu o wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 17025:2018 oraz ISO 10012:2004.

Zakres szkolenia:

1. **Podstawy nadzorowania wyposażenia kontrolno-pomiarowego:**
 - Definicje i pojęcia związane z nadzorem.
 - Cele nadzorowania wyposażenia pomiarowego.
2. **Normy dotyczące nadzorowania:**
 - Wytoczne ISO 9001:2015 i ISO 17025:2018.
 - Zgodność z normą ISO 10012:2004.
3. **Zarządzanie wyposażeniem w różnych fazach procesu produkcyjnego:**
 - Wybór odpowiedniego wyposażenia pomiarowego.
 - Proces wzorcowania i orzekania o zgodności.
4. **Potwierdzenie metrologiczne:**
 - Zasady przeprowadzania procesu potwierdzenia metrologicznego.
 - Weryfikacja zgodności z wymaganiami.
5. **Identyfikacja i ewidencja wyposażenia:**
 - Prowadzenie zapisów z kalibracji, napraw i wypożyczeń.
 - Zarządzanie identyfikowalnością wyposażenia.
6. **Analiza zdolności pomiarowej:**
 - Metody wyznaczania wskaźników zdolności wyposażenia.
 - Porównanie wskaźników wg różnych metod.
7. **Procedury i instrukcje nadzoru:**
 - Tworzenie procedur nadzoru i zarządzania wyposażeniem.
 - Ustalanie interwałów kalibracyjnych zgodnie z ISO 10012:2004.

Dlaczego warto?

- Poznasz zasady nadzorowania wyposażenia pomiarowego zgodnie z normami ISO.
- Zdobędziesz umiejętności zarządzania procesami kalibracji i wzorcowania.
- Nauczysz się prowadzenia dokumentacji metrologicznej i zarządzania ryzykiem pomiarowym.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczny nadzór nad wyposażeniem pomiarowym.
- Zwiększenie precyzji i powtarzalności pomiarów.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CSR

Szkolenie CSR Volvo Car & Truck umożliwi Ci skuteczne wdrożenie wymagań specyficznych klienta oraz przygotowanie się do audytów i ocen dostawców.



QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CSR Volvo Car & Truck – wymagania specyficzne klienta

Szkolenie dedykowane dostawcom i firmom współpracującym z **Volvo Car & Truck**. Uczestnicy zdobędą praktyczną wiedzę dotyczącą spełniania specyficznych wymagań jakościowych, środowiskowych i zarządczych, które są kluczowe w utrzymaniu zgodności z polityką Volvo.

Zakres szkolenia:

1. **Specyficzne wymagania klientów w świetle IATF 16949:**
 - o Definicja i znaczenie CSR w kontekście branży motoryzacyjnej.
2. **Wymagania specyficzne Grupy Volvo:**
 - o Przegląd szczegółowych oczekiwań.
 - o Integracja CSR z systemem zarządzania jakością.
3. **Rodzaje wymagań CSR:**
 - o Wymagania ogólne i szczegółowe.
 - o Sposoby ich identyfikacji i wdrażania w organizacji.
4. **CSR Volvo a normy jakości:**
 - o Powiązania z wymaganiami IATF 16949 i ISO 9001.
5. **Portal dostawców Volvo:**
 - o Funkcjonalności i zarządzanie dokumentacją.
6. **Metodologia APQP:**
 - o Etapy prowadzenia projektu zgodnie z wymaganiami Volvo.
7. **Omówienie kluczowych dokumentów i skrótów:**
 - o **PAA (Product Application Agreement)**
 - o **RTS (Review of Technical Specifications)**
 - o **MSA (Manufacturing Site Assessment)**
 - o **SQAM (Supplier Quality Assurance Manual)**
8. **Ocena satysfakcji klienta:**
 - o Volvo Supplier Improvement Matrix (VSIM).
 - o Wymagania dotyczące uzyskania **Volvo Cars Quality Excellence Award (VQE)**.
9. **Zrównoważony rozwój i raportowanie:**
 - o Wymagania dotyczące raportowania i planów działań.
 - o Zarządzanie reklamacjami i odstępstwami na platformie klientowskiej Volvo.
10. **PPAP – wymagania dokumentacyjne:**
 - o Etapy dokumentacji PPAP w zgodzie z wymaganiami AIAG i Volvo.

Dlaczego warto?

- Poznasz szczegółowe wymagania Grupy Volvo.
- Nauczysz się dostosowywać dokumentację i procesy zgodnie z CSR.
- Zdobędziesz umiejętności skutecznego zarządzania jakością i zgodnością.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne wdrażanie wymagań CSR zgodnych z polityką Volvo.
- Umiejętność zarządzania projektami w standardzie APQP.
- Zwiększenie konkurencyjności na rynku motoryzacyjnym.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CQI

Szkolenia CQI (Continuous Quality Improvement) to zestaw programów opartych na wymaganiach AIAG, które dotyczą oceny i doskonalenia procesów specjalnych w branży motoryzacyjnej.



QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CQI-23 – Audyt procesu formowania tworzyw

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za przeprowadzanie audytów procesów formowania tworzyw zgodnie z wymaganiami **AIAG CQI-23**. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat audytowania i poprawy jakości w procesach obróbki tworzyw w branży motoryzacyjnej.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do wymagań AIAG CQI-23.
2. Kwalifikacje i wymagania dla audytorów procesów specjalnych.
3. Omówienie zawartości formularzy audytowych:
 - o Budowa i zawartość sekcji 1 i 2.
 - o Wypełnianie strony cover sheet.
4. Przeprowadzanie audytu:
 - o Job Audit w sekcji 3.
 - o Ocena i dokumentacja wyników audytu.
5. Wdrażanie działań korygujących i doskonalących.
6. Analiza przypadków – ćwiczenia praktyczne.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania dla procesów specjalnych w formowaniu tworzyw.
- Zdobędziesz umiejętności przeprowadzania audytów procesów.
- Nauczysz się analizować wyniki i wdrażać działania korygujące.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna kontrola jakości w procesach formowania tworzyw.
- Umiejętność przeprowadzania audytów zgodnie z wymaganiami AIAG.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





CQI-15 – Ocena systemu spawania

Szkolenie dedykowane osobom odpowiedzialnym za przeprowadzanie audytów systemów spawania w organizacji, zgodnie z wymaganiami **AIAG CQI-15**. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat oceny i doskonalenia procesów spawalniczych w branży motoryzacyjnej.

Zakres szkolenia:

1. Definicja procesów specjalnych zgodnie z wymaganiami ISO, IATF oraz AIAG.
2. WSA CQI-15 jako wymaganie specyficzne klienta.
3. Wymagania ogólne i ocena procesów spawania.
4. Kwalifikacje audytora systemów spawalniczych.
5. Charakterystyka procesów specjalnych:
 - o Odpowiedzialność personelu.
 - o Planowanie jakości.
6. Omówienie wymagań CQI-15 w obróbce cieplnej:
 - o Przepływ materiałów.
 - o Wyposażenie, narzędzia i kontrole.
 - o Kontrole procesów i potwierdzenie wyników.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania dotyczące procesów specjalnych dla spawania.
- Nauczysz się przeprowadzać ocenę systemów spawalniczych.
- Zdobędziesz umiejętności planowania i wdrażania działań korygujących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Zwiększenie jakości i efektywności procesów spawania.
- Umiejętność oceny systemów spawalniczych zgodnie z wymaganiami AIAG.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ

Szkolenia z zakresu zarządzania jakością obejmują zarówno podstawy systemowego podejścia do jakości, jak i praktyczne narzędzia wspierające codzienne działania w organizacji. Szkolenia są skierowane zarówno do osób rozpoczynających pracę w obszarze jakości, jak i do tych, które chcą usystematyzować lub rozwinąć swoją wiedzę w tym zakresie.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Analiza wad i ich efektów w procesie produkcyjnym – PFMEA AIAG & VDA

Szkolenie dedykowane osobom odpowiedzialnym za analizę ryzyka w procesach produkcyjnych, oparte na aktualnym podejściu PFMEA wg VDA i AIAG. Uczestnicy poznają zmiany w metodologii, które dotyczą planowania, wdrażania, nadzorowania i dokumentowania analizy FMEA zgodnie z podejściem 5T.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do analizy ryzyka wg AIAG & VDA.
2. Cele i zakres analizy FMEA.
3. Organizacja i zasoby potrzebne do skutecznej analizy.
4. Definiowanie niezgodności w procesie produkcyjnym.
5. Podejście 5T (Intent, Team, Timing, Tools, Tasks).
6. Analiza DMEA/PFMEA w 7 krokach.
7. Dane wejściowe do Planu Kontroli.
8. Ocena współczynnika AP i przegląd FMEA.
9. Aktualizacja dokumentacji i nadzorowanie wyników.

Dlaczego warto?

- Poznasz nowoczesne metody analizy ryzyka w procesie produkcji.
- Zdobędziesz wiedzę na temat planowania i dokumentowania FMEA.
- Nauczysz się wdrażać działania zapobiegawcze.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Zrozumienie nowego podejścia AIAG & VDA.
- Umiejętność analizy i dokumentowania ryzyka.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

**QMSolutions
Aneta Gaik**

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Kierownik Kontroli Jakości – skuteczne zarządzanie jakością w organizacji

Szkolenie przygotowujące do pełnienia roli kierownika ds. kontroli jakości. Uczestnicy nauczą się monitorować procesy jakościowe, analizować dane i skutecznie zarządzać zespołem, aby zapewnić najwyższą jakość produktów i usług.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do roli kierownika kontroli jakości:
 - o Zakres obowiązków.
 - o Kompetencje kierownicze.
2. Rola problematyki organizacji kierownika kontroli jakości w praktyce przemysłowej:
 - o kontrola jakości w przemyśle na podstawie przykładów
 - o rozwój kontroli jakości, tworzenie systemów zapewnienia jakości,
3. Zadania kierownika kontroli jakości
4. System zarządzania jakością:
 - o Standardy ISO i IATF.
 - o Wdrażanie i nadzorowanie procesów jakościowych.
5. Standardy BHP i Ochrony środowiska w zarządzaniu jakością
6. Nadzór nad procesami kontroli jakości:
 - o Tworzenie procedur kontrolnych.
 - o Audyty wewnętrzne i zewnętrzne.
7. Analiza danych jakościowych:
 - o Wykorzystanie narzędzi statystycznych.
 - o Raportowanie wyników kontroli jakości.
8. Postępowanie z wyrobami niezgodnymi:
 - o wymagania ISO 9001 w zakresie postępowania z wyrobami niespełniającymi wymagań,
 - o oznaczanie, izolacja i ewidencja braków.
9. Doskonalenie procesów:
 - o Identyfikacja przyczyn problemów jakościowych.
 - o Wdrażanie działań korygujących.
10. Skuteczne zarządzanie zespołem:
 - o Delegowanie zadań.
 - o Motywowanie i rozwijanie kompetencji pracowników.
11. Jakość w firmie – przyjaciel, czy wróg? czyli budowanie pozytywnego nastawienia do jakości.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się zarządzać systemami kontroli jakości.
- Zdobędziesz umiejętności podejmowania decyzji na podstawie analiz danych.
- Poznasz techniki doskonalenia procesów i zapobiegania niezgodnościom.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne zarządzanie procesami jakości.
- Zwiększenie efektywności zespołu.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Zaawansowane planowanie jakości wyrobu – APQP oraz zatwierdzanie części produkcyjnych – PPAP

Szkolenie przygotowujące do wdrażania standardów **APQP** i **PPAP**, zgodnych z wymaganiami IATF 16949:2016. Uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu planowania jakości produktu, zarządzania projektami oraz skutecznego zatwierdzania części produkcyjnych.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do APQP i wymagania w kontekście IATF 16949.
2. Identyfikacja i zarządzanie wymaganiami klienta (CSR).
3. Narzędzia APQP:
 - Wykonalność, rysunki, koncepcja pomiarowa.
 - MSA, FMEA, Plan Kontroli.
4. Proces zatwierdzania części produkcyjnych (PPAP):
 - Wymagania i poziomy zatwierdzenia.
 - Połączenie PPAP z cyklem APQP.
 - Zarządzanie zmianą i komunikacja z klientem.

Dlaczego warto?

- Nauczysz się skutecznie planować jakość produktów.
- Poznasz proces zatwierdzania części produkcyjnych.
- Zdobędziesz umiejętność zarządzania specyficznymi wymaganiami klienta.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczna implementacja APQP i PPAP.
- Zwiększenie efektywności procesów produkcyjnych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Kontrola jakości w procesie produkcji – Quality Wall (QW)

Szkolenie skierowane do osób odpowiedzialnych za jakość w procesach produkcyjnych. Uczestnicy nauczą się identyfikować, analizować i eliminować przyczyny niezgodności w produktach, aby usprawnić procesy i ograniczyć liczbę reklamacji.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do metod kontroli jakości w procesie produkcji.
2. Identyfikacja niezgodności – analiza przypadków i ich przyczyn.
3. Wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych.
4. Tworzenie systemów oceny jakości – narzędzia i metody.
5. Monitorowanie i raportowanie wyników kontroli.
6. Ergonomia i bezpieczeństwo na stanowiskach kontrolnych,
7. Praktyczne zastosowanie Quality Wall w środowisku produkcyjnym.
8. Analiza rzeczywistych przypadków z branży.

Dlaczego warto?

- Poznasz techniki skutecznej kontroli jakości w procesie produkcji.
- Nauczysz się wykrywać i eliminować błędy na różnych etapach produkcji.
- Zdobędziesz praktyczne umiejętności wdrażania działań doskonalących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne narzędzia kontroli jakości.
- Zmniejszenie liczby niezgodności w procesach produkcyjnych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





MSA & SPC – kontrola jakości procesów produkcyjnych

Szkolenie przeznaczone dla specjalistów ds. jakości, inżynierów procesu i audytorów wewnętrznych. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności analizy systemów pomiarowych (MSA) oraz statystycznej kontroli procesów (SPC), co pozwoli im skutecznie monitorować i doskonalić jakość produkcji.

Zakres szkolenia:

1. **Analiza systemów pomiarowych (MSA):**
 - Definicja i znaczenie MSA w procesach produkcyjnych.
 - Rodzaje błędów pomiarowych i ich eliminacja.
2. **Zdolność systemu pomiarowego:**
 - Wskaźniki GRR (Gage Repeatability and Reproducibility).
 - Kryteria oceny zdolności systemów pomiarowych.
3. **Statystyczna kontrola procesu (SPC):**
 - Wprowadzenie do metod SPC.
 - Tworzenie kart kontrolnych ($\bar{X}$, R, p, np, c, u).
4. **Monitorowanie stabilności procesu:**
 - Analiza przyczyn zmienności procesu.
 - Wykrywanie trendów i niezgodności.
5. **Zdolność procesu:**
 - Wyznaczanie wskaźników zdolności (Cp, Cpk, Pp, Ppk).
 - Interpretacja wyników i podejmowanie decyzji.
6. **Zastosowanie narzędzi MSA i SPC w praktyce:**
 - Analiza przypadków z branży motoryzacyjnej.
 - Ćwiczenia praktyczne na rzeczywistych danych.

Dlaczego warto?

- Poznasz metody analizy systemów pomiarowych (MSA).
- Nauczysz się monitorować procesy za pomocą narzędzi SPC.
- Zdobędziesz umiejętności analizowania zdolności procesów.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne wdrażanie narzędzi SPC i MSA w zarządzaniu jakością.
- Umiejętność podejmowania decyzji na podstawie danych.
- Zdolność zarządzania ryzykiem w procesach produkcyjnych.
- Poprawa jakości i stabilności procesów.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Core Tools – Kluczowe narzędzia jakości w branży motoryzacyjnej

Szkolenie dedykowane specjalistom ds. jakości, inżynierom procesu oraz audytorom wewnętrznym. Uczestnicy poznają i nauczą się praktycznego stosowania pięciu podstawowych narzędzi jakości (Core Tools) zgodnych z wymaganiami normy **IATF 16949**.

Zakres szkolenia:

1. **APQP – Zaawansowane planowanie jakości wyrobu:**
 - Planowanie jakości w procesach produkcyjnych.
 - Definiowanie celów i wymagań jakościowych.
2. **PPAP – Proces zatwierdzania części do produkcji:**
 - Etapy zatwierdzania wyrobów.
 - Dokumentacja i wymagania dla procesu PPAP.
3. **FMEA – Analiza przyczyn i skutków potencjalnych błędów:**
 - Metody identyfikacji i oceny ryzyka.
 - Wdrażanie działań zapobiegawczych.
4. **MSA – Analiza systemów pomiarowych:**
 - Ocena zdolności i precyzji systemów pomiarowych.
 - Identyfikacja źródeł błędów pomiarowych.
5. **SPC – Statystyczna kontrola procesu:**
 - Monitorowanie i kontrolowanie zmienności procesów.
 - Wykorzystanie kart kontrolnych w praktyce.
6. **Zastosowanie Core Tools w praktyce:**
 - Praktyczne ćwiczenia z wykorzystaniem narzędzi.
 - Studium przypadków z branży motoryzacyjnej.

Dlaczego warto?

- Poznasz najważniejsze narzędzia jakości stosowane w branży motoryzacyjnej.
- Nauczysz się wdrażać i monitorować standardy APQP, PPAP, FMEA, MSA i SPC.
- Zdobędziesz umiejętności analizy i rozwiązywania problemów jakościowych.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne wdrażanie narzędzi jakości w zgodzie z normami branżowymi.
- Poprawa efektywności procesów produkcyjnych.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

Bezpieczeństwo informacji to nie wybór – to konieczność.

Oferujemy kompleksowe szkolenia z zakresu ochrony danych i informacji, oparte na międzynarodowej normie ISO 27001. Nasze kursy wspierają firmy w spełnianiu wymagań prawnych, minimalizowaniu ryzyka i tworzeniu kultury bezpieczeństwa na każdym szczeblu działalności.



QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





TISAX

TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange) to globalny standard bezpieczeństwa informacji dla firm łańcucha dostaw przemysłu motoryzacyjnego. Zabezpieczenia ujęte w katalogu oceny VDA ISA są syntezą powszechnie uznanych norm z serii ISO z 27000 oraz zaleceń takich jak NIST czy BSI dotyczących prywatności. Mechanizm oceny pozwala na wykazanie zgodności poprzez uzyskanie etykiety TISAX wymianę informacji w tym zakresie między partnerami biznesowymi za pośrednictwem platformy ENX.

Zakres szkolenia:

1. Ogólne wymagania w tym wymagania prawne w zakresie zabezpieczania informacji
2. Podstawowe pojęcia związane z bezpieczeństwem informacji
3. Wprowadzenie do Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji
4. Przegląd normy ISO/IEC 27001 i standardów powiązanych jako podstaw dla TISAX
5. Omówienie zabezpieczeń wymaganych przez katalog VDA ISA
6. Metodologia i przebieg samooceny TISAX
7. Kroki do uzyskania etykiety TISAX

Cel szkolenia :

1. Uzyskanie wiedzy z zakresu ochrony informacji zgodnie z wymaganiami TISAX i powiązаныmi standardami.
2. Uzyskanie umiejętności interpretacji wymagań dotyczących systemowego zarządzania bezpieczeństwem informacji w przemyśle motoryzacyjnym.
3. Umiejętność oceny zagrożeń i zabezpieczeń bezpieczeństwa informacji.
4. Uzyskanie umiejętności umożliwiających wdrożenie i doskonalenie systemu bezpieczeństwa informacji.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Szkolenie dedykowane jest pracownikom organizacji łańcucha dostaw motoryzacji takich jak:

- Dostawcy (Tier 1, 2, 3) komponentów, systemów i usług dla producentów samochodów (OEM)
- Podwykonawcy IT, firmy konsultingowe i usługodawcy przetwarzający dane klientów OEM
- Centra inżynieryjne, laboratoria badawcze, dostawcy usług projektowych
- Firmy transportowe i logistyczne przetwarzające dane związane z prototypami

Dedykowane jest również osobom pełniącym lub przygotowującym się do pełnienia roli takich jak:

- Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa informacji (ISB / CISO)
- Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji
- Osoby odpowiedzialne za wdrożenie projektów TISAX
- Osoby odpowiedzialne za zgodność z wymaganiami klienta (compliance / quality management)
- Specjaliści ds. ochrony prototypów i danych osobowych

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

SZKOLENIE CERTYFIKOWANE

**QMSolutions
Aneta Gaik**

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





PEŁNOMOCNIK ZSZ

Zdobądź kompetencje, które łączą jakość, bezpieczeństwo informacji i wymagania branżowe.

Oferujemy cykl szkoleń przygotowujących do roli Pełnomocnika Zintegrowanego Systemu Zarządzania, obejmujący normy ISO 9001, ISO 27001, IATF 16949 oraz TISAX. Nauczysz się skutecznie wdrażać i nadzorować systemy, integrować różne standardy oraz wspierać rozwój organizacji poprzez ciągłe doskonalenie procesów.



QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za wdrażanie i nadzorowanie systemu zarządzania jakością zgodnie z normą **ISO 9001:2015**. Uczestnicy zdobędą umiejętności zarządzania dokumentacją, monitorowania procesów oraz przygotowywania organizacji do audytów wewnętrznych i zewnętrznych.

Zakres szkolenia:

1. Wprowadzenie do wymagań normy ISO 9001:2015.
2. Rola pełnomocnika systemu zarządzania jakością.
3. Dokumentowanie procesów i procedur:
 - o Tworzenie i zarządzanie dokumentacją.
 - o Monitorowanie i doskonalenie procesów.
4. Nadzór nad wdrożeniem systemu zarządzania jakością.
5. Audyty wewnętrzne i przygotowanie organizacji do audytów zewnętrznych.
6. Działania doskonalące i analiza ryzyka.
7. Praktyczne ćwiczenia i analiza rzeczywistych przypadków.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania normy ISO 9001:2015.
- Nauczysz się wdrażać i monitorować system zarządzania jakością.
- Zdobędziesz wiedzę o nadzorze nad procesami i dokumentacją.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne zarządzanie systemem jakości.
- Przygotowanie organizacji do certyfikacji ISO 9001.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji (ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022)

Szkolenie przeznaczone jest dla przyszłych Pełnomocników ds. zintegrowanego systemu zarządzania, którzy będą odpowiedzialni za wdrażanie, utrzymywanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001:2015 oraz systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z ISO 27001/IEC:2022 (PN_EN ISO/IEC 27001:2023)

Cel szkolenia: Przygotowanie uczestników do pełnienia roli Pełnomocnika Zintegrowanego Systemu Zarządzania przez przekazanie wiedzy praktycznej na temat wymagań obu standardów, ich integracji, podobieństw i różnic, zadań Pełnomocnika oraz najlepszych praktyk nadzorowania i doskonalenia systemów zarządzania w organizacji.

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do zintegrowanych systemów zarządzania

- Definicja systemu zarządzania i podstawowe pojęcia
- Korzyści z integracji systemów zarządzania
- Przegląd standardów ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022
- Wspólne elementy obu standardów (struktura HLS)
- Cykl PDCA
- Zarządzanie procesami, mapy i cele procesów
- Wyzwania i najczęstsze błędy przy integracji

2. Rola i kompetencje Pełnomocnika zintegrowanego systemu

- Zadania i odpowiedzialności Pełnomocnika ISO 9001 i ISO 27001
- Kompetencje wymagane od Pełnomocnika
- Relacje z kierownictwem i pozostałymi pracownikami
- Obowiązki wynikające z przepisów i regulacji prawnych

3. Analiza kontekstu organizacji w podejściu zintegrowanym

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- Identyfikacja czynników wewnętrznych i zewnętrznych
- Analiza potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych
- Określanie zakresu zintegrowanego systemu zarządzania
- Mapowanie procesów dla jakości i bezpieczeństwa informacji

4. Przywództwo i zaangażowanie kierownictwa

- Wymagania dotyczące zaangażowania kierownictwa w obu standardach
- Polityka jakości i polityka bezpieczeństwa informacji
- Role, odpowiedzialności i uprawnienia w systemie jakości i bezpieczeństwa informacji
- Wyznaczanie celów i planowanie działań

5. Planowanie w zintegrowanym systemie zarządzania

- Zarządzanie ryzykiem i szansami w kontekście jakości i bezpieczeństwa informacji
- Zarządzanie zmianą w systemie zintegrowanym

6. Wsparcie - zasoby, kompetencje, świadomość

- Określanie i rozwijanie kompetencji pracowników
- Budowanie świadomości jakości i bezpieczeństwa informacji
- Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna
- Zarządzanie informacją udokumentowaną

7. Działania operacyjne - integracja procesów

- Planowanie i nadzór nad świadczeniem usług/produkcją
- Zarządzanie bezpieczeństwem informacji w procesach operacyjnych
- Kontrola procesów, produktów i usług dostarczanych z zewnątrz

8. Ocena funkcjonowania - monitoring i pomiar

- Monitorowanie, pomiar, analiza i ocena w systemie zintegrowanym
- Satysfakcja klienta w systemie jakości i bezpieczeństwa informacji
- Audyty wewnętrzne systemów zintegrowanych

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- Przegląd zarządzania dla systemów zintegrowanych

9. Doskonalenie - niezgodności i działania korygujące

- Identyfikacja i zarządzanie niezgodnościami
- Działania korygujące i zapobiegawcze
- Ciągłe doskonalenie systemów zintegrowanych
- Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa vs. niezgodnościami jakości – różnice

10. Zabezpieczenia Załącznika A ISO/IEC 27001:2022

11. Przygotowanie do certyfikacji i audytów zewnętrznych

12. Praktyczne aspekty funkcji Pełnomocnika

Grupa docelowa:

- Przyszli i obecni Pełnomocnicy ds. jakości i bezpieczeństwa informacji
- Menedżerowie odpowiedzialni za systemy zarządzania
- Specjaliści ds. jakości,
- Specjaliści ds. Bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa
- Audytorzy wewnętrzni systemów zarządzania
- Osoby przygotowujące się do integracji systemów zarządzania

Metody szkolenia:

- Wykłady merytoryczne z prezentacjami
- Ćwiczenia grupowe i indywidualne
- Dyskusje i wymiana doświadczeń
- Materiały szkoleniowe i szablony dokumentów

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w branży Automotive (ISO/IEC 27001:2022 (PN-EN ISO/IEC 27001:2023), TISAX (VDA/ISA), ISO 9001:2015, IATF16949: 2016)

Szkolenie specjalistyczne przeznaczone dla Pełnomocników ds. zintegrowanego systemu zarządzania w przemyśle motoryzacyjnym, łączące wymagania jakościowe i bezpieczeństwa informacji w kontekście specyfiki branży motoryzacyjnej (automotive). Program obejmuje kompleksowe podejście do zarządzania systemami zgodnie z najważniejszymi standardami branżowymi.

Cel szkolenia: Przygotowanie uczestników do pełnienia roli Pełnomocnika zintegrowanego systemu zarządzania w branży motoryzacyjnej (automotive) przez przekazanie specjalistycznej wiedzy na temat wymagań standardów IATF 16949, ISO 9001, ISO 27001 oraz TISAX, ze szczególnym uwzględnieniem ich integracji i praktycznego zastosowania w łańcuchu dostaw motoryzacyjnych.

Grupa docelowa:

- Przyszli i obecni Pełnomocnicy ds. jakości i bezpieczeństwa informacji w firmach automotive
- Specjaliści jakości i bezpieczeństwa informacji w łańcuchu dostaw automotive
- Audytorzy wewnętrzni systemów zintegrowanych
- Osoby prowadzące projekty wdrożenia i integracji systemów zarządzania
- Audytorzy wewnętrzni systemów zarządzania
- Osoby przygotowujące się do integracji systemów zarządzania

Metody szkolenia:

- Wykłady merytoryczne z prezentacjami
- Ćwiczenia grupowe i indywidualne
- Dyskusje i wymiana doświadczeń
- Materiały szkoleniowe i szablony dokumentów

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Program

1. Specyfika branży automotive

- Łańcuch dostaw i relacje z dostawcami
- Wymagania normatywne w branży automotive
- Specyficzne wymagania klientów (CSR)
- Kluczowe narzędzia (Coretools)

1.Wprowadzenie do standardów IATF 16949, ISO 9001, ISO 27001, TISAX

- Wymagania systemu jakości – kluczowe pojęcia, podobieństwa i różnice między ISO 9001:2015 a IATF 16949:2016
- Wymagania systemu bezpieczeństwa informacji – kluczowe pojęcia, podobieństwa i różnice między ISO/IEC 27001:2022 (PN-EN ISO/IEC 27001:2023) a TISAX (VDA/ISA)
- Wprowadzenie do omówienia powiązanych elementów dla systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji
- Cykl PDCA, podejście procesowe, podejście oparte na ryzyku
- Zarządzanie procesami, mapy i cele procesów

2.Przegląd i integracja standardów (IATF 16949, ISO 9001, ISO 27001, TISAX)

- Omówienie wymagań każdego standardu w kontekście automotive i podkreśleniem ich podobieństw oraz różnic
- Mapowanie wspólnych elementów i synergii
- Zarządzanie ryzykiem, analiza ryzyka w systemie jakości i bezpieczeństwa informacji
- Dokumentacja zintegrowanego systemu zarządzania- nadzór, zarządzanie
- Zarządzanie niezgodnościami zdarzeniami bezpieczeństwa informacji

3.Zabezpieczenia Załącznika A ISO/IEC 27001:2022 oraz zabezpieczenia TISAX

4. Rola i kompetencje Pełnomocnika zintegrowanego systemu

- Zadania i odpowiedzialności Pełnomocnika
- Kompetencje wymagane od Pełnomocnika
- Relacje z kierownictwem i pozostałymi pracownikami

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- Obowiązki wynikające z przepisów i regulacji prawnych

5. Przygotowanie do certyfikacji i ocen zewnętrznych

- Certyfikacja ISO 9001, ISO 27001 oraz IATF 16949
- Ocena TISAX

6. Rola i kompetencje Pełnomocnika zintegrowanego systemu

7. Praktyczne aspekty funkcji Pełnomocnika

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Audyt Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022 (uzupełnienie szkolenia Pełnomocnika)

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do prowadzenia audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji. Uczestnicy zgłębią wymagania norm ISO 9001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2022 odnośnie audytów i audytowania, zalecenia ISO 19011:2018, a także poznają techniki planowania, przeprowadzania i raportowania audytów.

Szkolenie stanowi doskonałe uzupełnienie kursu dla Pełnomocników Zintegrowanego Systemu Zarządzania, umożliwiając pogłębienie wiedzy i rozwój umiejętności w zakresie nadzoru i oceny funkcjonowania systemów jakości i bezpieczeństwa informacji.

Cel szkolenia: Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do prowadzenia skutecznych audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat zasad audytowania zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022, nauczą się planować, przeprowadzać i dokumentować audyty oraz formułować trafne wnioski i zalecenia.

Grupa docelowa

- Przyszli i obecni audytorzy wewnętrzni systemów zarządzania
- Pełnomocnicy ds. jakości i bezpieczeństwa informacji
- Menedżerowie odpowiedzialni za nadzór nad systemami zarządzania
- Specjaliści ds. jakości, bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa
- Osoby przygotowujące się do certyfikacji i doskonalenia systemów
- Osoby odpowiedzialne za integrację systemów

Metody szkolenia

- Interaktywne wykłady z prezentacjami
- Ćwiczenia praktyczne w grupach i indywidualnie
- Symulacje audytów i analiza przypadków

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacyjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmsolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





- Dyskusje moderowane i wymiana doświadczeń
- Materiały szkoleniowe, wzory dokumentów audytowych

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do audytów wewnętrznych

- Definicje, cele i rodzaje audytów
- Rola audytora wewnętrznego w organizacji
- Powiązania z wymaganiami ISO 9001 i ISO/IEC 27001

2. Zasady audytowania wg ISO 19011

3. Planowanie audytu zintegrowanego

- Tworzenie programu audytów
- Dobór zespołu audytowego
- Przygotowanie list kontrolnych

4. Przeprowadzanie audytu

- Otwarcie audytu i komunikacja z audytowanymi
- Techniki zbierania dowodów (obserwacja, wywiady, przegląd dokumentów)
- Dokumentowanie ustaleń z audytu

5. Ocena zgodności i raportowanie

- Klasyfikacja niezgodności
- Formułowanie spostrzeżeń i rekomendacji
- Sporządzanie raportu z audytu

6. Działania poaudytowe

- Monitorowanie działań korygujących
- Współpraca z właścicielem audytu
- Wnioski z audytów jako źródło doskonalenia

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





7. Specyfika audytowania systemów bezpieczeństwa informacji

- Audytowanie zabezpieczeń z Załącznika A ISO/IEC 27001
- Ocena ryzyk i incydentów bezpieczeństwa
- Wymagania dotyczące poufności i ochrony danych

8. Symulacja audytu zintegrowanego

- Praktyczne ćwiczenie w zespołach
- Analiza przypadków I omówienie wyników

9. Przygotowanie do audytów certyfikujących

- Różnice między audytem wewnętrznym a zewnętrznym
- Współpraca z jednostką certyfikującą

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647

AC 136



Audyt Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w branży automotive ISO/IEC 27001:2022, TISAX (VDA/ISA), ISO 9001:2015, IATF 16949: 2016 (uzupełnienie szkolenia Pełnomocnika)

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do prowadzenia audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji w branży motoryzacyjnej. Uczestnicy zgłębią wymagania norm ISO 9001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2022, IATF 16949:2016 i standardu TISAX odnośnie audytów i audytowania, zalecenia ISO 19011:2018 a także poznają techniki planowania, przeprowadzania i raportowania audytów.

Szkolenie stanowi uzupełnienie kursu dla Pełnomocników Zintegrowanego Systemu Zarządzania, umożliwiając pogłębienie wiedzy i rozwój umiejętności w zakresie nadzoru i oceny funkcjonowania systemów jakości i bezpieczeństwa informacji.

Cel szkolenia: Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do prowadzenia audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji w organizacjach branży motoryzacyjnej. Uczestnicy nauczą się audytować zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001, IATF 16949, ISO/IEC 27001 oraz TISAX/VDA ISA, z uwzględnieniem specyfiki branży, wymagań klientów oraz podejścia procesowego i ryzyka.

Grupa docelowa

- Przyszli i obecni audytorzy wewnętrzni systemów zarządzania branży motoryzacyjnej
- Pełnomocnicy ds. jakości i bezpieczeństwa informacji
- Menedżerowie odpowiedzialni za nadzór nad systemami zarządzania
- Specjaliści ds. jakości, bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa
- Osoby przygotowujące się do certyfikacji i doskonalenia systemów
- Osoby odpowiedzialne za integrację systemów

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Metody szkolenia

- Interaktywne wykłady z prezentacjami
- Ćwiczenia praktyczne w grupach i indywidualnie
- Symulacje audytów i analiza przypadków
- Dyskusje moderowane i wymiana doświadczeń
- Materiały szkoleniowe, wzory dokumentów audytowych

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do audytów wewnętrznych

- Definicje, cele i rodzaje audytów
- Audyty wymagane przez IATF 16949 oraz CSR
- Powiązania z wymaganiami IATF16949 i ISO/IEC 27001
- Ocena TISAX (VDA/ISA)
- Rola audytora wewnętrznego w organizacji

2. Zasady audytowania wg ISO 19011

3. Planowanie audytu zintegrowanego

- Tworzenie programu audytów
- Dobór zespołu audytowego
- Przygotowanie list kontrolnych

4. Przeprowadzanie audytu

- Otwarcie audytu i komunikacja z audytowanymi
- Techniki zbierania dowodów (obserwacja, wywiady, przegląd dokumentów)
- Dokumentowanie ustaleń z audytu

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





5. Ocena zgodności i raportowanie

- Klasyfikacja niezgodności
- Formułowanie spostrzeżeń i rekomendacji
- Sporządzanie raportu z audytu

6. Działania poaudytowe

- Monitorowanie działań korygujących
- Współpraca z właścicielem audytu
- Wnioski z audytów jako źródło doskonalenia

7. Specyfika audytowania systemów bezpieczeństwa informacji

- Audytowanie zabezpieczeń z Załącznika A ISO/IEC 27001 oraz TISAX (VDA/ISA)
- Ocena ryzyk i incydentów bezpieczeństwa
- Wymagania dotyczące poufności i ochrony danych

8. Symulacja audytu zintegrowanego

- Praktyczne ćwiczenie w zespołach
- Analiza przypadków i omówienie wyników

9. Przygotowanie do audytów certyfikujących

- Różnice między audytem wewnętrznym a zewnętrznym
- Współpraca z jednostką certyfikującą

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136

www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Przygotowanie przedsiębiorstwa do audytu ISO 9001

Szkolenie dedykowane firmom i osobom odpowiedzialnym za wdrażanie systemów zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy **ISO 9001:2015**. Uczestnicy nauczą się przygotowywać organizację do audytów wewnętrznych i zewnętrznych, tworzyć dokumentację jakości oraz skutecznie identyfikować i usuwać niezgodności.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do normy ISO 9001:**
 - o Podstawowe wymagania normy.
 - o Cele i korzyści wdrożenia systemu zarządzania jakością.
2. **Planowanie audytu:**
 - o Tworzenie programu audytu.
 - o Wybór zespołu audytorów i ustalanie harmonogramu.
3. **Przygotowanie dokumentacji:**
 - o Opracowywanie procedur i instrukcji.
 - o Tworzenie zapisów i polityki jakości.
4. **Przeprowadzanie audytu:**
 - o Metody zbierania dowodów.
 - o Techniki zadawania pytań i przeprowadzania wywiadów.
5. **Identyfikacja i analiza niezgodności:**
 - o Wdrażanie działań korygujących.
 - o Monitorowanie i raportowanie działań naprawczych.
6. **Przygotowanie do audytu zewnętrznego:**
 - o Wymagania audytorów certyfikujących.
 - o Sposoby prezentacji dowodów zgodności.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania normy ISO 9001.
- Nauczysz się przygotowywać dokumentację i procedury audytowe.
- Zdobędziesz umiejętności identyfikacji niezgodności i wdrażania działań korygujących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Skuteczne przygotowanie do audytów ISO 9001.
- Umiejętność identyfikacji i eliminacji niezgodności.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647





Przygotowanie przedsiębiorstwa do audytu IATF 16949

Szkolenie przeznaczone dla firm działających w branży motoryzacyjnej oraz osób odpowiedzialnych za wdrażanie systemów zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy **IATF 16949**. Uczestnicy nauczą się przygotowywać organizację do audytów jakości, wdrażać wymagania specyficzne dla branży oraz skutecznie eliminować niezgodności.

Zakres szkolenia:

1. **Wprowadzenie do normy IATF 16949:**
 - Kluczowe wymagania i cele systemu zarządzania jakością.
 - Specyfika branży motoryzacyjnej.
2. **Planowanie audytu:**
 - Tworzenie programu audytu zgodnie z wymaganiami IATF.
 - Harmonogram i zasady przeprowadzania audytów.
3. **Dokumentacja jakości:**
 - Przygotowanie procedur i dokumentacji wymaganej przez IATF 16949.
 - Zarządzanie zapisami jakościowymi.
4. **Przeprowadzanie audytu:**
 - Metody zbierania dowodów.
 - Przeprowadzanie wywiadów i analizowanie procesów.
5. **Identyfikacja i eliminacja niezgodności:**
 - Analiza przyczyn niezgodności.
 - Wdrażanie działań korygujących.
6. **Przygotowanie do audytu zewnętrznego:**
 - Wymagania audytorów certyfikujących.
 - Prezentacja dowodów zgodności.

Dlaczego warto?

- Poznasz wymagania normy IATF 16949.
- Nauczysz się przygotowywać organizację do audytów wewnętrznych i zewnętrznych.
- Zdobędziesz umiejętności identyfikacji niezgodności i wdrażania działań korygujących.

Forma: online lub stacjonarnie (po wcześniejszym ustaleniu)

Korzyści dla uczestników:

- Kompleksowe przygotowanie do audytów IATF 16949.
- Zwiększenie skuteczności działań korygujących.
- Certyfikat ukończenia szkolenia.

Do zobaczenia na szkoleniu

QMSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



www.qms-solutions.pl

e-mail: qmssolutions24@gmail.com

Tel: +48 600 831 005

NIP: 548 237 32 15

REGON: 524 029 647





DZIĘKUJEMY!

Do zobaczenia na szkoleniu

Dane kontaktowe i zapisy:



+48 600 831 005



www.qms-solutions.pl



qmssolutions24@gmail.com

QMSSolutions
Aneta Gaik

ul. Akacjowa 9
43-502 Czechowice-Dziedzice



AC 136



www.qms-solutions.pl
e-mail: qmssolutions24@gmail.com
Tel: +48 600 831 005
NIP: 548 237 32 15
REGON: 524 029 647

